

<http://solutionsmarketplace.oracle.com>

Oracle biedt op haar website een overzicht van third party solutions. Daarbij zijn meer dan vijfduizend diensten, maar ook bijna evenveel applicaties. Deze zijn verdeeld in de rubrieken als Business Applications, Industry Specific Applications, Application and Web Development Tools en Infrastructure and Systems Management Tools. Tools uit de laatste rubriek zullen in Carel-Jan's rubriek 'Goed gereedschap' aan de orde komen. Van tijd tot tijd willen we in 'Solutions Marketplace' echter in kort bestek aandacht besteden aan een van de andere Oracle solutions.



QuickAddress

Niche tool voor adresmanagement

In Oracle's Solutions Marketplace zijn duizenden oplossingen te vinden. Sommige zijn typische dba-tools en worden besproken in Carel-Jan Engels' rubriek Goed Gereedschap. QuickAddress van leverancier QAS is een voorbeeld van een heel andere toepassing; het is geen dba-tool, geen hulpje voor ontwikkelaars, maar wel iets dat goed van pas kan komen. Zoals de naam al aangeeft, biedt het product hulp bij het ingeven, opschonen en onderhouden van adresbestanden.

Adresmanagement wordt het meestal genoemd: het proces waarin wordt gecontroleerd of alle adresgegevens in een database correct, consistent en up-to-date zijn. Voor veel bedrijven zijn correcte adresgegevens van zeer groot belang. Tijdens de invoer van adresgegevens in de database wordt al bij gebruikmaking van QAS-producten gecontroleerd of adressen compleet en correct zijn. Zo kan een adres ook sneller worden ingevoerd: met een gering aantal toetsaanslagen wordt het juiste adres opgezocht. In de loop van de tijd leiden veranderingen en mutaties er vaak toe dat adresgegevens die ooit correct werden ingevoerd, niet meer valide zijn. Bestaande adresgegevens moeten dus gereinigd of gecontroleerd kunnen worden. Daarvoor biedt QAS een batchprogramma aan, dat via ODBC werkt.

Onderhandelingstactiek

De grote groei van QAS (16.100 procent tussen 1992 en 2002) is vooral te danken aan de diplomatieke kwaliteiten van de oprichters. QAS bouwt sinds de oprichting structureel aan de relatie met de diverse adressenleveranciers, in de regel de nationale posterijen, uit de hele wereld. Voor een professioneel adresmanagementprogramma is het namelijk noodzakelijk de beschikking te krijgen over de actuele adresbestanden van deze instanties. Waar dat in het Verenigd Koninkrijk vrij gemakkelijk

verliep (de Britse Post is uiteindelijk ook zelf gebruik gaan maken van QuickAddress) bleek dat in andere landen bijna net zo moeilijk als het opvragen van banksaldo's van buitenlandse dictators bij Zwitserse banken. Aangezien niemand meteen het belang inzag van het afgeven van de adressen (de meeste posterijen verkopen die adressen ook zelf) was er wel heel veel onderhandelingstactiek en overredingskracht nodig. De Duitse Post ontkende gedurende enkele maanden dat zulke bestanden bestonden, om vervolgens de mannen van QAS van het ene kastje naar de andere muur te sturen, wat in een federaal systeem als de Bondsrepubliek heel wat heen en weer geloop kan betekenen.

Vijftien aanslagen

In verreweg de meeste gevallen is QAS succesvol geweest zodat het bedrijf nu over continu geactualiseerde adressenbestanden van vijftien landen beschikt. Deze bestanden worden met door QAS ontwikkelde algoritmen sterk gecomprimeerd, wat niet alleen opslag-, maar ook snelheidsvoordelen biedt. Duidelijke snelheidsvoordelen zijn er ook bij het invoeren van adresgegevens. Volgens de informatie bij Solutions marketplace maakt het programma het invoeren van een adres vijfmaal snel-

**Met QuickAddress kunnen
ruim 300 miljoen postadressen
consistent worden
vastgelegd en gevalideerd**

QuickAddress for Oracle product overzicht

Application		Oracle application	Oracle module
Client server	Forms 6i	Financials	Accounts Receivable Accounts payable
		CRM	TeleService TeleSales
		HR	Recruitment People
Web based	JSP Integration	CRM	Sales on-Line ISupport IStore
	OA Framework	HR	HR Self Service
		Financials	IProcurement Ireceivables

ler. Demonstraties bij QAS lieten ook zien, dat deze opgave niet te optimistisch is. Met gemiddeld vijftien aanslagen of minder zit een adres in de database, wat neerkomt op circa twintig seconden, volgens Solutions Marketplace. De QuickAddress-producten hebben hun eigen api's, maar voor de Oracle E-Business Suite is er een door Oracle ontwikkelde interface die ook door Oracle onderhouden wordt. De QuickAddress for Oracle interface is ontworpen voor Oracle Applications 11i (versies 11.5.1 – 11.5.7 - zie ook de tabel).



De QuickAddress for Oracle interface is ontworpen voor Oracle Applications 11i

Klanten

Over de hele wereld maken circa 8.500 klanten gebruik van de QuickAddress software. In Nederland zijn dat bijvoorbeeld: ING, Philips, Fujitsu Siemens, Minolta-QMS Europe, Orange, Rockwool Benelux, Aegon, Kabinet der Koningin en KNVB ClubSupport. Tot de QAS Business Partners behoren onder andere PeopleSoft, J.D. Edwards, Oracle en Siebel. Met QuickAddress kunnen ruim 300 miljoen postadressen consistent worden vastgelegd en gevalideerd. Er is momenteel adresinformatie beschikbaar voor de volgende landen: Nederland, Groot-Brittannië, de Verenigde Staten, Canada, Australië, Duitsland, Frankrijk, Spanje, België, Noorwegen, Zweden, Denemarken, Finland, Luxemburg en Singapore.

Ondersteunde platforms

Linux (Redhat, Suse, Mandrake, Debian, e.a.)	
SCO UnixWare	Solaris/Sun OS
SCO UNIX/PC UNIX	OS/400
MVS(OS/390)	HP/UX
DEC UNIX	AIX
Windows NT/2000	Windows 95/98/ME/XP
HP MPE/ix	DEC OpenVMS
Silicon Graphics IRIX	Tru 64