

# Business Analisten slaan handen ineen

## Voor systeem-, proces- en businessverbeteringen

*Iedereen mag zich business analyst noemen. Het beroep is niet beschermd en de certificering staat nog in de kinderschoenen. Er is een gebrek aan uniformiteit en er zijn geen gemeenschappelijke standaarden. Reden om een beroepsgroep te vormen, die de faciliteiten gaat bieden om het vak van business analyst op een hoger niveau te brengen.*

Die beroepsgroep is nu officieel van start gegaan als 'Dutch Chapter' van het International Institute of Business Analysis (IIBA). Het IIBA is de wereldwijde beroepsvereniging van en voor business analyse en daarmee verwante professionals. Voorzitter Anton Greve van de Dutch IIBA, vond het de hoogste tijd om het probleem van gebrekkige requirements en de daaruit voortvloeiende tekortschietende producten op te lossen. "De business analyst is de vertaler voor soms wel 30 stakeholders, die allemaal een andere taal spreken. Hij speelt een hele belangrijke rol in de end-to-end informatievoorziening. Maar er is zo'n groot gebrek aan eenduidigheid en duidelijkheid dat we hoognodig moeten komen tot een professionalisering van het business analyse domein", aldus Greve tijdens de oprichtingsbijeenkomst. Hij ziet de initiatie van de Dutch IIBA als een eerste instrument om dit doel te bereiken. Greve, in het dagelijkse leven directeur van Solim, vond gehoor voor zijn ideeën bij 'concullega's' Marcel Schaar van Valori en Jan Hendriks van Quint Wellington Redwood. Gedrieën namen zij zo'n zes maanden geleden het initiatief tot de oprichting en kregen al snel bijval. Logica, Devoteam, Bol.com en Shell steunen de Dutch IIBA. Shell heeft inmiddels voor haar business analisten wereldwijd het IIBA certificeringprogramma geadopteerd.

### BABOK

De doelstelling van de groep is om tot een professionalisering van het vak te komen. Dit moet leiden tot een kwaliteitsverbetering bij het opstellen en managen van de requirements enerzijds en het verbeteren van de communicatie tussen de verschillende disciplines anderzijds. Dutch IIBA wil onder meer een Nederlands referentiekader creëren, bijvoorbeeld

door whitepapers in de Nederlandse taal uit te geven of delen van BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) te vertalen.

IIBA biedt de certificeringmogelijkheden voor business analisten en requirements engineers. Het examen heet CBAP - Certified Business Analysis Professional. Om dit examen te doen moet de business analyst voldoende jaren ervaring hebben. Vervolgens moet hij of zij ook een op BABOK gebaseerd examen afleggen. Omdat de toelatingseisen hoog liggen, is het aantal business analisten met deze certificering nog laag.

### Certificering

Het lanceringcongres van de Dutch IIBA in de Utrechtse Jaarbeurs werd overigens druk bezocht. De nieuwe beroepsgroep telt nu al 65 leden. Gezien de sterk stijgende vraag naar goede business analisten rekent de Nederlandse tak op een sterke ledenaanwas. Het lidmaatschap kost € 95,-. Daarvoor krijgen de leden onder meer online toegang tot BABOK.

Business analisten en requirements engineers kunnen behalve bij de IIBA ook worden gecertificeerd door de International Requirements Engineering Board (IREB). De nadruk lag hier op opstellen en management van requirements, maar IREB heeft inmiddels zijn werkgebied met business analyse uitgebreid. Het IREB-certificeringmodel heeft drie niveaus: Foundation, Advanced en Expert.

Het IREB-certificaat is levenslang geldig; het CBAP-certificaat drie jaar. Dan vervalt het en de professional moet opnieuw het examen afleggen. Veel professionals vinden de toelatingseisen voor het examen te hoog. Daarom heeft het IIBA een nieuwe certificering aan zijn portfolio toegevoegd - het Certification of Competency in Business Analysis (CCBA). Dit certificaat is bedoeld als een certificaat voor professionals die nog niet aan de hoge eisen van CBAP kunnen voldoen, maar wel de erkenning van hun kennis en kunde willen krijgen.

### Links

The Dutch IIBA: [www.iiba.nl](http://www.iiba.nl)

IIBA Internationaal: <http://www.theiiba.org/am/>

IREB-certificering: [www.certified-re.de](http://www.certified-re.de)