

Carel-Jan Engel over ervaringen rond het Oracle-rdbms

Penny Wise, Pound Foolish

Prachtig, zo compact als het Engels sommige zaken weet uit te drukken. Zou dit een reden zijn om nog even te wachten met het omarmen van de euro? Er zijn gelukkig nog steeds organisaties -maar vooral: mensen achter die organisaties- die hun uiterste best doen om te voorkomen dat zo'n gezegde uitsterft.

Neem nu die grote beursgenoteerde onderneming waar ik paar jaar geleden een quick-scan mocht uitvoeren op hun Oracle-rdbms. Ze beschikten over een prachtig machinepark. Dat stond in een ruim bemeten gekoelde computer-ruimte, bewaakt door een aparte pc om de omgevingsvariabelen (temperatuur, luchtvochtigheid) te meten en bij overschrijding van drempelwaarden via een semafoon een systeembeheerder te waarschuwen. Maar met alle mooie spullen waren ze niet tevreden over de performance van hun systeem. Doel van de quick-scan was dan ook mogelijke knelpunten boven water te krijgen.

Zo'n quick-scan wordt uitgevoerd volgens een vast stramien: eerst worden de installatie van de Oracle-software en de inrichting van de database(s) beoordeeld: zijn bestanden op de juiste plaats gezet, is er voldoende redundantie voor control- en redologfiles, hoe wordt omgegaan met archived logfiles enzovoort. Vervolgens een eerste visuele controle van de databaseparameters. Daarna wat verder de diepte in, kengetallen over performance verzamelen, spreiding van data beoordelen en het indexgebruik onderzoeken. De laatste items waren niet echt goed te beoordelen zonder diepgaande applicatiekennis. Er draaide Baan, en als u daarvan wel eens iets gezien hebt begrijpt u wat ik bedoel: honderden en honderden tabellen met voor de buitenstaander volstrekt nietszeggende namen. Daar is werkelijk geen chocola van te maken. Om de implementatie van nieuwe releases voor te bereiden was dan ook een kopie van de productie-omgeving beschikbaar, met de benodigde hardware (van een iets bescheidener omvang). Het mocht wat kosten!

In mijn vorige column schreef ik al iets over het gebruik van Oracle als fileservers: ook hier kon ik me niet aan de indruk onttrekken dat Oracle onder de applicatie geplakt is, omdat het Oracle-logo zo leuk staat op de folder. Echt

gebruik maken van de mogelijkheden is praktisch gezien gewoon onmogelijk.

Volgend punt van onderzoek is de wijze waarop de beheerders omgaan met restore en backup, in die volgorde. Immers, backup staat in dienst van restore en niet andersom. Eerst bepaal je de maximaal toegestane down-tijd van het systeem en daarvan afgeleid de maximale reparatietijd van de database. Dan stel je vast hoe moet worden gerestored om binnen de gestelde grens te blijven. Pas daarna kan worden bepaald hoe de backup moet worden ingericht, zodat de restore de gegevens op de vereiste wijze ter beschikking heeft. Het lijkt eenvoudig, en dat is het ook; alleen doet bijna niemand het.

HARDWARE

Ook in dit geval was de beschikbare hardware – als afgeleide van het beschikbaar gestelde budget – maatgevend voor het aanpakken van de backup. Het bedrijf beschikte over een prachtige tape-unit, wel één prachtige tape-unit. Helaas was de capaciteit ruimschoots onvoldoende om de datafiles van de verschillende tablespaces in op te slaan. Het lukte maar ternauwernood de iedere nacht gegenereerde exportfile en archived logfiles op één tape weg te schrijven.

Ze hadden wel eens geprobeerd een import te doen. Dat duurde een dag of drie. Dit risico vond men aanvaardbaar, kennelijk ook de directie. De fabriek had altijd voor twee dagen werkorders liggen. De kans dat alles weg was, werd niet zo groot geacht... Als dan in het slechtste geval een volledige restore nodig was, moesten de 1200 fabrieksarbeiders maar een dagje wat anders doen. Wat kost dat dan? Vast wel iets meer dan een fatsoenlijke tape-drive.

Goed, ik heb mijn rapportage geschreven en ingediend, en begreep dat het aspect backup niet als urgent werd gezien. Dan maar liever pound-wise, nietwaar? ●

Carel-Jan Engel (cjpengel@ease.nl) is technisch directeur en senior problem solver bij Ease Automation b.v.