

Carel-Jan Engel over ervaringen rond het Oracle-rdbms

Achterdeur

Ooit had Paul van Vliet een conference over het imaginaire 'Van Rappard reservaat', met daarin een moeder van tien kinderen, de laatste hofdame en de laatste kleine kruidenier. 'Achterin zijn hok ziet u een klein deurtje, als de rest van het reservaat gesloten is kunt u bij hem nog achterom geholpen worden'. Dat was in die dagen het Unique Selling Point van de kleine kruidenier, zijn betrokkenheid ging verder dan de openingstijden. De kleine kruidenier is nu, zo'n dertig jaar verder, een zeer zeldzame verschijning geworden. Het Unique Selling Point was niet bestand tegen de vooruitgang. Zijn plaats is ingenomen door grote concerns, allemaal met hun eigen website. Om met Klaas Brant te spreken, ze hebben internet 'in de tent'. Albert Heijn heeft zelfs een internetwinkel, en boodschappen worden vervolgens door bezorgservice Albert langsggebracht. AH heeft nu dus ook z'n achterdeur, waar u na sluitingstijd nog achterom geholpen kan worden, vanachter de thuis-PC.

VOORDEUR WAGENWIJD OPEN

Ik zie in deze ontwikkeling een parallel met die van het overzichtelijke, kleine databasesysteem, alleen wordt in deze parallel een aantal zaken gespiegeld. Vroeger hadden we de kleine database (Oracle 4), maar daar kon je niet achterom worden geholpen. Alles verliep via de voordeur. De applicaties communiceerden direct via het shared memory met de database processen. Toen kwam SQL*Net (Oracle 5 en 6), met meer mogelijkheden. Client/Server deed z'n intrede, en de applicaties konden via hun eigen achterdeur bij de database. Inmiddels is de kleine database groot geworden (Oracle 7, 8 en 9), en hebben we multi-tier systemen op geclusterde en gereplieerde databases. Al deze extra mogelijkheden brengen echter niet alleen maar voordelen met zich mee. Mijn leraar programmatuur verwoordde dit met het Klein-Bouma axioma, vrij vertaald de 'Wet van behoud van ellende'. Deze stelling blijkt helaas nog steeds te kloppen, tegenwoordige complexe systemen zitten vol met voor-, achter- en geheime deuren. Je zou de DBA's de kost moeten geven die de voordeur wagenwijd openzetten. De sites waar ik de systeemwachtwoorden system/manager

en sys/change_on_install tegenkom zijn legio, ook bij grote bedrijfskritische systemen. In andere situaties zijn die deuren zo geheim, dat zelfs Oracle niet weet dat ze bestaan. Dat wordt dan weer opgelost door hackers, die proberen de lekken in de systemen te vinden. Een voorbeeld is de EXTPROC functionaliteit van de Oracle listener, waarmee PL/SQL functies calls naar het besturingssysteem kunnen uitvoeren. Helaas kan iemand die slim en kwaadwillend is, met toegang tot het netwerk, daarmee redelijk eenvoudig op de server commando's op besturingssysteem-niveau uitvoeren, met de rechten van de Oracle-gebruiker op de server. Oracle heeft daar een Security Alert over verzonden naar de Metalink gebruikers, maar heel veel DBA's worden door deze berichten niet bereikt. Kwalijker is dat deze optie bij een default installatie wordt geïnstalleerd, en veel mensen niet weten waarvoor dit nodig is. Ik adviseer iedereen te kijken of op hun systemen deze optie aanstaat.

Kijk voor details op metalink.oracle.com via Advanced search naar Doc-id 175429.1.

Klaas Brant krijgt op vakantie internet tot in de tent. Sterker, hij is overtuigd dat ik ook internet in mijn tent wil. Als je Appie Heijn in je tent boodschappen wilt laten bezorgen moet je thuis wel even een postcode-check uitvoeren om te kijken of er ook op je favoriete camping wordt bezorgd, anders moet je een andere camping uitzoeken. Maar gaat dat wel samen, internet en vakantie? Ik vind het juist wel lekker, een paar weken zonder. Wel zo veilig ook. Een tent laat zich nu eenmaal lastig beveiligen, ook zonder achterdeur. Laat mij op vakantie maar gewoon de boodschappen halen bij de plaatselijke kleine kruidenier. Vakantie moet in mijn ogen eerst leuk zijn, en dan pas praktisch. ●

Carel-Jan Engel (cjengel.dbalert@xs4all.nl) is onafhankelijk Oracle-specialist op het gebied van database-ontwerp, troubleshooting en tuning.