

Klaas Brant over IBM's DB2 Universal Database

Information overload...

Zoals Carel-Jan Engel schreef ben ik gezegend om een DB2-consultant te zijn. Het DB2-leven is mooi, want DB2-consultants hoeven gelukkig niet zo veel te leren en hebben tijd over voor de fijne dingen in het leven. Een DB2-consultant moet dan ook niet proberen om alle aspecten van Oracle te begrijpen. Het resultaat is *information overload* en voor je het weet sla je de plank behoorlijk mis. Zo ook in mijn vorige column, Oracle parallel server is en was nooit gebaseerd op shared nothing technologie. Zo, dat is er uit.

Omdat ik als DB2-consultant zeeën van tijd overhoud kan ik er ook nog eens tussenuit, zoals een lang weekend Parijs met een goede vriendin. Terwijl we op een van de vele terrasjes zaten, babbelden we over de stand van zaken in de IT. We kwamen tot de conclusie dat niet alleen Oracle-consultants aan information overload lijden, maar dat het een algemene trend is. Zo was zij op zoek naar de telwoorden in het Japans. Even het internet op en die informatie is daar natuurlijk zo te vinden. Vergeet het maar, je bent wel even bezig voor je het gevonden hebt. En dat is nu wat ik bedoel met information overload. Er is zo veel informatie te vinden, dat je door de bomen het bos niet meer ziet. Tel daar bij op dat een deel van de informatie oud is of domweg fout en de chaos is compleet.

ORDE SCHEPPEN

De meeste mensen haken dan af en hebben de neiging weinig nieuwe informatie op te nemen. Jammer is dat, want er is zoveel nieuws. Je merkt dan ook dat mensen die zich wel willen verdiepen in de nieuwste stand van zaken, hier dan ook de voordelen van ondervinden. DB2-ers hebben hierbij natuurlijk dubbel voordeel, want die hadden het al gemakkelijk.

In DB2-land heeft nu een aantal internationale consultancy firma's het initiatief genomen om orde te scheppen in alle DB2-informatie die er tegenwoordig te vinden is, om op die manier

information overload te voorkomen. Op www.db2times.com meer over dit initiatief. Verdere tips: ik zet altijd vraagtekens bij informatie die ouder is dan een jaar of vier. Ook informatie die betrekking heeft op meer dan twee releases geleden moeten we altijd sceptisch bekijken. En informatie afkomstig van een leverancier is vaak eenzijdig en zal onafhankelijk moeten worden getoetst.

Dan komt het moeilijkste van allemaal. Is alle beschikbare informatie wel op mij van toepassing? Kijk nu eens naar het nieuwste speeltje van KPN Telecom: i-mode. Een ware rage in Japan. Maar... in Japan is de cultuur anders. Japanners hebben niet echt een jeugd met als gevolg dat een deel van hun jeugd wordt doorgeschoven naar de leeftijd van twintig tot veertig jaar. U voelt hem al een beetje. Wat in Japan hot is, is hier niet noodzakelijkerwijs hot. Dus voorzichtig uitproberen en niet frontaal ervoor gaan is wellicht slim. Wist u dat als een grootgrutter zijn winkelindeling wil veranderen, dat eerst gedaan wordt in een proefwinkel? Eerst proberen en dan kijken en meten. Een fout kan immers fataal zijn en dat merk je duidelijk in de omzet. Je kunt natuurlijk ook afgaan op de mening van een ander en dan alles achter je verbranden, maar dit is geen goed idee gebleken. De grootgrutter die zijn plafonds zwart ging verven kan daar over mee praten. Eerst de proefwinkel zwart verven en als de klanten dan enthousiast zijn kun je altijd nog de rest doen. Zo moet dat ook in IT land. En als laatste tip, ga eens DB2 doen. Dat is stukken eenvoudiger dan Oracle. Dat weet zelfs Carel-Jan. En dan houd je ook tijd over voor een lang weekendje Parijs...

Klaas Brant (kbrant@kbce.nl) is DB2-specialist en directeur van KBCE. Informatie over DB2 is te vinden op www.kbce.nl