

'Auwtomatiseren' is vaker regel dan uitzondering. Dat geldt zeker voor de ondersteuning van processen van professionele dienstverleners. IT-ondersteuning van sterk mensgerichte activiteiten is in de praktijk erg lastig. Die mensen blijken nu eenmaal in een aantal aspecten wat moeilijker te managen dan dingen en dozen. Ze willen meepraten over hoe ze worden gestuurd en er is sprake van ziekte en verlof. Planning en besturing werkt dus wat anders dan bij productieautomatisering. Gelukkig is dat ontdekt door de IT-industrie die daarvoor PSA heeft ontwikkeld, 'Professional Services Automation'. In deze Besites een aantal websites en portals op dit gebied.



### [psa.pagina.nl](http://psa.pagina.nl)

Tsja. Een startpaginadochter (de zoveelste). Geen inhoudelijke informatie dus maar een droge opsomming van links naar andere sites. Valt niet veel over te zeggen dus, of het moest zijn dat er gelukkig wel veel relevante links op staan vermeld. Natuurlijk niet allemaal, maar dat is bij de startpagina's nooit zo. Geen vervanger van een gerichte zoekactie maar wel een snelle verwijzer.



### [www.psasoftware.com](http://www.psasoftware.com)

Dan de Amerikanen. Fraai ontworpen site, lekker informatief, gesponsord uiteraard. Allemaal prachtig. De onafhankelijkheid verdient wel enige aandacht. De kenners weten dat ondanks het sponsorlijstje dit informatieportal gewoon een initiatief is van één van de PSA-softwareleveranciers. Niks mis mee maar inmiddels wel nauwelijks waarneembaar op de site. Een aanrader om een vlot US-beeld van het begrip PSA te krijgen met prima artikelen en aardige links. En voor de onafhankelijke blik moet u dan toch maar ook op de andere websites kijken. Let wel op dat veel van de informatie erg Amerikaans is en dus soms met een korreltje zout moet worden genomen.



### [www.psaplaza.nl](http://www.psaplaza.nl)

Dit Nederlandse portal is opgezet door ons eigen adviesbedrijf samen met een congresorganisator. U kunt er terecht voor nieuws over de marktpartijen en hun aanbod en allerlei achtergrondinformatie en publicaties. De leveranciers dragen hun steentje bij. Het nieuws is vooral gericht op de Nederlandse markt met een blik in de zijspiegel naar de internationale markt. Zo af en toe komt er weer iets bij, zoals het forum en verder worden er geregeld buitenschoolse activiteiten georganiseerd zoals seminars en een jaarcongres en marktonderzoeken.



### [www.psainfo.nl](http://www.psainfo.nl)

Het PSA Info Center. Leuk initiatief en lekker vormgegeven. Veel basisinformatie en verwijzingen naar relevante artikelen. Ook hier een forum voor de nodige leveranciersinformatie. Ook al een tijdje actief en ondersteund door consultants. Hier geen marktonderzoek maar puur informatieverschaffing en voorlichting. Interessant is de shortlistservice waarbij via een vragenformulier snel een preselectie wordt uitgevoerd. Lekker snelle manier om een shortlist te krijgen. Was alles maar zo gemakkelijk in de au(w)tomatisering...

*Albert Verheij*

*a.verheij@bloem-rosendaal.nl*