

# Complexe projecten doe je met het ideale team

Nieuwe technologie, toenemende complexiteit in functionaliteit, andere hulpmiddelen en vooruit: ook maar weer een andere aanpak. Het lijkt wel alsof softwareontwikkeling alleen maar moeilijker wordt. Terwijl leveranciers van ontwikkelomgevingen en hulpmiddelen roepen dat zij het eenvoudiger voor ons maken, weten wij softwareontwikkelaars dat het expert zijn in je eentje allang niet meer kan.

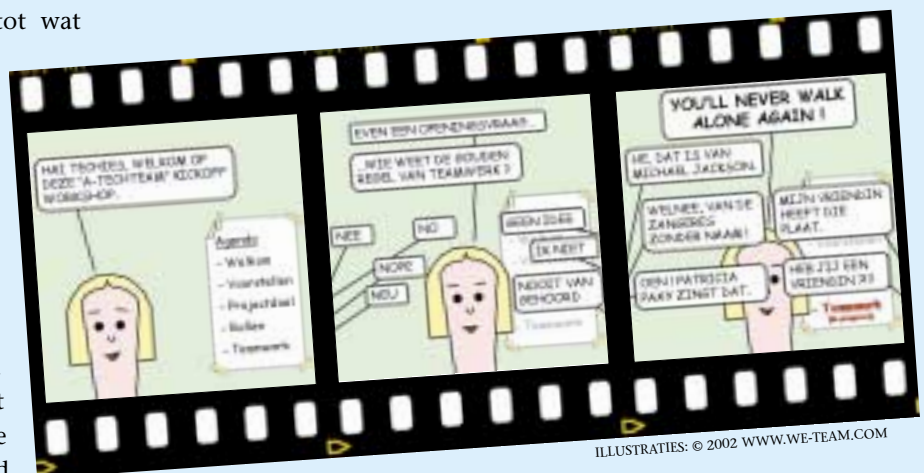
Je gaat leiding geven aan een nieuw en uitdagend project. Natuurlijk is het plan om iteratief te gaan ontwikkelen, CBD moet erin, het wordt gebaseerd op een architectuur en net vandaag is besloten om het volgens RUP te gaan doen. Als projectleider heb je aangegeven dat je dit project met zorgvuldig geselecteerde expertise wilt gaan uitvoeren. Je hebt al helemaal voor ogen wie je wilt hebben voor de architectuur en informatie analyse, wie je erbij wilt hebben vanwege CBD en nu moet je alleen nog even nadenken over de toevoeging RUP. Gelukkig ken je iemand die daar les in geeft, dus wellicht is het handig om die erbij te betrekken. Alle personen die je op het oog hebt passen ook nog eens goed bij elkaar qua chemie en begrijpen allemaal dat samenwerken essentieel is om deze uitdaging tot een goed einde te brengen.

En dan spat je droom uit elkaar. Er wordt zelfs hard gelachen omdat je denkt dat je kunt kiezen wie je krijgt in jouw *dreamteam*. Het word je snel duidelijk gemaakt dat jouw zorgvuldige selectie wordt beperkt tot wat beschikbaar is. Ook goeie mensen natuurlijk, maar niet vanzelf een gegarandeerde winnende combinatie. Maar als een droomteam dan niet kan, is het beste alternatief de toevalgroep de gelegenheid te geven te komen tot perfect teamwork. Dus plan je teambuilding in een sterke *kick-off* en dan aan de slag.

Is dat genoeg? Soms wel. Maar meestal blijkt dat er meer nodig is om goed samen te werken. Een onderzoek onder technology consultants laat zien dat ze individualisten zijn, een zeer sterke mening hebben over hun vak, graag in vrijheid

werken en een iets meer dan lichte voorkeur hebben voor het alleen uitvoeren van hun klussen. Geen nieuws, maar daarmee een team bouwen betekent dat je tegenstrijdige begrippen gaat combineren. Het motto wordt dan: "In volledige vrijheid samenwerken" of "Met z'n allen alleen werken". Structuur is ook nodig en daarom worden er "Flexibele regels" opgesteld, die niet als harnas worden gevoeld, maar waardoor er wel lijnen worden uitgezet.

Dat klinkt tegenstrijdig en dat geeft vooral aan dat de huidige begrippen en termen niet zo goed passen op de uitdagingen van morgen. De woorden van nu schieten te kort. De hulpmiddelen ook. Er is *teamware* nodig in plaats van *groupware*, zodat rollen haast vanzelf op de vaardigheden passen en de communicatie vanzelfsprekend tot waardering en respect leidt. Want resultaten uit het verleden zijn een uitstekende indicatie dat het weer makkelijk fout zal gaan als je niets verbetert voor de toekomst.



ILLUSTRATIES: © 2002 WWW.WE-TEAM.COM