



Dr. Mary Beijleveld
studeerde bedrijfskunde en is
business architect bij SVB.

Heren architecten, software ontwikkelaars en beheerders, ik gebruik hier het begrip Governance omdat in dit ene Engelse woord verscheidene Nederlandse begrippen zijn vervat en het gemakkelijker wordt een brug te slaan naar de 'SOA gouvernante'.

Om misverstanden te voorkomen: daarmee bedoel ik: het zinvol en prudent besturen van een (deel) organisatie, een belangrijk kenmerk van een succesvolle manager (naast uiteraard inspireren, faciliteren, risico's inschatten en méér). De SOA gouvernante is ervoor verantwoordelijk, dat bijna àlles soepel en volgens de regels verloopt.

Nut van governance

Zij heeft de zorg over zowel de globale uitwerking van architectuur als over de belangen van de organisatie en de impact/stroomlijning van SOA initiatieven op de organisatie en vice versa.

De SOA gouvernante heeft een grote familie. Haar grote zuster heeft corporate governance in haar portefeuille. Deze dame heeft ook de bijnaam 'Tante Compliance'. Het doel van haar tante is ervoor te zorgen dat alles dat wat in de onderneming gebeurt tot waardecreatie leidt en tot voordeel strekt. Haar oom, dhr. I.T. Governance is er ook en er lopen nog wat neven en nichten.

Onze gouvernante wordt niet betrokken in de dagelijkse gang van zaken of in de technische details maar zij zal strategieën en verantwoordelijkheden opstellen en constant de initiatieven controleren. Zij moet onder meer zeker stellen dat de begroting voor een SOA wordt besteed om de best mogelijke 'return on investment' (ROI) te bereiken én dat de te leveren diensten aan de klanten zo goed mogelijk door de gerealiseerde services worden ondersteund.

"Maar wacht even", denkt u: "Het management heeft toch de zorg over het SOA succes?" In theorie, ja hoor. Maar in de praktijk weten we dat managers soms een heel eigen agenda hebben die botst met de lange termijn doelstellingen van de organisatie.

De SOA gouvernante vertegenwoordigt daarom een soort 'über' management dat slechts toegewijd is aan de organisatie zelf. Haar taak is de regels en richtlijnen in de gaten te houden en niet om beleefd en aardig te zijn. Wenselijk gedrag moedigt zij aan en/of dwingt zij af. Met andere woorden: de SOA gouvernante heeft macht, in ieder geval op gebied van de SOA in de organisatie, en zij weet dat ondernemingen en organisaties twee schijnbaar tegensprekende zaken nodig hebben.

Ten eerste 'orde en controle': dus het hebben van wetten/principes en handhavers daarvan. Dat is de taak van het management.

Ten tweede 'vrijheid, ruimte voor creativiteit en een positieve werkomgeving', dat is vooral voor onze kenniswerkers.

Vooraf binnen IT organisaties, wordt het 'orde & controle' aspect vaak beschouwd als diagonaal staand op ons kenniswerk(ers/sters). De gouvernante ziet hierin geen tegenstelling: Zij probeert de controle zo te optimaliseren dat dit bijdraagt aan het behalen van resultaten voor de business (die IT'ers vaak beloven maar bijna even zo vaak niet bereiken) en wij IT mensen geven eigenlijk veel te weinig om de bedrijfsbehoeften of begrijpen ze niet. En daarnaast schijnen de mensen van de business, de IT mannen (wees eerlijk, het zijn voornamelijk mannen) te negeren.

Bedenk daarbij ook dat de Gouvernante als geen ander weet dat de Agile aanpak de grootst mogelijke controle op het behalen van de gewenste resultaten inhoudt. Want, hoe concreter is opgeleverde software of een (elementaire) service dan een maandelijkse rapportage? Wat kun je beter toetsen aan de architectuurvisie dan iets dat werkend wordt afgeleverd?

Dus hoewel ze best wel streng is, is zij bijzonder rechtvaardig. Ik verdenk haar daarom ook (verre) familie van vrouwe Justitia te zijn. Haar conclusie is:

Alleen de juiste hoeveelheid governance maakt ondernemingen succesvol.

Alleen door nauwe samenwerking kunnen we gezamenlijk ondernemingssucces garanderen.

Alleen met een Agile aanpak leveren wij regelmatig waardevolle services op die getoetst kunnen worden aan de doelarchitectuur.

Alleen met respect voor elkaars vakmanschap en inzichten komen we verder.