

**Iedereen mag zich business analyst noemen. Het beroep is niet beschermd en de certificering staat nog in de kinderschoenen. Er is een gebrek aan uniformiteit en er zijn geen gemeenschappelijke standaarden. Reden genoeg om een beroepsgroep te vormen, die de faciliteiten gaat bieden om het vak van business analyst op een hoger niveau te brengen.**

# Business Analisten slaan handen ineen

## Voor systeem-, proces- en businessverbetering

Die beroepsgroep is nu officieel van start gegaan als 'Dutch Chapter' van het International Institute of Business Analysis (IIBA). Het IIBA is de wereldwijde beroepsvereniging van en voor business analyse en daarmee verwante professionals.

Voorzitter Anton Greve van de Dutch IIBA, vond het de hoogste tijd om het probleem van gebrekkige requirements en de daaruit voortvloeiende tekortschietende producten op te lossen. "De business analyst is de vertaler voor soms wel 30 stakeholders, die allemaal een andere taal spreken. Hij speelt een hele belangrijke rol in de end-to-end informatievoorziening. Maar er is zo'n groot gebrek aan eenduidigheid en duidelijkheid dat we hoog nodig moeten komen tot een professionalisering van het business analyse domein", aldus Greve tijdens de oprichtingsbijeenkomst. Hij ziet de initiatie van de Dutch IIBA als een eerste instrument om dit doel te bereiken.

Greve, in het dagelijkse leven directeur van Solim, vond gehoor voor zijn ideeën bij 'concullega's' Marcel Schaar van Valori en Jan Hendriks van Quint Wellington Redwood. Gedrieën namen zij zo'n zes maanden geleden het initiatief tot de oprichting en kregen al snel bijval. Logica, Devoteam, Bol.com en Shell steunen de Dutch IIBA. Shell heeft inmiddels voor haar business analisten wereldwijd het IIBA certificeringprogramma geadopteerd.

### BABOK

De doelstelling van de groep is om tot een professionalisering van het vak te komen. Dit moet leiden tot een kwaliteitsverbetering bij het opstellen en managen van de requirements enerzijds en het verbeteren van de communicatie tussen de verschillende

disciplines anderzijds. Dutch IIBA wil onder meer een Nederlands referentiekader creëren, bijvoorbeeld door whitepapers in de Nederlandse taal uit te geven of delen van BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) te vertalen.

IIBA biedt de certificeringmogelijkheden voor business analisten en requirements engineers. Het examen heet CBAP - Certified Business Analysis Professional. Om dit examen te doen moet de business analyst voldoende jaren ervaring hebben. Vervolgens moet hij of zij ook een op BABOK gebaseerd examen afleggen. Omdat de toelatingseisen hoog liggen, is het aantal business analisten met deze certificering nog laag. Marcel Schaar vertelde tijdens de opening dat hij in zijn carrière als business analyst één keer een CBAP gecertificeerde BA heeft ontmoet. Dutch IIBA wil de eisen voor het examen echter hoog houden zodat het certificaat voldoende erkenning en waarde behoudt.

### Certificering

Het lanceringcongres van de Dutch IIBA in de Utrechtse Jaarbeurs werd overigens druk bezocht. De nieuwe beroepsgroep telt nu al 65 leden. Gezien de sterk stijgende vraag naar goede business analisten rekent de Nederlandse tak op een sterke ledenaanwas. Het lidmaatschap kost € 95,- Daarvoor krijgen de leden onder meer online toegang tot BABOK.

Business analisten en requirements engineers kunnen behalve bij de IIBA ook worden gecertificeerd door de International Requirements Engineering Board (IREB). Deze is in 2006 in Duitsland opgericht. De nadruk lag hier op opstellen en management van requirements, maar IREB heeft inmiddels



**Robert de Ruiter**  
is hoofdredacteur van  
Release.

zijn werkgebied met business analyse uitgebreid. Het hoofddoel van IREB is het certificeringmodel (met bijhorende syllabi en examens) vast te leggen. Zodoende worden requirements engineers en business analisten aangespoord hun kwalificaties continu te verbeteren. Het IREB-certificeringmodel heeft drie niveaus: Foundation, Advanced en Expert. Het IREB-certificaat is levenslang geldig; het CBAP-certificaat drie jaar. Dan vervalt het en de professional moet opnieuw het examen afleggen. De achtergrond hiervan is dat business analisten en requirements engineers hun kennis van BABOK regelmatig opfrissen. Veel professionals vinden de toelatingseisen voor het examen te hoog. Daarom heeft het IIBA een nieuwe certificering aan zijn portfolio toegevoegd - het Certification of Competency in Business Analysis (CCBA). Dit certificaat is bedoeld als een certificaat voor professionals die nog niet aan de hoge eisen van CBAP kunnen voldoen, maar wel de erkenning van hun kennis en kunde willen krijgen. Dit examen kan pas in het eerste kwartaal van 2011 voor het eerst afgelegd worden.

De CBAP-examens kunnen in Nederland worden geregeld, maar worden afgenomen door de Canadese moederorganisatie. CCBA-certificering zal binnen een maand of drie ook in Nederland mogelijk zijn. Tot die tijd kunnen Nederlandse business analisten en requirements engineers het examen in het Verenigd Koninkrijk afleggen.

### Complex, creatief, handig

James Archer van het Britse IIBA-Chapter onderstreepte het belang van de business analist aan de hand van een door IBM uitgevoerd survey onder 1500 CEO's. Daaruit blijkt dat zij 'complexity' als de grootste uitdaging voor de komende vijf jaar zien. Creativiteit noemen de CEO's de belangrijkste eigenschap voor succes. Verder stellen zij dat de customer relationship sterk moet worden verbeterd door dichterbij de klant te komen, de kennis over de klant te vergroten en meer inzicht en intelligentie aan de dag te leggen in het CRM-proces.

Bij Business Analytics draait volgens Archer alles om:

- **Systeemverbetering.** De effectiviteit van business systemen moet worden verhoogd.
- **Procesverbetering.** Hiermee kan de organisatie sneller en flexibeler opereren.
- **Businessverbetering.** Om sneller op veranderingen in de markt te kunnen inspelen.

“Ons vak gaat veel verder dan het optekenen van requirements”, zo hield Archer zijn publiek voor. “Op de eerste plaats komt dat we de business moeten begrijpen. Inclusief het klimaat en de cultuur binnen de organisatie”.

De technologie brengt de organisatie, de mensen en de processen samen. De business analist werkt als



Het Dutch IIBA-bestuur met vlnr. Katarzyna Kot (bestuurslid), Marcel Schaar (secretaris), Anton Greve (voorzitter) en Jan Hendriks (penningmeester).

een brug tussen business en IT, maar ook als brug tussen business en business en tussen business en de buitenwereld. En dat moet de 'BA' dan ook nog zo simpel mogelijk doen. “Velen maken de zaken met use cases of UML veel te ingewikkeld. Het is van groot belang dat je aan de business kunt uitleggen waar je mee bezig bent”, aldus Archer.

Als voorbeeld van het betere denkwerk van de business analist noemde Archer het Viaduc de Millau. Dit is een meervoudige tuiconstructie over de rivier de Tarn, in het departement Aveyron in Frankrijk. De brug, die in 2004 werd geopend is de hoogste brug ter wereld. Eén van de pijlers is 343 meter hoog, iets hoger dan de Eiffeltoren. De brug draagt de autosnelweg tussen Clermont-Ferrand en Montpellier.

Bijzonder is dat de brug niet recht is, maar over vrijwel de hele lengte een kromming maakt. Aveyron staat namelijk bekend om zijn diepe dalen en laaghangende bewolking. Hierdoor is het zicht op de brug vaak belemmerd. De kromming is bewust aangebracht, omdat bewezen is dat bestuurders aandachtiger rijden op een gebogen weggedeelte dan op een rechte weg.

“Hier duidelijk sprake van een non-functional, maar critical requirement, die tijdig is onderkend en waar goed mee is omgesprongen”, aldus James Archer. «

### Referenties

The Dutch IIBA: [www.iiba.nl](http://www.iiba.nl)

IIBA Internationaal: <http://www.theiiba.org/am/>

IREB-certificering: [www.certified-re.de](http://www.certified-re.de)

**Shell heeft inmiddels wereldwijd het IIBA certificering-programma geadopteerd.**