

Barium Live! biedt procesmodellering in BPMN

BPMS

IN DE CLOUD

Sinds enige tijd is het Zweedse BPMS Barium Live! op de markt. Belangrijkste kenmerk: het BPMS wordt als Software as a Service (SaaS) aangeboden. U modelleert bovendien direct in BPMN, hetgeen de executie van de processen eenvoudig maakt.

Door Hans Lamboo

Meer en meer BPM-software verschijnt er op de Nederlandse markt. Op de website van Business Process Magazine (www.businessprocess.nl) vindt u in de BPM-matrix zo'n 30 producten. Niet alle tools zijn in staat de processen ook daadwerkelijk te executeren. En als dat al kan, moet vaak het gemodelleerde proces opnieuw worden vastgelegd, maar dan in een ander format. Dat moest anders kunnen, dachten de Zweedse ontwikkelaars van het BPMS Barium Live! Om het nog eigentijds te maken wordt de software ter gebruik aangeboden via internet. BPMS in de Cloud dus.

In de wolken

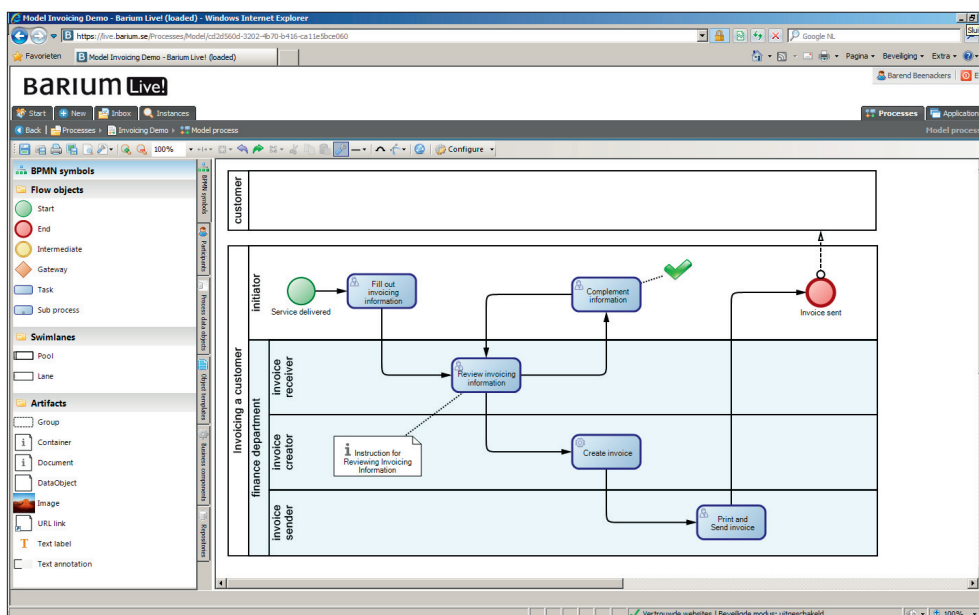
Veel leveranciers spelen in op 'de Cloud', een verzamelnaam voor alle ICT die u niet meer binnen de muren van uw eigen gebouw gebruikt – *on premise*, met een goed Nederlands woord – maar bij verschillende leveranciers via het internet betreft. Dat kan gaan om applicaties, maar ook om hardware, infrastructuur, complete platforms of eenmalige diensten, zoals bijvoorbeeld data-integratie. Ook rapportages en analyses kunnen via de Cloud worden betrokken.

Meest in het oog springende voordeel van de Cloud is dat u zelf geen software of hardware meer hoeft te installeren en onderhouden. Daarnaast werkt u altijd met de laatste versies en weet u zich qua helpdesk gesteund door de makers van de Cloud-faciliteit zelf. Naast voordelen zijn er echter ook nadelen: het hebben van Cloud-diensten vereist bijvoorbeeld meer dan goede monitoring en governance, met speciale aandacht voor de veiligheidsaspecten.

De Cloud is niet meer weg te denken en zal het ICT-landschap de komende jaren gaan bepalen. Een aantal leveranciers van BPM-tooling biedt inmiddels hun oplossing aan als SaaS, Software as a Service. U installeert niet zelf de software, maar gebruikt de applicatie die elders op een server draait. En daar betaalt u voor.

In die context, en in lijn met het thema van deze editie van Business Process Magazine, past een kennismaking met Barium Live!, een voorbeeld van zo'n SaaS-oplossing. Niet alleen biedt Barium Live! een BPM-tool in de Cloud, maar het product is ook nog eens een volwaardig BPMS.

Technisch is Barium Live! een product dat geheel gebouwd is in Microsoft .NET, er is integratie met de belangrijkste standaarden, zoals BPMN, de reporting is te integreren via



Afbeelding 1: Barium Live! werkscherm.

SharePoint, de processen zijn direct live te brengen door middel van formulieren en/of aansluiting op een CRM- of een ERP-systeem, enzovoort. Voordeel van de Cloud-toepassing is dat de procesmodellen altijd beschikbaar zijn en gedeeld kunnen worden, waar u ook bent. Zodra u bent aangemeld biedt het platform u alle functionaliteit die u van een BPMS mag verwachten.

Barium Live! zorgt voor compliance, het monitoren van de processen, het plannen en coördineren van procesactiviteiten, het stromen van informatie in overeenstemming met de processen, inzicht in de procesperformance, en kan processen gemakkelijk en snel aanpassen.

Procesgedreven collaboratie

Een demonstratie van Barium Live! laat zien dat het modelleren van een proces in BPMN erg intuïtief gaat. Het definiëren van taken, beslissingen en participanten is eenvoudig: u beschrijft het proces aan de hand van de drie BPMN-elementen en u beheert de bijbehorende informatie. Barium Live! kent versiebeheer van documenten en formulieren, alerts en het definiëren van informatiemodellen, het ontwerpen van aan het proces gekoppelde formulieren, document templates en workbenches, is allemaal geen probleem.

Barium Live! heeft een module om formulieren te ontwerpen, die zich aanpassen aan het proces. De formulieren loodsen de gebruikers door het proces en vullen documenten, e-mail en templates met informatie.

Collaboratie is een van de uitgangspunten van Barium Live! Het is mogelijk om met meerdere personen aan modellen te werken en documentatie aan de modellen toe te voegen, door een koppeling met SharePoint of de eigen directory te maken. Het is *on the fly* mogelijk om mensen bij het proces te betrekken en met ze te overleggen. Als besloten is tot een

taakverdeling kan deze direct worden vastgelegd in bijvoorbeeld een e-mail aan alle participanten.

Implementatie van de processen is al net zo intuïtief, waar de schermen je eenvoudig doorheen leiden. Het is een kwestie van participanten toevoegen, elk met hun eigen informatie en middelen. Het direct implementeren van de gemodelleerde processen gebeurt in een handomdraai; de processen komen in de lucht als process-based web-applicaties. Zoals eerder gezegd: in Barium Live! wordt direct in BPMN gemodelleerd, waardoor een proceswijziging redelijk eenvoudig kan worden aangebracht.

Is de bandbreedte geen probleem? Tijdens de demonstratie met de laptop op een hotspot in een hotellobby blijkt daar niets van. Het door mijzelf gegenereerde alert staat binnen enkele ogenblikken als sms op mijn mobiele telefoon. Dat zegt natuurlijk nog niets over de performance van het systeem als er 1000 participanten tegelijk in hetzelfde proces aan het collaboreren zijn. Mij is verzekerd dat dit geen enkel probleem oplevert. Hoe het BPMS zich houdt als er een grote hoeveelheid uiterst complexe processen wordt ontwikkeld, is mij niet bekend. Op het eerste gezicht lijkt de applicatie daarvoor wellicht minder geschikt. De zeer aantrekkelijke prijsstelling en de *pay-as-you-go* tariefstructuur maakt Barium Live! zeer interessant voor het MKB.

Conclusie

Barium Live! is in mijn optiek een product dat nu al inspeelt op de behoeften van morgen. Het maakt Business Process Management als fenomeen helder bij organisaties en maakt het modelleren en executeren van processen eenvoudig. Dat het een van de eerste BPMS'en in de Cloud is zegt feitelijk al genoeg.

Hans Lambou is hoofdredacteur van Business Process Magazine.