

Wat kunnen we leren van sites die bedoeld zijn om woningen te zoeken? Nou, vooral dat sommige e-commerce-sitebouwers te graag willen dat de potentiële klant snel resultaat ziet. Dat het resultaat op zich volslagen onbruikbaar is, vindt men blijkbaar niet belangrijk. Ook moeten we constateren dat wanneer je een e-mailadres voor reacties opgeeft, er vervolgens dikke enveloppen bij je thuis worden bezorgd in plaats van in het elektronisch postvakje. Al met al mogen we gerust twijfelen aan de back-office-processen achter menig website. Contentmanagement lijkt nog net niet het sluitstuk te zijn. E-mailafhandeling in een enkel geval wel.



www.woningnood.nl

Hij bestaat echt, de website www.woningnood.nl. Maar afgezet tegen wat er verder te zien is op het web kan het niet lang duren voordat deze site enige aanpassingen zal ondergaan. Want de nood is niet alleen het tekort aan woningen, maar zeker ook de 'prestatie' van de websites waarop je naar woningen kunt zoeken. Je zult maar als argeloze woningzoekende die zoekactie al surfend gaan doen. Veel succes gewenst, want wat er dan allemaal gebeurt bij die zoekactie is eerst grappig maar daarna vooral ergerlijk.



www.funda.nl

Eerst maar beginnen met de pro's van de NVM. Zij hebben met www.funda.nl een leuke site. Je kunt natuurlijk allerlei wensen invullen en zelfs aangeven binnen welke kilometerafstand het systeem moet zoeken. Er wordt nog wat gevonden ook en dat lijkt behoorlijk te voldoen aan de zoekvraag. Minder is dan wel dat er met de kilometerinformatie vervolgens niets zinnigs is gedaan. Het blijkt namelijk dat een afstand van ongeveer 25 km bij deze club tussen de 0 en 10 km ligt. Blijkbaar moet er niet al te nauw worden gekeken bij het interpreteren van de zoekvraag. Altijd al gedacht dat ze bij de NVM last hadden van een rekenachterstandje...



www.vbo.nl

Nee, dan de inmiddels bekende huizen-én-700-makelaars-vbo-punt-en-el. Die pakken het veel rigoureuzer aan. Ook op www.vbo.nl mag je allerlei wensen invoeren. Het lukt om keurig binnen Arnhem te blijven, want daar zijn we gaan zoeken. Maar voor de rest komt er niet veel zinnigs uit de zoekactie naar voren. Erg vervelend natuurlijk om niets te laten zien, dus dan maar op het scherm knikkeren wat wel beschikbaar is in de regio, nietwaar? Het gevonden object is een luxe geschakelde woning met zes kamers. Beeeeeetje over de top dacht ik zo. Maar ja, wat verwacht je anders van een bedrijf met zulke irritante radioreclames?



www.directwonen.nl

Nee, dan de snelle jongens en meisjes van www.directwonen.nl. Zij houden niet van halve maatregelen. Een woning zal je krijgen... Je kunt je keurig in hun bestand laten zetten als woningzoekende. Ook hier volgt het inmiddels obligate in te kloppen wensenlijstje. De resultaten zijn werkelijk meesterlijk. Je zoekt een woning voor twee personen met een prijs van niet meer dan 900 euro en je krijgt een villa aangeboden geschikt voor een bescheiden volksstammetje tegen een prijs van 4500 euro. Degelijk zoekwerk dus. Suggestie voor deze siteknutselaars: uithuilen en opnieuw beginnen.

Albert Verheij

a.verheij@bloem-rosendaal.nl