

*Programmatuur maakt rangschikken van documenten 'op natuurlijke wijze' mogelijk*

## Comdex in teken van streven naar productiviteitsverhoging

*Verhoging van de productiviteit. Dat thema stond centraal tijdens de laatste en door de aanslagen in New York drastisch kleiner uitgevallen editie van de Comdex. Beduidend minder standhouders en zo'n veertig procent minder bezoekers waren naar deze IT-beurs in Las Vegas gekomen. Toch maakte de beurs ook ditmaal weer zijn reputatie waar door de grote aandacht die traditiegetrouw bestaat voor nieuwe of innovatieve producten.*

Al jaren heeft de Comdex de reputatie dat het vooral een platform biedt voor jonge, innovatieve bedrijven die met verrassende ideeën en producten proberen de wereldmarkt te bereiken. De gebeurtenissen op 11 september zijn ook deze beurs echter niet onopgemerkt voorbijgegaan. Dat

bleek wel uit de grote aandacht die zowel op de beursvloer als in het bijbehorende congres- en seminarprogramma bestond voor onderwerpen als beveiliging. Met name het reguleren van de toegang tot applicaties met biometrische hulpmiddelen kwam hierbij veelvuldig aan de orde.



Ook viel op dat communiceren over grotere afstanden zich in de nodige belangstelling mocht verheugen. Zoals gemeld in het kader 'Nieuwe producten' lanceerden diverse aanbieders nieuwe of verbeterde producten die bijvoorbeeld video toevoegen aan zakelijk georiënteerde chatprogramma's. Daarom viel het des te meer op dat hulpmiddelen voor videoconferencing als grote plasmaschermen voor visueel contact nauwelijks op de beurs te zien waren. Alleen Hitachi kondigde een 40 inch groot plasmascherm aan, dat echter direct ook het grootste probleem van deze productgroep onderstreepte: de hoge prijs. Het lijkt erop dat de software-industrie videoconferencing vooral probeert te koppelen aan instant messaging vanaf de pc, waarbij vooralsnog onduidelijk is of bedrijven bereid zijn te investeren in het opwaarderen van interne infrastructuren om deze videocommunicatie ook daadwerkelijk mogelijk te maken. Vaak ontbreekt het immers op de werkvloer aan pc's met geluidsboxen en webcams.

### Content en tijd

Eén van de interessantste producten tijdens de laatste editie van de Comdex was versie 2.0 van een softwareproduct dat Scopeware heet. Het gaat hier om programmatuur die is ontwikkeld door Mirror World Technologies ([www.scopeware.com](http://www.scopeware.com)) en die is opgebouwd rond een aantal modules voor het beheren van informatie

## Nieuwe producten

Het aardige van een beurs als de Comdex is dat het een rijk geschaakte groep van bedrijven bijeenbrengt die bovendien alle met interessant nieuws naar buiten komen. Een kleine greep:

- Eyeball Networks ([www.eyeball.com](http://www.eyeball.com)) introduceerde versie 2.0 van de Video Instant Messenger. In combinatie met de Video Communications Platform serversoftware biedt deze software mogelijkheden voor een combinatie van zakelijk chatten en videoconferencing, waarbij tevens communicatie met producten als MSN Messenger en AOL Instant Messenger wordt ondersteund;
- Wistron Softel ([www.wsoftel.com.tw](http://www.wsoftel.com.tw)) biedt vergelijkbare faciliteiten, maar dan voor gesloten netwerkomgevingen;
- Iris ([www.irislink.com](http://www.irislink.com)) heeft versie 7.0 uitgebracht van de Read-Iris Pro OCR-software. Volgens het bedrijf is met name de snelheid en de nauwkeurigheid van het scannen van formulieren en documenten verbeterd;
- Handspring ([www.handpsring.com](http://www.handpsring.com)) heeft de Treo geannonceerd. Het gaat hier om een combinatie van GSM/Wap-telefoon, SMS (short message service) systeem en op PalmOS gebaseerde handheld computer.
- Voor op Pocketpc gebaseerde handhelds: PocketPrint van Anycom ([www.anycom.com](http://www.anycom.com)). Bedoeld voor het draadloos printen van documenten en andere informatie - al dan niet via de Bluetooth-netwerkproducten van deze fabrikant;
- Castelle ([www.castelle.com](http://www.castelle.com)) demonstreerde verbeterde versies van de Faxpress faxprogramma-tuur. Het gaat hier om software waarmee faxfaciliteiten kunnen

worden geïntegreerd met e-mail en back-office-applicaties in een Windows- en Novell-omgeving;

- Datawatch ([www.datawatch.com](http://www.datawatch.com)) introduceerde Monarch V6, programmatuur voor het analyseren van data en het rapporteren over de resultaten van deze exercities. Nieuw in versie 6 is onder andere

### *Communiceren over grotere afstanden staat erg in de belangstelling*

de ondersteuning van html als bron van gegevens;

- Skill Stream ([www.skillstream.com](http://www.skillstream.com)) heeft onder de naam 'Online CSR' nieuwe software ontwikkeld voor het ondersteunen van klanten via instant messaging;
- Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) introduceerde een nieuwe uitbreiding op Office XP: Data Analyzer. Deze software kan worden gebruikt als aanvulling op SQL Server 2000 Analysis Services en is bedoeld voor het analyseren van gegevens die zijn vastgelegd in deze databaseomgeving;
- Human Concepts ([www.humanconcepts.com](http://www.humanconcepts.com)) heeft een nieuwe versie (4.5) geïntroduceerd van Orgplus. Deze software is bedoeld voor het visueel in kaart brengen van werkprocessen en organisatiestructuren;

- 'I'm in Touch' is programmatuur van het Canadese 01 Communique ([www.01com.com](http://www.01com.com)) om gebruikers van handheld computers (zowel PalmOS als PocketPC) via draadloze verbindingen toegang te verschaffen tot bestanden in pc-netwerken. Ook de diverse functies van Outlook zijn hiermee toegankelijk;
- Anoto ([www.anoto.com](http://www.anoto.com)) tot slot gaat samen met Cap Gemini Ernst & Young diensten en producten ontwikkelen op basis van de digitale pentechologie van deze firma. Een centrale rol is hierbij weggelegd voor de nieuw ontwikkelde Anoto Development Kit waarmee de functionaliteit van de digitale pennen van Anoto in documentsystemen en andere toepassingen kan worden opgenomen.



*Handspring introduceerde tijdens de Comdex de zogenaamde Treo. Het gaat hier om een combinatie van GSM/Wap-telefoon, SMS (short message service) systeem en op PalmOS gebaseerde handheld computer.*

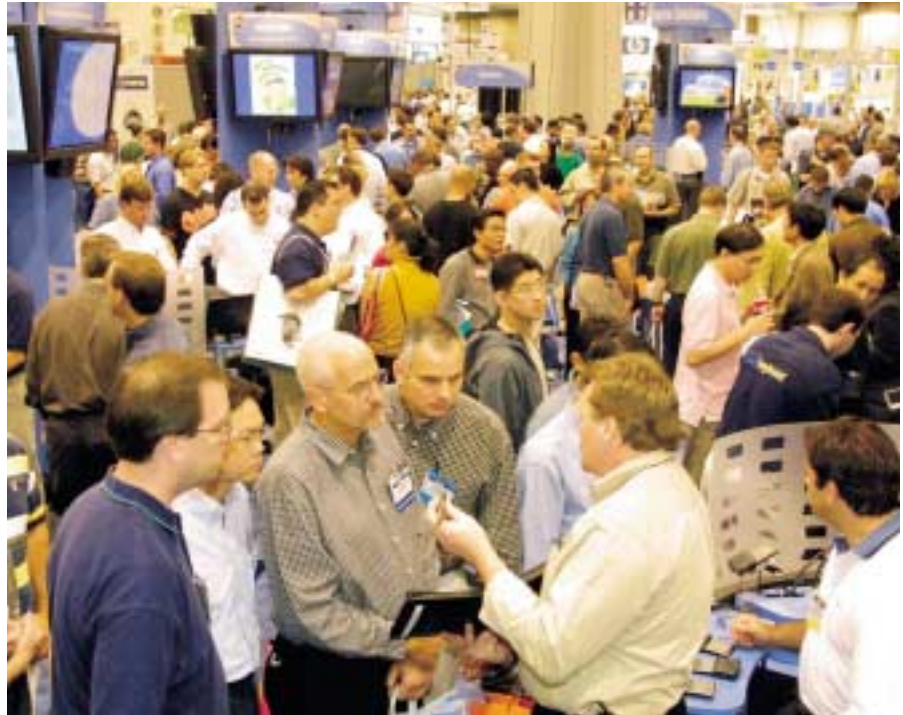
en het samenwerken binnen werkgroepen en afdelingen. De centrale module maakt het mogelijk om informatie zodanig te structureren dat de presentatie ervan aansluit op de manier waarop softwaregebruikers volgens de oprichters van MWT denken. Dat betekent dat de software geen structuur van directories en bestandsnamen hanteert, maar juist een indeling naar content en tijd.

Het geheel werkt in een browser. Groeperen van informatie - bijvoorbeeld tekstbestanden, digitale formulieren, e-mails of spreadsheetoverzichten - gebeurt op het moment dat de gebruiker daar om vraagt en vindt real-time plaats. Daarmee lijkt de aanpak van Scopeware nog het meest op een zoekmachine, waarbij het systeem een rangschikking maakt van de beschikbare bestanden als functie van de tijd. De presentatie kan chronologisch zijn of bijvoorbeeld onderlinge relaties weergeven. Bovendien wordt per gerelateerd document of bestand informatie verschaft over de eigenaar, tijdstip van aanmaak en eventuele revisie, kunnen acties aan documenten worden gekoppeld en dergelijke.

De programmatuur probeert een centraal toegangspunt tot informatie te bieden. Dat betekent dat tevens is voorzien in hulpmiddelen - Scopeware S&R voor Scan & Retrieve geheten - om wat zo fraai heet 'legacy documenten' in digitaal formaat te kunnen omzetten. Via Scopeware Mobile is het ook mogelijk om deze manier van informatiestructurering toe te passen op Wap (Wireless Application Protocol) telefoons, PalmOS handheld computers of backberry-systemen.

### Issue management

Nog twee producten sprongen er tijdens de Comdex uit. De eerste is Neudesk, een softwarepakket van Neutrino ([www.nt4me.com](http://www.nt4me.com)). Het gaat



hier om programmatuur waarmee iedere willekeurige applicatie - van documentmanagementsysteem tot e-mailprogramma of workflowtoepassing - met de stem kan worden bediend. Bovendien gebeurt dit niet met een beperkte reeks van standaardcommando's maar geheel in natuurlijke taal. Medewerkers van het bedrijf demonstreerden dit gedurende de Comdex door simpelweg in normale Engelse zinnen e-mails aan te maken en te versturen. Aan ondersteuning van andere talen wordt hard gewerkt.

Interessant was ook een pakket dat Footprints heet. Het is ontwikkeld door Unipress Software ([www.unipress.com](http://www.unipress.com)) en is bedoeld voor wat genoemd wordt: 'issue management'. De kreet 'issue' kan je hierbij breed definiëren: het loopt van meldingen die door een helpdesk worden ontvangen en moeten worden afgehandeld tot klachten van klanten of reacties op marketing- en verkoopacties. De software legt deze meldingen vast en maakt het mogelijk een workflow van aan deze meldingen gerelateerde acties en handelingen te creëren en af te werken.

Microsoft was tot slot ook nadrukkelijk op de Comdex aanwezig met Windows XP, maar interessanter was toch het 'Get secure, stay secure'-beveiligingsprogramma. Als tegengas tegen de negatieve publiciteit die het concern de laatste maanden rond security heeft gekregen, heeft men nu een programma opgezet om het beveiligen van Microsoft-producten te verbeteren. Het eerste deel bestaat uit een cd vol informatie, updates en patches waarmee gebruikersorganisaties systemen als Internet Information Server (IIS) of Exchange van de laatste security-faciliteiten kunnen voorzien. Ook wordt aandacht besteed aan procedures en zogeheten 'best practices' die relevant zijn voor gebruikers en afdelingen. Het tweede gedeelte - 'stay secure' - is bedoeld om het eenmaal bereikte security-niveau vast te houden. Daarbij kiest het concern onder andere voor geautomatiseerde 'updates' van programmatuur.

*Robbert Hoeffnagel*

*Robbert Hoeffnagel is freelance journalist.*

