

## INTERSYSTEMS NEEMT SIEMENS HEALTH SERVICES FRANCE OVER

InterSystems Corporation heeft een belangrijke strategische overname voltooid. Het Siemens-concern heeft dochteronderneming Siemens Health Services (SHS) France verkocht aan InterSystems. SHS, al vele jaren de grootste leverancier van software-oplossingen voor de Franse ziekenhuizen gaat nu verder onder de naam 'InterSystems SAS'. Deze overname versterkt InterSystems' positie op de Franse markt voor gezondheidszorg-IT, die in omzet tot de top-5 van de wereld behoort. De overname betekent tevens de intrede van InterSystems TrakCare, de software voor geavanceerde oplossingen ten behoeve van ziekenhuizen en klinieken, die InterSystems al in 25 landen op de markt brengt. TrakCare wordt over de hele wereld ingezet in diverse implementaties bij vele medische instellingen, variërend van zelfstandige ziekenhuizen tot regionale, volledig geïntegreerde

netwerken in de gezondheidszorg, waar de gegevens van miljoenen patiënten in verwerkt worden. In Frankrijk zullen Clinicom en TrakCare samengevoegd worden tot een compleet administratief en medisch registratiesysteem, dat geoptimaliseerd wordt voor de Franse zorgverlening. Deze combinatie is mogelijk dankzij het feit dat beide producten op de InterSystems CACHÉ databasetechnologie draaien en dat de twee organisaties al meer dan tien jaar als partners samenwerken.

InterSystems SAS concentreert zich op ziekenhuizen en klinieken in de publieke sector, die 62 procent van het Franse totale aanbod in de gezondheidszorg uitmaken. De SHS-activiteiten voor de private medische sector werden verkocht aan WEB100T, een gerenommeerd bedrijf uit Mérignac met grote ervaring in de medische sector.

## MEDDOSSIER APP BIJDT BURGER EEN EIGEN EPD

Vier belangrijke zorgorganisaties in Friesland introduceren de applicatie MedDossier – in geval van nood. Hiermee hebben bezitters van de iPhone en smartphones met het Android en Windows Mobile 7 besturingssysteem altijd een gratis en veilig persoonlijk medisch dossier in hun broek-, jaszak of handtas. Daarnaast geeft de app bij een ongeluk bijvoorbeeld aan of iemand donor is, of er allergieën zijn, en wie in geval van nood gebeld moet worden.

GGZ Friesland benaderde als initiatiefnemer het Medisch Centrum Leeuwarden, Nij Smellinghe en Kijlstra ambulancedgroep Frysla(a)n om deze applicatie voor de iPhone, en de besturingssystemen Android en Windows Mobile 7 te ontwikkelen. De Nederlandstalige app voor de iPhone staat in de Appstore van Apple en is door iedere iPhonebezitter in Nederland en in het buitenland gratis te downloaden. Apps voor Android en Windows Mobile 7 volgen.

Gebruik van de app is simpel. Elke gebruiker van MedDossier kan op het beginscherm van zijn of haar smartphone medische informatie plaatsen. Stel dat deze persoon een ongeluk krijgt of plotseling in het ziekenhuis belandt, dan heeft hij zijn medische gegevens altijd bij zich. De spoedeisende hulp, ambulancedienst, arts of familieleden kunnen deze gegevens raadplegen. Ook staat standaard in beeld wie gebeld moet worden in geval van nood. MedDossier levert een bijdrage aan de patiëntveiligheid wanneer iemand met spoed moet worden behandeld of opgenomen. Patiënten kunnen hun eigen medische dossier bijhouden. Dit dossier kan, mits goed ingevuld, antwoord geven op belangrijke medische vragen van de specialist. Zo valt te lezen hoe iemand heet, welke medicijnen hij slikt, en waar hij verzekerd is. Verder kan de applicatiegebruiker zijn medische geschiedenis opnemen. Hij kan beschrijven

dat hij bijvoorbeeld last heeft van hartritmestoornissen, welke bloedgroep hij heeft of dat hij allergisch is voor narcose. Ook kan hij aangeven met welke artsen hij de afgelopen tijd contact heeft gehad.

In Nederland is bijna veertien jaar gewerkt aan de invoering van een Landelijk EPD. Hiermee wilde de overheid bewerkstelligen dat medische gegevens van de patiënt beter gedeeld konden worden, zodat elke specialist kon beschikken over een volledig dossier. Begin april stemde de Eerste Kamer tegen de wet die de verplichte aansluiting op het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD) regelt.

Met deze beslissing gooit de Eerste Kamer ook de voordelen van het EPD overboord. Niet elke zorginstelling beschikt straks over de meest recente medische gegevens en de patiënt kan, net als voorheen, zijn eigen gegevens moeilijk bemachtigen en delen met de arts. De Friese zorgorganisaties willen met MedDossier de patiënt een persoonlijk EPD bieden, waarmee hij zijn eigen medische dossier kan bijhouden. Patiënten bepalen zelf welke gegevens zij met wie delen.

De gebruiker wordt door het beheren van het eigen medisch dossier in staat gesteld de verantwoordelijkheid te nemen voor de eigen gezondheid. Overigens voeren ziekenhuizen en andere zorginstellingen natuurlijk hun eigen patiëntendossier. MedDossier springt in een gat dat ontstaan is door het sneuvelen van het landelijk EPD; een aanvulling op de dossiers die binnen zorgorganisaties gebruikt worden.

Demo van MedDossier:

<http://projects.speak.nl/GGZ-Friesland/Demo2/index.htm>  
Of zoek in de Apple appstore: <http://itunes.apple.com/nl/app/meddossier/id447791215?mt=8>

# PROMOTIEONDERZOEK PASCAL RAVESTEIJN TOONT WAT KOMT KIJKEN BIJ DE IMPLEMENTATIE VAN BPM-SYSTEMEN

De markt voor Business Process Management software groeit razendsnel. De marktomvang wordt geschat op tussen de 1 en 6 miljard dollar. Sinds 2005 is deze markt meer dan verdubbeld. BPM krijgt in toenemende mate publiciteit in de markt, echter dan gaat het veelal om wat BPM nu precies wel en niet is en minder over de toepassing ervan. Hetzelfde geldt voor BPM software, beter bekend als Business Process Management Systemen. Pascal Ravesteijn, onderzoeker en docent verbonden aan het lectoraat 'Extended Enterprise Studies (EES)' van het kenniscentrum Technologie & Innovatie van Hogeschool Utrecht (HU) promoveerde 19 september op dit onderwerp aan de Universiteit Utrecht met zijn proefschrift: *Factors and Competences for Business Management Systems Implementation*.

Het onderzoek focust zich op BPM-systemen, het ontstaan ervan, waar het naartoe gaat en wat er allemaal komt kijken bij de invoering en het gebruik ervan. De volgende vraag staat centraal:

Welke factoren en competenties bepalen het succes van implementatie van Business Process Management Systemen in een specifieke situatie?

Uit het onderzoek van Ravesteijn blijkt dat tijdens de implementatie van een BPM-systeem er naast bedrijfskundige kennis en vaardigheden ook kennis en vaardigheden met betrekking tot informatietechnologie aanwezig dienen te zijn. Gekeken is of verschillende culturen anders tegen de invoering van een BPMS aankijken. Wat blijkt, BPM-professionals uit de Anglo-Amerikaanse cultuur hebben meer aandacht voor de methodische kant van een BPMS-implementatieproject dan voor de menselijke aspecten. Terwijl deze laatste in Noord-Europese culturen meer aandacht krijgen. Verder is duidelijk geworden dat niet zozeer de techniek die voor procesmodellering gebruikt wordt cruciaal is tijdens implementatie, maar juist de aandacht voor de cultuur van de organisatie.

Ravesteijn: "Als we terugkijken zien we dat de laatste twintig jaar veel implementaties van informatiesystemen niet altijd even succesvol zijn geweest. Met dit onderzoek hoop ik een bijdrage te leveren aan het goed invoeren van Business Process Management Systemen in organisaties, zodat we over twintig jaar als vakgebied met een beter gevoel terug kunnen kijken."

Pascal heeft zijn promotieonderzoek, onder begeleiding van prof. dr. Sjaak Brinkkemper, dr. Ronald Batenburg (Universiteit Utrecht) en dr. ir. Johan Versendaal (Universiteit Utrecht/Hogeschool Utrecht), uitgevoerd bij de afdeling Orga-



Foto: Harry Otto

nisatie en Informatie, Faculteit Bèta Wetenschappen van de Universiteit Utrecht.

Pascal Ravesteijn (1975) is na zijn studie Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Utrecht gaan werken als trainer en docent bij het Baan Competence Center van de HU. Hier kwam hij in aanraking met de Dynamic Enterprise Modeling module die Baan gebruikte om op een procesmatige manier haar ERP-systeem te implementeren en groeide zijn interesse voor het sturen en optimaliseren van processen met behulp van informatietechnologie. Na een aantal jaren in deze rol te hebben gewerkt en zijn managementopleiding aan Nyenrode te hebben voltooid is hij tevens betrokken geweest bij het opzetten van het onderzoeksdomein Procesinnovatie. Momenteel is Pascal werkzaam als hoofddocent en onderzoeker aan de HU en als docent en tot voor kort promovendus aan de Universiteit Utrecht alwaar hij zijn promotieonderzoek 19 september afsloot.