

Softwaregids 2003

In dit nummer presenteren wij u een overzicht van leveranciers en producten op het gebied van Business Process Management. Het overzicht is gebaseerd op de gegevens uit Software Tools Online, Array's webdatabase met daarin het totale software-aanbod van alle toonaangevende leveranciers in Nederland. Deze database is een initiatief van de redacties van de Array-bladen, waaronder IT Service Magazine, Database Magazine, Optimize, Software Release Magazine en Business Process Magazine. Software Tools Online bevat 36 rubrieken en wordt voortdurend door de leveranciers geactualiseerd.

Het overzicht van Business Process Magazine is onderverdeeld in zeven rubrieken:

1. Workflowmanagement/BPM
2. Documentmanagement (DIS)
3. Kwaliteitsmanagement
4. Projectmanagement
5. Groupware
6. E-mail, EDI, communicatie
7. Customer Relationship Management

Software Tools Online is te vinden op de website van de uitgever van Business Process Magazine: www.array.nl (klik in het rechtermenu op de link Software Tools Online).

Hoewel dit overzicht met de grootst mogelijke zorg en toewijding is samengesteld, kan de redactie geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor mogelijke onnauwkeurigheden.

Producten

1 Workflowmanagement/BPM

Accolade Modeler 2.0

Sopheon
NPD-processmanagement.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑰
L Sopheon

Allfusion Process Modeler 4.1

Computer Associates
Business Process Modeling met behulp van IDEF en DFD met webmogelijkheden.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑳
L AP Sol., Reason

Aris 6.1

IDS Scheer AG
Tool voor het beheren en optimaliseren van bedrijfsprocessen.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑱ ㉔
L IDS Scheer

BPwin 2.0

Logic Works
Business process reengineering-gereedschap, conform IDEF0/IDEF3.

Diagrammen op basis van activiteiten en in-/outputs. Ook DFD-diagrammen, ABC cost-analysis.

Besturingssystemen: ③ ④

- L AP Sol., Azet, Cheops

Business Workflow 4.0

SAP AG
Biedt een webenabled workflowtoepassing zoals gedefinieerd in het referentiemodel van de Workflow Management Coalition.

Kan overweg met SAP- en non-SAP-objecten.

Besturingssystemen: ③ ④

- ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑫
L Flow

Bwise Cubed 2.1

Bwise
Business Process Management-software. Vastleggings- en communi-

catiemiddel voor bedrijfsprocessen en systems engineering. Tevens directe opvolger van SDW, dat eigendom is van Bwise.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑰ ㉒ ㉓ ㉔
L Bwise, Motifa

Corsa/Case

BCT Automatisering BV
Het instrument om acties met informatie onder handbereik te initiëren. Automatische termijnbewaking voordat overschrijding dreigt.

Besturingssystemen: ③ ④

- ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT, R.E.D.

Corsa/Flow

BCT
Workflowbuilder; beheerbaarheid en beheersbaarheid van procedures.

Besturingssystemen: ③ ④

- ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Cosa Activitymanager 1.2

Ley GmbH
Activitymanagementsoftware. Beheer van activiteiten van bijvoorbeeld kenniswerkers. Integratie met Cosa workflowmanagementsoftware mogelijk.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑰ ㉔
L Cosa

Cosa Port@I 4.0

Ley GmbH
Workflowmanagement via internet.

Besturingssystemen: ④ ⑦

- ⑬ ⑭ ⑯ ⑰ ⑱ ㉒ ㉓
L Cosa

Cosa Workflow Management 4.1

Ley GmbH
Gebaseerd op Petrinetten. Is verkrijgbaar op diverse Unix- en Windows-platformen en voor diverse databasemanagementsystemen.

Besturingssystemen: ④ ⑦

- ⑨ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰ ⑱ ㉒ ㉓
㉔
L Cosa

Donau Workflow Suite 3.0

K+V Van Alphen automatiseringsdiensten

Set van applicaties die de organisatie en uitvoering van workflowmanagement regelt. Mogelijkheden voor integratie met bestaande dan wel nieuwe businessapplicaties.

Besturingssystemen: ④ ⑦

- ⑫ ⑯
L K+VV. Alphen aut.diensten

eFirst case

Banctec
Structureert en organiseert data, content en documenten in casus- en caseitems in folderhiërarchieën.

Besturingssystemen: ④ ⑦

- ⑬ ⑯ ⑰ ㉔
L Banctec

Engage! Analysis & Simulation v2.3

Business Review
Dit tool stelt gebruikers in staat om processen te documenteren, analyseren en te optimaliseren.

L Business Review

Engage! Process v2.3

Business Review
Onderdeel van de Engage! softwaresuite. De belangrijkste informatie over de bestaande structuur en de workflow van een organisatie wordt geanalyseerd, (her)ontworpen en vastgelegd met behulp van Engage! Process.

L Business Review

Flower

Pallas Athena
Workflowmanagementsysteem met casemanagementfunctionaliteit.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑰
L Pallas, Unisys

Geneva BPA 2.0

Level 8 (voorheen Template Software.)
Workflowtool. Specifiek gericht op casehandling-projecten.

Besturingssystemen: ④ ⑦

- ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰ ⑱ ㉓
L Drielingh

ISA4all

Walvis Software BV
Softwarepakket dat specifiek is ontwikkeld om het proces van subsidiëring volledig te ondersteunen.

Van aanvraag tot afrekening kan het proces volledig administratief, procedureel en financieel worden gevolgd.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ㉒
L Walvis

Isolutions 4.6

isiCad
Procesgericht ICT-beheer d.m.v. aan workflow gekoppelde modules, gebaseerd op ITIL met centrale database.

Besturingssystemen: ④ ⑬

- ⑬ ⑰
L Cyberlan

Keyflow 4.1

icomxpress
Workflow-engine, XML-ondersteuning en gebaseerd op Outlook/Exchange.

Besturingssystemen: ④ ⑩

- L Opus

Verklaring codes

Besturingssysteem:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ n.v.t.
- ④ Windows 95/98
- ⑤ n.v.t.
- ⑥ Apple Mac / OS-X
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM-mainframe
- ⑪ Pc-netwerken, Novell
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows NT / 2000
- ⑭ Linux
- ⑮ Windows XP

Databaseserver:

- ⑬ Oracle
- ⑰ MS SQL Server
- ⑱ Sybase
- ⑲ Informix
- ⑳ Ingres
- ㉑ Ingres 2
- ㉒ Progress
- ㉓ DB2
- ㉔ Overige
- ㉕ n.v.t.

- L Leverancier

Microstrategy Transactor 7 Microstrategy

Server-based workflowprocessingsysteem dat gebruikers in staat stelt om inzicht dat verkregen is uit business intelligence-applicaties om te zetten in transacties.
 L Microstrategy

MQSeries Workflow IBM

Workflowmanagementproduct voor het ontwerpen en beheren van de workflow over bedrijfsprocessen heen.

Besturingssystemen: ④ ⑤
 ⑦ ⑩
 L Drielingh, IBM

Optimallflow Compuware

Helpt systeemarchitect bij het modelleren van bedrijfsprocessen (BPA) en stelt gebruiker in staat om bedrijfsprocessen vanuit dit model te automatiseren en de workflow te verbeteren.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 L Compuware

Oracle Workflow

Oracle Corporation
 Databasegebaseerd workflowsysteem voor met name 'embedded' workflowtoepassingen, standaard opgenomen in de Oracle databaseserver.

Besturingssystemen: ④ ⑥
 ⑦ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮
 L CSC, Oracle

Orgdesigner 3.0

Star Business Solutions BV
 Hulpmiddel voor het ontwerpen, beheren en publiceren van de structuur en processen van een organisatie. Sleutelbegrippen zijn communicatie, hergebruik van gegevens en efficiëntie.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮
 L Star Business

Panagon eProcess Services Filenet Corporation

Stelt de gebruiker in staat om werkprocessen web-enabled te controleren en te wijzigen en de informatiestroom tussen software-applicaties en deze werkprocessen te integreren.

Besturingssystemen: ④ ⑦
 ⑫ ⑬ ⑮ ⑰
 L Filenet

Plexus Floware 4.0

Plexus / BancTec company
 Workflowmanagementsoft-

ware; integratie BPR en meta-software.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑫
 L Banctec

Provision Workbench 4.1

Proforma Corporation
 Naast het modelleren en in kaart brengen van bedrijfsprocessen biedt het tool kost-, tijd- en capaciteitssimulaties.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮ ⑯
 L Amedes

Quality On-Line 2

Reinhard & Partners BV
 Een suite van documentmanagement- en workflow-applicaties. Webenabled versies beschikbaar. Standaard in NL en UK beschikbaar. Internationale ondersteuning. Ook toepassingen op basis van Java/XML en andere Open Standards beschikbaar (nieuw!).

Besturingssystemen: ④ ⑦
 ⑧ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑲ ⑳ ㉑
 L Reinhard

Quality On-Line Audits 2

Reinhard & Partners BV
 Geïntegreerd systeem voor het plannen en afwikkelen van in- en externe audits.

Besturingssystemen: ① ⑳
 L Reinhard

Quality On-Line Klachten en Afwijkingen 2

Reinhard & Partners BV
 Geïntegreerde afwikkeling van klachten (extern) en afwijkingen (intern). Workflowondersteuning en dossieropbouw. Ook webversie en ondersteuning van onder andere 8D (automotive).

Besturingssystemen: ① ⑳
 L Reinhard

Quality On-Line Maatregelen ter Verbetering 2

Reinhard & Partners BV
 Geïntegreerd systeem voor het plannen, managen en uitvoeren van (verbeter)projecten in organisaties. Ook webversie en ondersteuning 8D ten behoeve van onder andere automotive.

Besturingssystemen: ⑳
 L Reinhard

Quality On-Line Organisatiemanager 2

Reinhard & Partners BV

Tool waarmee de rollen van gebruikers vastgelegd kunnen worden binnen Quality On-Line softwaremodules. Op basis van deze rollen kent het product de rechten toe aan gebruikers.

Besturingssystemen: ① ⑳
 L Reinhard

Rational Unified Process

Rational Software
 Procesdefinitie, stappenplan voor het objectgeoriënteerd ontwikkelen, dekt de ontwikkelcyclus af voor Rational Rose, SQA, SoDA en Requisitepro.

Besturingssystemen: ④
 L Rational

Sensus-software 2.20

DSMP BV
 Ontwikkeld om organisatieprocessen te visualiseren. Bovendien kunnen de beschreven processen in HTML op het netwerk worden gepubliceerd en zo voor iedereen beschikbaar worden gesteld.

Besturingssystemen: ④ ⑪
 ⑬ ⑮ ⑯
 L Dsmip

Staffware 2000 8.1

Staffware plc
 Nieuwste release van Staffware workflowproduct. Vier features, bevat VBA-ontwikkelomgeving. Biedt de mogelijkheid om te integreren in bestaande bedrijfsapplicaties door middel van SEO.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑦ ⑪ ⑫
 L Staffware

Staffware Enterprise Objects 3

Staffware plc
 Door middel van SEO is Staffware beschikbaar voor clientomgevingen als Visual Basic, Oracle Forms, Java en Active HTML. De toolkit voorziet in een component-objectmodel-interface naar de Staffware workflow-engine.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑦ ⑪ ⑫
 L Staffware, Unisys

Staffware Global

Staffware plc
 Biedt Internetenabled workflow, waarbij geen extra programma's in Java, DHTML of CGI nodig zijn.

Op Java gebaseerde Staffware Global-clients kunnen via Internet en

intranet de Staffware 97-server benaderen.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑦ ⑪ ⑫
 L Unisys

Testbed Studio 7

Bizzdesign
 Tool, methodiek en trainingen voor proces- en organisatieontwerp, kwantitatieve analyses, simulaties, data-modellering, generatie van interactieve elektronische AO-beschrijvingen (intranet, Word).

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮ ⑯
 L Bizzdesign

Ultimus 5.0c

Ultimus
 Webgebaseerde client/server-omgeving waarmee gebruikers workflow kunnen ontwerpen, simuleren, implementeren en regelen voor verschillende administratieve processen.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮ ⑰ ⑱
 L Reason

WMS Enterprise Edition: Workflow 4.1

eiStream
 Enterprise-workmanagementtechnologie voor het bouwen en onderhouden van gestructureerde documentwerkstromen.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑬ ⑮ ⑰ ⑱
 L eiStream

WMS Sonora Edition: Work Manager 1.0

eiStream
 E-based casemanagementomgeving.

Besturingssystemen: ④ ⑦
 ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑲
 L eiStream

WMS Sonora Edition: Workfolder 1.0

eiStream
 E-based casemanagementomgeving.

Besturingssystemen: ⑦ ⑬
 ⑭ ⑮ ⑰ ⑲
 L eiStream

Workflow management

Staffware
 Brengt structuren aan in en controleert en beheert gegevensverwerkende processen.

L Flow, Voice Data Syst.

Workflow Template (WFT) 8.1

Template Software
 Objectgeoriënteerde 'appli-

cation completion-omgeving' voor workflowtoepassingen. Maakt ontwikkeling van rule-based, procesgeoriënteerde workflowsystemen mogelijk.

Besturingssystemen: ③ ④
 ⑤ ⑦ ⑨
 L Drielingh

2 Documentmanagement (DIS)

Allbinder 2.0

Allsolutions Business Applications
 Voorziet in een rechtstreekse integratie met MS Office-producten zoals Word, Excel en Outlook.

Besturingssystemen: ④ ⑦
 ⑧ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑲
 L Allsolutions

Automanager Workflow 6.3

Cyco Software
 Documentenbeheeromgeving met toepassingsmogelijkheden voor tekenkamers.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮ ⑰
 L Caned, Issue, Triade

Backstream CPP

Backstream
 Content Processing Platform.

Besturingssystemen: BS2
 ④ ⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑬ ⑭ ⑮
 ⑰ ⑱ ㉑
 L Backstream

Bwise Corporate Control 2.2

Bwise
 Webbased applicatie om risico's rond bancaire, verzekerings-, contracten-, KVK- en eigendomsverhoudingen te beheren en up-to-date te houden.

Besturingssystemen: ④ ⑦
 ⑩ ⑬ ⑮ ⑰ ⑲ ㉑ ㉒
 L Bwise

CIOS/EDMS

Circle Software Group BV
 Circle Intelligent Office Software is een nieuwe generatie toepassingen voor document- en kennismanagement.

Besturingssystemen: ④ ⑬
 ⑮ ⑰ ⑱
 L Circle

CIOS/Flower

Circle Software Group BV
 Uitgangspunt bij integratie van Flower (van Pallas

Athena) en het DMS CIOS/EDMS is dat alle relevante docs centraal opgeslagen en beheerd worden met behulp van standaard versiemangement, geconverteerd conform huisstijl en gedigitaliseerd inclusief metagegevens.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑭ ⑯ ⑰ ⑳
L Circle

Content Manager 7.1
IBM

Contentmanagementtool om digitale informatie te beheren.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑩
L IBM, Info Support

Content Manager OnDemand
IBM

Tool voor toegankelijk maken van documenten.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑩ ⑫
L IBM

Corsa/Abis
BCT

Archiveringssysteem. Voorziet archieven van een beschrijvende inventaris (de archiefindex), hierdoor zorgt de module ervoor dat de overgedragen archieven gestructureerd en toegankelijk blijven.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Corsa/Arch
BCT

Programma voor beheer van fysieke en elektronische dossiers; dossiers met bijbehorende documenten, poststukken, rapporten, krantenartikelen en tijdschriften terugvinden.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Corsa/Bieb
BCT

Geautomatiseerd informatiesysteem voor het registreren, beheren en controleren van alle voorkomende activiteiten en bijbehorende administratie van een (bedrijfs)bibliotheek.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Corsa/Lite

BCT automatisering
Voor gebruikers van Corsa die geen 'heavy users' zijn. Beheers-afslank-programma.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Corsa/Mail
BCT

De gebruiker kan de in- en uitgaande documenten (e-mail) in Corsa registreren. Bovendien is het mogelijk de voortgang van documenten te bewaken.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Corsa/Scan
BCT

De afhandeling en het beheer van stukken verloopt efficiënter als de dagelijkse papierstroom te beperken is. Het circuleren van originelen en kopieën wordt overbodig als medewerkers een exacte kopie kunnen raadplegen op hun beeldscherm.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑳ ㉓
L BCT

Cosa Archive 3.0
Ley GmbH

Documentmanagement- en archiveringssysteem.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑭ ⑯ ⑰ ㉓ ㉔
L Cosa

Data Manager

Ser / Betagraphics
Documentair informatiesysteem voor een technische infrastructuur.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑯ ⑰
L Betagraphics

Datacap

Datacap
ICR-, OCR- en OMR-herkenningsplatform dat door Unisys wordt ingezet bij onder andere de Nederlandse belastingdienst.

Besturingssystemen: ④ ⑬
L Unisys

Datastore 4.1

Hitec Laboratories
Opslag- en opzoeksysteem waarmee computeruitvoer digitaal kan worden gearriveerd.

Besturingssystemen: ② ③
④ ⑪
L Expansion

Decos Document - web edition

Decos Software Engineering BV
Tool voor organisatiebreed documentbeheer. Het registreren, scannen, zoeken, raadplegen, bewerken en printen van documenten en bestanden is vanaf elke werkplek mogelijk.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑭ ⑰ ㉔
L Decos

Decos Post Professional 4.7

Decos software engineering BV
Regelt het elektronisch registreren en scannen van documenten. Tezamen met additionele modules is dit systeem inzetbaar voor document-, archief-, en relatiebeheer.

Besturingssystemen: ④ ⑬
㉔
L Decos

Docbase - documentmanager voor Windows 5.0

Acanthis Information Systems
Geautomatiseerd systeem voor postregistratie-, archief- en documentbeheer, waarbij onder andere dossiervorming, routing, voortgangcontrole, scanning, O.C.R. en versiebeheer kunnen worden toegepast.

Besturingssystemen: ④
L Acanthis

Docbase Online - documentmanager voor Internet 2.0

Acanthis Information Systems
Webgebaseerd documentmanagement- en informatiesysteem, waarmee documenten gestructureerd via Internet/intranet kunnen worden opgevraagd. Gebruikers kunnen ook periodiek meldingen krijgen dat voor hun interessante documenten zijn toegevoegd.

Besturingssystemen: ④
L Acanthis

Docs Open (Document Management)

Hummingbird
Documentmanagementsysteem voor de verwerking en administratie van

elektronische documenten.
Besturingssystemen: ③ ④
⑯ ⑰
L Unisys

Docsopen 3.9

Hummingbird
Documentmanager. Integratie van bestaande applicaties.

Besturingssystemen: ④ ⑪
L Opus

Document Manager 2.2

Circle Software group BV
Systeem voor het bewaken van administratieve werkprocessen en de registratie, het beheer en het raadplegen van de documentaire informatie.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑯ ⑰ ㉔
L Circle

Donau Documentmanager 2.0

K+V Van Alphen automatiseringsdiensten
Generiek opgezet DIS. Documenttypen, documentkenmerken, dossiers en integratie met andere systemen zelf te definiëren. Uitgebreide zoekfunctionaliteit. Autorisatie op alle niveaus mogelijk. Te integreren met het WMS Donau Workflow.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑫ ⑬ ⑯
L K+VV. Alphen aut.diensten

Easy Archive 3

Easy Archive
Opslaan en beheren van documenten, met onder andere scanning, OCR, full-text-retrieval en barcodeherkenning.

Besturingssystemen: ③ ④
L R.E.D.

eFirst forms

BancTec
Levert character recognition-technieken voor het lokaliseren en interpreteren van data op formulieren.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑯ ⑰ ⑲ ㉔
L BancTec

eiStream Imaging for Windows Professional 2.6

eiStream
Uitbreiding op de standaardimaging for Windows-applicatie. Uitbreidingen zijn onder andere OCR, Flow-wizard en koppelingen naar de Imaging for NT productieomgeving.

Besturingssystemen: ④ ⑬
L eiStream

eiStream Imaging Link for Sap R/3 1.2

eiStream
Module waarmee integratie tussen Eastman Software Imaging for NT en Sap R/3 business-applicaties mogelijk is. Deze op Archivelink gebaseerde integratie is door Sap gecertificeerd.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑯ ⑰ ⑲
L eiStream

eiStream Scanstation 2.5

eiStream
Inputmodule voor het scannen van documenten. Functies zijn onder andere image-enhancement, barcode-herkenning en documentseparatie. Output naar directory (multipageTiff) of direct RBE-format.

Besturingssystemen: ④ ⑬
L eiStream

eiStream Work Manager Suite 2.6

eiStream
Bundeling van de producten Workfolder en Imaging

Verklaring codes

Besturingssysteem:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ n.v.t.
- ④ Windows 95/98
- ⑤ n.v.t.
- ⑥ Apple Mac / OS-X
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM-mainframe
- ⑪ Pc-netwerken, Novell
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows NT / 2000
- ⑭ Linux
- ⑯ Windows XP

Databaseserver:

- ⑯ Oracle
- ⑰ MS SQL Server
- ⑱ Sybase
- ⑲ Informix
- ⑳ Ingres
- ㉑ Ingres 2
- ㉒ Progress
- ㉓ DB2
- ㉔ Overige
- ㉕ n.v.t.

L Leverancier

Pro (voor MS Exchange-omgeving).

Besturingssystemen: ④ ⑫
⑬
Ⓛ eiStream

Hotarchive

*BCT*The Document Store Module om fysieke dossiers of mappen op een elektronische manier beschikbaar te stellen.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑰ ⑳
Ⓛ BCT

Hotdocs

*BCT*The Document Store Gereedschap om documenten te registreren, op te vragen en af te handelen zonder dat de gebruiker de voortgang uit het oog verliest.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑰ ⑳
Ⓛ BCT

Hotemail

*BCT*The Document Store De gebruiker kan de in- en uitgaande documenten (e-mail) in Hotdocs registreren. Bovendien is het mogelijk de voortgang van documenten te bewaken.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑰ ⑳
Ⓛ BCT

Hotopen

*BCT*The Document Store Regelt de registratie van documenten vanuit Word of vanuit Wordperfect.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑰ ⑳
Ⓛ BCT

Hotscan

*BCT*The Document Store De afhandeling en het beheer van stukken verloopt efficiënter als de dagelijkse papierstroom beperkt is. Het circuleren van originelen en kopieën wordt overbodig als medewerkers een exacte kopie kunnen raadplegen op hun beeldscherm.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑰ ⑳
Ⓛ BCT

Imandra 2.0

Cad & Company Softwaresysteem voor ontwerpdocumentatie. Bijvoorbeeld gestructureerd opslaan, versiebeheer, samengestelde documenten en toegangsrechten.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑱ ⑲ ⑳ ㉔
Ⓛ Cad & Comp.

Kofax Ascent Capture 2.1

Kofax Scant grote hoeveelheden documenten. Na of tijdens het inscannen biedt deze toepassing mogelijkheden voor het opschonen van de gescande images.

Besturingssystemen: ③ ④
Ⓛ R.E.D.

Lotus Domino.Doc 2.1

Lotus Development Webgebaseerde toepassing voor documentbeheer. Speciaal ontworpen voor de Lotus Domino-infrastructuur.

Besturingssystemen: ④
Ⓛ Drielingh

Open-DIS 2.2

R.E.D. Systemen BV DIS-systeem dat door middel van fine-tuning aan te passen is aan de wensen van de gebruiker. Functies zijn onder andere: scannen, documentmanagement, workflow, routing, faxbeheer, barcodeherkenning, OCR, postregistratie en Cold.

Besturingssystemen: ④ ⑪
Ⓛ R.E.D.

Open-DIS + Notaris 2.2

R.E.D. Systemen BV De module Notaris binnen Open-DIS heeft extra functies, waardoor notariskantoren hun documenten digitaal kunnen beheeren.

Besturingssystemen: ④ ⑪
Ⓛ R.E.D.

Panagon Capture

Filenet Corporation Voor het vastleggen van beelden, het indexeren, en het opslaan van documenten in een Filenet-opslagplaats.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑱ ⑲
Ⓛ Filenet

Panagon IDM Document Services

Filenet Corporation Documenten worden beheerd op een client-server-netwerk waar informatie wordt bewaard en ook terug te vinden is, ongeacht de originele applicatie, het type file of de opslaglocatie.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑱ ⑲ ⑳ ㉔ ㉕
Ⓛ Filenet

Panagon IDM Image Services

Filenet Corporation Toepassing voor het opslaan, beheren, en opvragen van informatie afkomstig uit verschillende bronnen.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑱ ⑲ ⑳ ㉔
Ⓛ Filenet

Panagon Report Manager

Filenet Corporation Een client-server Cold (Computer Output to Laser Disk)-applicatie die door de computer gegenereerde output indexeert, opslaat, opvraagt, inziert, annoteert, print, faxt en verspreidt op een magnetische of optische schijf.

Besturingssystemen: ④ ⑱
Ⓛ Filenet

Panagon Web Publisher

Filenet Corporation Voorziet in de mogelijkheid om websites en het inhoudelijke webpublicatieproces te beheren. De geautoriseerde webinhoud wordt aan een documentmanagementproces verbonden.

Besturingssystemen: ④ ⑱
⑲
Ⓛ Filenet

Photobase 4

RVC Met behulp van het tool kunnen beeld- en documentarchieven toegankelijk worden gemaakt. Raadplegen via het Internet is mogelijk met Photobase

Webserver
Besturingssystemen: ④ ⑦
⑱ ⑲ ⑳ ㉔ ㉕
Ⓛ RVC

Quality On-Line CRM 2

Reinhard & Partners BV Geïntegreerd systeem voor het beheren van relatie- en correspondentiegegevens en het bewaken van acties en opportuniteiten. Ook een volledige webversie beschikbaar (2002)!

Besturingssystemen: ⑦ ⑧
⑱ ⑲ ⑳ ㉔
Ⓛ Reinhard

Quality On-Line Document Management 2

Reinhard & Partners BV Geïntegreerd documentmanagementsysteem. Webenabled. Ook Java/XML-versie beschikbaar.

Besturingssystemen: ① ⑱

⑱ ⑲ ⑳ ㉔
Ⓛ Reinhard

Quality On-Line Projectdossiers 2

Reinhard & Partners BV Dossiersysteem voor het beheren en distribueren van projectinformatie. Actiebewaking en mijlpaalplanning. Ook intranetversie beschikbaar.

Besturingssystemen: ① ㉔
Ⓛ Reinhard

Quality On-Line Publication 2

Reinhard & Partners BV Kennissysteem en contentsysteem. Automatisch conversie naar PDF en integratie met website is mogelijk.

Besturingssystemen: ① ㉔
Ⓛ Reinhard

Report2Web 2.6

Redwood Software Webgebaseerde 'enterprise report portal' die rapporten en documenten binnen organisaties verspreidt.

Besturingssystemen: ⑬ ⑰
㉔
Ⓛ Redwood

Research Assistant 4

RVC Is bedoeld om medische en onderzoeksbeelden te archiveren en heeft speciale faciliteiten voor microscopiebeelden.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑱ ⑲ ⑳ ㉔ ㉕
Ⓛ RVC

Teamvault 5.2

IronCAD LLC Een eenvoudig te implementeren, flexibel, op basis van Microsofts indexing technology ontwikkelde EDM/PDM web-based beheersysteem. Integratie met alle data, onder andere MS-office, IronCad en Autocad, images, PDF, text, webdata.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑱ ㉔ ㉕
Ⓛ Anvil

Teleform retourdocumenten software

Cardiff Documentmanagementsoftware voor de verwerking en productie van retourdocumenten. Toepassing binnen sociale dienst en verzekeringen voor automatische verwerking van de informatie van het

retourdocument.

Besturingssystemen: ④ ⑬
Ⓛ Unisys

The Document Store

BCT Concept waarmee iedereen binnen of buiten een organisatie die daartoe bevoegd is, elk document direct kan lezen, bewerken, bewaken, verwijderen of toevoegen.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑱ ⑲ ⑳ ㉔ ㉕
Ⓛ BCT

Uewi (Unisys eWorkflow & Imaging of Infolmage)

Unisys Corporation Parapluprogramma waaronder document-imaging, documentmanagement en workflowproducten en -diensten worden aangeboden.

Besturingssystemen: ③ ④
⑬ ⑱ ⑲ ㉔
Ⓛ Unisys

Vip 8.1

Gauss Interprise Integreerbare suite voor content/document(imaging)/portal- en workflowmanagement. Connecties naar ERP/CRM.

Besturingssystemen: ⑦ ⑧
⑬ ⑱ ⑲ ㉔ ㉕ ㉖
Ⓛ Synobsys

Watermark

Filenet Corporation Stelt middenkleine bedrijven en afdelingen in staat gescande images, faxen en andere elektronische documenten binnen afdelingen en werkgroepen van ondernemingen uit te wisselen, te bewerken en te delen.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦
Ⓛ R.E.D.

WMS Enterprise Edition:

Imaging 4.1
eiStream Gedistribueerde imagingsoftware voor het Microsoft NT back-office-platform. Toepassing voor het opzetten van bedrijfsbrede elektronische archiefsystemen.

Besturingssystemen: ③ ④
⑱ ⑲ ⑳ ㉔ ㉕
Ⓛ eiStream

WMS Enterprise Edition: Reports Manager for xx 4.0
eiStream

Computer (print)output, genereerd door mainframes en/of minicomputers, kan worden opgeslagen op magnetische en/of optische media. Door toevoegen van indexen is deze informatie te ontsluiten.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑪ ⑬
L eiStream

WPW4all 3.1

Walvis Software BV
Automatiseringssysteem voor registratie, afhandeling en beheer van inkomende, uitgaande en interne documenten.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑬ ⑯ ⑰ ⑳ ㉓
L Walvis

Xtendis 2000

Expansion
Inlezen van papieren documenten met behulp van een scanner en deze vervolgens, voorzien van zoek-sleutels en trefwoorden, op toegankelijke wijze opslaan.

Besturingssystemen: ③ ④
⑤ ⑦ ⑧ ⑪ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰
⑱ ⑲ ㉒ ㉔
L Expansion, R.E.D.

3 Kwaliteitsmanagement

Bwise Operational Risk Assessment 2.2

Bwise
Webbased Operational Risk managementtoepassing gebaseerd op self assessments. Voor banksector Basel II-compliant. Bevat tevens losse database en is te koppelen aan Business Process Management-toepassing van Bwise.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ⑱ ㉒ ㉔ ㉖
L Bwise

Bwise Operational Risk Management 2.2

Bwise
Operational Risk Management-platform geïntegreerd met Business Process Management.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ⑱ ㉒ ㉔ ㉖
L Bwise

Commant 5.2

Comm'ant Nederland BV
Besturingssysteem voor organisatieprocessen, een webbased applicatie die

wordt ingezet voor procesmanagement en kwaliteitszorg.

Besturingssystemen: ⑬ ⑯
⑰
L Commanl

Het Management Systeem 2.0

Inception
Het pakket biedt organisaties de mogelijkheid om te zetten en dit te onderhouden. Het systeem is een intranettoepassing gebaseerd op Javatechnologie en platform- en database-onafhankelijk.

Besturingssystemen: ② ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑯
⑰ ⑱ ⑲ ㉒ ㉔ ㉖ ㉘ ㉚ ㉜ ㉞
L Inception

KIM - Customer Care Software

Kodision

Webgebaseerd klachtinformatiemanagement, de complete procesketen van klachtregistratie tot en met klanttevredenheidsonderzoek.

Besturingssystemen: ⑬ ⑯
⑰ ㉒ ㉔ ㉖
L Kodision

Klachten en Meldingen 2.0

Inception
De module Klachten en Meldingen biedt de gebruiker een softwaretoepassing om alle meldingen (waar- onder klachten) te registreren en te analyseren. Zowel geïntegreerd als stand-alone versie te leveren.

Besturingssystemen: ② ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭
⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ㉒ ㉔ ㉖ ㉘ ㉚ ㉜ ㉞
L Inception

Mavim SIS 4.1

Mavim BV
Met het tool kunnen gebruikers een interactief handboek maken die op het bedrijfsintranet geplaatst wordt. Visio-Schema's, tek- stuele beschrijvingen en tabellen worden automa- tisch gekoppeld.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑫ ⑬ ⑭ ⑯ ⑰ ⑱ ㉒ ㉔ ㉖
L Mavim

Module Bewakingslijsten 2.0

Inception
Met bewakingslijsten kun- nen terugkomende acties gepresenteerd worden,

zoals lijsten ten behoeve van onderhoud en kallibratie, interne en externe audits, de geplande oplei- dings en trainingen.

Besturingssystemen: ② ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑯
⑰ ⑱ ⑲ ㉒ ㉔ ㉖ ㉘ ㉚ ㉜ ㉞
L Inception

Module Interne Controles 2.0

Inception
Met behulp van de module interne controles is het mogelijk om bij de beschrij- vingen van de processen een interne controle op te nemen.

Besturingssystemen: ② ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑯
⑰ ⑱ ⑲ ㉒ ㉔ ㉖ ㉘ ㉚ ㉜ ㉞
L Inception

Reviewer for Rose 1.4

Aonix's Select Business Solutions
Bevat 100+ configureerbare reviews voor modellering in Rational Rose. Geeft behalve een beschrijving van fouten ook de moge- lijke consequenties, strate- gieën om het op te lossen, et cetera.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑲
L Aonix

Reviewer for Select Component Architect 4.2

Aonix's Select Business Solutions
Kwaliteitsmanagementhulp middel uit de Select Component Factory-suite. Bevat 100+ reviews voor modellering in Select Component Architect.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑲
L Aonix

Reviews (how to manage your) 2.3

Drielingh
Gereedschap om perso- neelsbeoordelingen te maken. Geschikt voor HRM- afdelingen en managers die meer dan vijftien mede- werkers begeleiden.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑬ ⑭ ㉔ ㉖
L Drielingh

Walvis Klachtenservice

Walvis Software BV
Klachten en meldingen die binnenkomen van bijvoor- beeld balie, telefoon of internet kunnen via deze software worden vastge- legd.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑩ ⑬ ⑯ ⑰ ㉒ ㉔
L Walvis

4 Project-management

Artemis Web Trackview 5.1.1

Artemis
Uniforme verantwoording van tijdbesteding van indi- viduele medewerkers tegen projecten en projectacti- viteiten.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ㉒
L Metier

Active Alert 4.0

Artemis
Hiermee worden projectbe- trokkenen met een e-mail door de software gewaar- schuwd, als in een project problemen ontstaan of komen. Tevens analyseert de software de projecten op trends, budgetover- schrijding e.d.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑨ ⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ㉒
L Metier

Artemis Costview 4.1.5

Artemis
Projectperformancemeting en, waardoor de kosten van een project onder controle blijven en inzicht in de per- formanceanalyse kan wor- den verkregen op basis van toegevoegdewaarde-ana- lyse.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑨ ⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ㉒
L Metier

Artemis Projectview 5.1.1

Artemis
Multi-user en multiproject- planning- en resource- applicatie, voorziet analy- ses, voortgangcontroles en overzichten van lopende projecten.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑨ ⑪ ⑬ ⑯ ⑰ ㉒
L Metier

Artemis Viewpoint 5.1.1

Artemis
Webgebaseerde toepassing voor planningen, budgette- ring, volgen van en com- municeren over project- en resourcegegevens op elk organisatorisch niveau.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑯ ⑰ ㉒
L Metier

Knowledgeplan 3.3

Artemis
Een estimating- en measu- rementtool met een know- ledgebase waarin de kennis van ruim 9000 IT-projecten is opgeslagen.

Besturingssystemen: ④ ⑬
㉔
L Metier

MegaVision

MRV Communications
Billing and accounting en netwerkmanagementsof- tware o.a. voor FTTH net- werken

Besturingssystemen: ⑬
L Netways

Microsoft Project 2002

Microsoft
Project 2002 biedt uitge- breide mogelijkheden om binnen een organisatie de projecten, middelen en mensen op elkaar af te stemmen en te monitoren.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ㉔
L Avadesconsultancy, Microsoft

Microsoft Project Client 5.1.a.

Verklaring codes

Besturingssysteem:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ n.v.t.
- ④ Windows 95/98
- ⑤ n.v.t.
- ⑥ Apple Mac / OS-X
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM-mainframe
- ⑪ Pc-netwerken, Novell
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows NT / 2000
- ⑭ Linux
- ⑯ Windows XP

Databaseserver:

- ⑯ Oracle
- ⑰ MS SQL Server
- ⑱ Sybase
- ⑲ Informix
- ⑳ Ingres
- ㉑ Ingres 2
- ㉒ Progress
- ㉓ DB2
- ㉔ Overige
- ㉕ n.v.t.

L Leverancier

Artemis

Microsoft Project Client is een toegevoegde waarde tussen MSP en Artemis Projectview. Door gebruik te maken van deze integratiemogelijkheid kunnen organisaties Microsoft Project-projecten consolideren in Artemis Projectview.

Besturingssystemen: ④ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯

① Metier, Avadesconsultancy

Microsoft Project Gateway 5.1.1

Artemis

Bi-directionale interface tussen Microsoft Project en Artemis Projectview. Door gebruik te maken van deze integratiemogelijkheid kunnen organisaties Microsoft Project-projecten consolideren in Artemis Projectview.

Besturingssystemen: ④ ⑦ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰

① Metier, Avadesconsultancy, Info Support

Psipenta Project Management

Psipenta Software Systems GmbH

Projectmanagementsysteem voor productie-ondernemingen. Ook geschikt als zelfstandige applicatie en in combinatie met andere ERP-systemen.

Besturingssystemen: ⑦ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯

① Psipenta

Select Process Director 2.0

Aonix's Select Business Solutions

Proces- en projectmanagementhulpmiddel uit de Select Component Factory tool suite. Ondersteunt definitie, gebruik, diagnostiek, verbetering van ontwikkelprocessen. Bevat de methode Select Perspective en integreert met RUP, TMAP en Prince2.

Besturingssystemen: ④ ⑬ ⑰

① Aonix

5 Groupware

Borland TeamSource DSP

Borland

Gezamenlijk productontwikkelplatform voor gedistribueerde teams. Gebaseerd op een Internetarchitectuur over firewalls heen.

Besturingssystemen: ⑬ ⑰

① Borland

Decideright 1.2

Avantos

Beslissingsondersteunend managementtool.

Doelgroep zijn de managers en consultants.

Besturingssystemen: ④ ⑬

⑰ ⑱

① Drielingh

Lotus Learningspace 3.0

Lotus Development

Programma voor het creëren en geven van cursussen en onderwijs op afstand. Met een Notes-client of een browser heeft de student toegang tot een virtuele leeromgeving.

Besturingssystemen: ④

① Drielingh

Lotus Notes 5.0

Lotus Development

Geïntegreerde werkomgeving waarin groupware en messaging zijn gecombineerd met Internettoegang. Lotus Notes is de client, Lotus Domino is de server. Lotus Notes 5.0 is de laatste versie, de vorige versie is 4.6.

Besturingssystemen: ④

① Drielingh

Mail Anywhere Studio 3

iAnywhere Solutions

Besturingssystemen: ⑱

① iAnywhere

Microsoft Exchange Server 5.5

Microsoft

Communicatieplatform voor messaging en samenwerking. Voor groupwaretoepassingen en integratie met Webtechnologie.

Besturingssystemen: ④ ⑬

⑰

① Avadesconsultancy, Info Support, Issue, Microsoft, Motivitmasters

Outlookforms.nl

Opusflow

Hoeveelheid aanvullingen voor Outlook.

Besturingssystemen: ④ ⑬

⑰

① Opus

Outlookinside 3.75

Opusflow BV

Add-on voor Outlook 2000 of XP. Koppelt alle inkomende en uitgaande communicatie aan de contactpersonen en bedrijven.

Functies voor onder andere samenvoegen, postdistributie, urenregistratie en dergelijke.

Besturingssystemen: ④ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓

㉔ ㉕

① Opus

Qualityflow

Opusflow

Turn-key kantoorautomatisering.

Documentmanagement en workflowmanagement.

Besturingssystemen: ④ ⑪

① Opus

Teamware Office 6.0

Teamware

Tool voor een samenwerking en communicatie: veilige e-mail, documentenbeheer, discussieforums en informatieverspreiding op bedrijfsniveau, persoonlijk tijdsbeheer en reservering van gedeelde middelen.

Besturingssystemen: ④ ⑦

⑫ ⑬ ⑭ ⑵

① Teamware

Totaalagenda 2.1

Opusflow BV

Alle agenda's van iedereen in één Outlook-agenda samengebracht. Filtering op afdeling of groep. Volledige Outlookintegratie.

Besturingssystemen: ④ ⑬

⑰

① Opus

6 E-mail, EDI, communicatie

COM-Watch 2000 5.1

CER International BV

Communicatie-analyzer voor seriële datalinks zoals RS232, RS422, RS485, CAN-bus en ISDN.

Besturingssystemen: ② ③

④ ⑵

① Advantech

Corsa/Post 7.1

BCT

Postmanagementsysteem. De functionaliteit van deze module biedt gebruikers de mogelijkheid om de levenscyclus van een document van registratie tot en met archivering te volgen.

Besturingssystemen: ④ ⑦

⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑱ ㉑ ㉒

① BCT

E-mail routing

Voice Data Systems

Tool voor de afhandeling

van e-mailberichten.

① Voice Data Syst.

Esend

Advanced System Concepts, Inc.

Met het tool is het voor iedereen, mits geautoriseerd, mogelijk om via menuopties elk bestand (spoolfiles, PC-files op het IFS en databasefiles) te versturen vanuit iSeries naar een andere locatie (PC of iSeries) via e-mail of FTP.

Besturingssystemen: ⑧

① Pstbusiness

IMail Server / Web Messaging Option 4.0

Ipswitch

Windows e-mailserver. Via een webbrowser kunnen e-mailgebruikers hun server-based mailaccounts benaderen.

Besturingssystemen: ⑬

① Scos Automation

IMail Server for Windows 7.0

Ipswitch

Verwerkt elektronische mail. Is een SMTP/POP3/IMAP4/LDAP Internet/intranet-mailserver voor Windows NT, inclusief browser-interface.

Besturingssystemen: ⑬

① Scos Automation

Index 100-1000

Avaya

Communicatieserver voor middelgrote tot grote organisaties met 50-1000 medewerkers. Faciliteert telefonie met talloze telefoniemogelijkheden, IP-netwerken en thuiswerktoppassingen. Modulair op te bouwen en uit te breiden.

① Avaya

Interactieve Voice Response

Intervoice-Brite

Verschaft met behulp van de telefoon automatisch informatie.

① Voice Data Syst.

IP Office

Avaya

(IP-)telefonie, datahub, firewall, CTI-server en voice-mailserver in een. IP Office is uit te breiden met diverse callcenteropties. Geschikt voor organisaties met 2 tot 180 werkplekken.

① Avaya

Killerwebmail 3.0

Ipswitch Inc.

Templates voor Webmail van Imail. Hiermee kunnen gebruikers afhankelijke templates voor webmail maken. Outlook-achtige omgeving in de browser.

Besturingssystemen: ⑬

① Scos Automation

Lotus Sametime 1.5

Lotus Development

Biedt de mogelijkheid tot instant-messaging, gedeeld gebruik van toepassingen en andere realtime diensten voor Lotus Notes-clients en browsers.

Bestaat uit een Sametime Connect Client en een Sametime Server.

Besturingssystemen: ④

① Verion

Melia

Microdata

Decodeert Microsoft Exchange-logginginformatie en levert de informatie in voorverpakte rapporten.

Besturingssystemen: ④

① Metastore

Multivantage

Avaya

Communicatieservers en gateways die (IP-)telefonie en callcenter faciliteiten bieden. Multivantage kan bestaande voice- en data-infrastructuren veranderen in IP-telefonieomgevingen.

① Avaya

Rightfax 6.0

Rightfax

Faxservertoepassing.

Besturingssystemen: ④

① Metastore

Safeguard Sign&Crypt 2.3

Utimaco Safeware BV

Beveiligt e-mails (versleuteling) en voorziet e-mails van digitale handtekening. Maakt gebruik van de algemene standaarden met betrekking tot PKI en de daarbij behorende certificaten.

Besturingssystemen: ④ ⑪

① Motivitmasters

Safeguard VPN 1.0, 2.3

Utimaco Safeware BV

Softwarematige VPN-toepassing, waarbij gebruik wordt gemaakt van tunneling van IP-to-IP adres. 1.0 Diffie-Helman 2.3 PKI based.

Besturingssystemen: ④ ⑦

⑪ ⑱

① Motivitmasters

Solstice Internet Mail Server 3.1

Sun Microsystems
Internet-mailserver met ondersteuning voor LDAP, SMTP, ESMTP, NOTARY, MIME, IMAP4, POP3, encryptie. Java-based tools voor remotebeheer.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑫
L Sun

Speech Solutions

Nortel Networks en anderen
Spraaktoepassingen, gericht op het in kaart brengen van de (tele-) communicatiebehoefte tot en met het implementeren en (pro-actief) beheren van de bedrijfscommunicatieomgeving.

L Dimensio

Spraakherkenning

SpeechWorks
Tool om de dienstverlening via telefoon of Internet te optimaliseren. Invoer van gegevens vindt plaats met behulp van de stem.

L Voice Data Syst.

System Spoolfile Manager

Beiler AS Service
Stelt gebruiker in staat geautomatiseerd spoolfiles op te slaan, te verplaatsen, te verwijderen en te verzenden naar andere systemen. Biedt ook de mogelijkheid om veiliggestelde spoolfiles weer terug te plaatsen op een AS/400 systeem.

Besturingssystemen: ⑧
L Pstbusiness

Unified Messaging

Active Voice
Geïntegreerde ontvangst, opslag en presentatie van voice-, fax- en mailberichten.

L Voice Data Syst.

Walvis Datamapper

Walvis Software BV
Toepassing voor de omzetting van het ene bestandsformaat naar het andere. Vertaalt berichten vanuit het formaat van de toepassing naar ieder gewenst formaat.

Besturingssystemen: ② ④
⑦ ⑬ ⑲
L Walvis

Walvis EDIbase

Walvis Software BV
Kan met bestaande programmatuur geïntegreerd

worden en werkt volledig 'onbewaakt' als EDI Front-Processor (FEP).

Besturingssystemen: ② ④
⑬ ⑲
L Walvis

Walvis EDIcall

Walvis Software BV
Toepassing om standaard- en maatwerkapplicaties uit te rusten met alle benodigde EDI-functies.

Besturingssystemen: ② ④
⑬ ⑲
L Walvis

Walvis EDIorder 5.x

Walvis Software BV
EDI-toepassing voor aanmaak van EANCOM-berichten, alsmede het afdrukken, ontvangen en verzenden van deze berichten.

Ondersteunt het gebruik van de euro en gulden als valuta, instelbaar per factuuradres.

Besturingssystemen: ② ④
⑬ ⑲
L Walvis

Walvis EDIlate

Walvis Software BV
Zorgt voor de vertaling van in-house bestanden naar EDIfact-formaat, waarna deze verstuurd kunnen worden door een communicatieprogramma.

Besturingssystemen: ② ④
⑦ ⑬ ⑲
L Walvis

Walvis EDIserver

Walvis Software BV
Dit pakket is een op Unix gebaseerd EDI-systeem dat de koppeling tot stand brengt tussen een MTA en één of meer informatiesystemen.

Ondersteunt ook digitale handtekeningen en berichtencryptie.

Besturingssystemen: ⑦ ⑫
⑲
L Walvis

Walvis EDItool

Walvis Software BV
Toepassing voor de koppeling van de bestaande informatiesystemen aan één of meer berichtendiensten.

Besturingssystemen: ② ④
⑬ ⑲
L Walvis

Wireless Solutions

Cisco Systems, Spectralink, Symbol Techn.
Toepassingen voor draad-

loze IP-netwerken.

L Dimensio

7 Customer Relationship Management (CRM)

Allmarketing 7.1

Allsolutions Business Applications

Omvat functies voor relatiebeheer. Inzetbaar in diverse bedrijfstakken.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑲
L Allsolutions

Applix iEnterprise 8.3

Applix
Geïntegreerde customer relationship management-toepassing die realtime business-analysis biedt (OLAP) door gegevens over marketing, verkoop, service te combineren. Volledig webbased beschikbaar.

Besturingssystemen: ③ ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑬ ⑮ ⑰ ⑲
L Applix

Applix Sales 8.3

Applix
Ondersteunt alle fases van een verkoopcyclus. Van leadgeneratie tot kwalificatie, afsluiting en fulfillment. Marketing en opportunitymanagement, forecasting, quote generation en accountmanagement zijn in het systeem inbegrepen.

Besturingssystemen: ③ ④
⑥ ⑦ ⑮ ⑰ ⑱ ⑲ ⑲
L Applix

Avaya Interaction Center

Avaya
Software voor het beheren, prioriseren en afhandelen van multichannelklantcontact. Koppeling met CRM-pakketten en rapportages over klantcontact mogelijk.

L Avaya

Blue Martini Channels

Blue Martini Software

L Bluemartini

Blue Martini Commerce

Blue Martini Software

L Bluemartini

Blue Martini Complex Sales

Blue Martini Software

L Bluemartini

Blue Martini Services

Blue Martini Software

L Bluemartini

Bwise eGovernment 2.2

Bwise
Webbased applicatie voor overheidstransparantie en internetservices. Zorgt tevens voor de integratie front- en back-office, procesmanagement en inrichting van noodzakelijke automatisering als workflowmanagement en documentmanagement.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑪ ⑬ ⑮ ⑰ ⑲ ⑲ ⑲
L Bwise

Center 1 CRM V3.51

Center One
CRM-suite inclusief back-office-integratie. Zowel clientbased als webbased. Ook als ASP en Private Hosting leverbaar.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑩ ⑫ ⑬ ⑭ ⑲ ⑲ ⑲
L Center One

Corsa/Connect

BCT
Met Corsa/Connect kunt u de functionaliteit van uw relatiebeheer uitbreiden.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰
⑲ ⑲
L BCT

Corsa/Who?

BCT
Systeem om adressen eenduidig voor medewerkers beschikbaar te stellen. Houdt rekening met vertrouwelijkheden.

Besturingssystemen: ③ ④
⑦ ⑧ ⑨ ⑪ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰
⑲ ⑲
L BCT

CSA

Speedware/Visionyze
Grafisch overzicht van alle kritieke prestatie-indicatoren van een callcenter. Mogelijkheid tot analyse, drill, score-board en performance-rules.

L Cheops

Datadistilleries 3.2

Datadistilleries
Voorspellende real-time analytische software.

Besturingssystemen: ⑦ ⑧
⑬ ⑮ ⑰ ⑲ ⑲ ⑲ ⑲
⑲ ⑲
L Datadistilleries

E.piphany E.6

E.piphany

CRM-toepassingen.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑮ ⑰ ⑲
L E-piphany

Goldmine Business Contact Manager 5.7

Frontrange Solutions
Helpt klanten en prospects helder in beeld te krijgen, hun vragen te begrijpen en adequaat te beantwoorden en in te spelen op hun toekomstige behoeften.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑲ ⑲
L Cyberlan

Goldmine Frontoffice 2002

Frontrange Solutions
Toepassing voor de automatisering van alle interne en externe klantcontacten. Stelt organisaties ook in staat hun service- en supportafdeling te integreren binnen de CRM-strategie.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑲ ⑲
L Cyberlan

Goldmine Sales & Marketing 6.0

Frontrange Solutions
CRM-toepassing specifiek

Verklaring codes

Besturingssysteem:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ n.v.t.
- ④ Windows 95/98
- ⑤ n.v.t.
- ⑥ Apple Mac / OS-X
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM-mainframe
- ⑪ Pc-netwerken, Novell
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows NT / 2000
- ⑭ Linux
- ⑮ Windows XP

Databaseserver:

- ⑯ Oracle
- ⑰ MS SQL Server
- ⑱ Sybase
- ⑲ Informix
- ⑳ Ingres
- ㉑ Ingres 2
- ㉒ Progress
- ㉓ DB2
- ㉔ Overige
- ㉕ n.v.t.

L Leverancier

voor middelgrote organisaties.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑩ ⑭ ⑮ ⑰ ⑲ ⑳
Ⓛ Cyberlan

iBaan Configurationplus 4.3

Baan
Productconfigurator die zelfstandig of als component in iBaan CRM gebruikt kan worden. Complexe producten en needs assessment.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan E-Configuration 2.2

Baan
Webbased productconfigurator. Maakt gebruikt van dezelfde modellen als iBaan ConfigurationPlus 4.3. Gebruiksvriendelijk onderhoud van modellen. Integreert met iBaan E-Sales.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan E-Configuration Enterprise 5.0

Baan
Objectgeïntegreerde productconfigurator die zelfstandig, of geïntegreerd met iBaan SalesPoint complexe configuraties en needs assessment ondersteunt.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan E-Sales 2.3

Baan
Webshopapplicatie die als zelfstandige software gebruikt kan worden of als front-end order entry voor iBaan ERP en Baan IV. Een elektronische catalogus en integratie met iBaan E-Configuration om complexe producten te configureren.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan E-Service 2.0

Baan
Zelfstandig of als front-end voor iBaan Service. Service order entry, FAQ, Knowledge Base, Track & Trace, problem resolution tools.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan E-Service Remote 2.0

Baan
Webbased applicatie voor field-engineers om via laptop service-orders te downloaden en te onderhouden in het veld.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan for CRM 4.3

Baan
Clientserverapplicatie bestaande uit iBaan Salesplus, iBaan Marketingplus en iBaan Configurationplus.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑮ ⑰ ⑲ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

iBaan Salespoint 1.0

Baan
Webapplicatie ter ondersteuning van Partner Relationship Management.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑰ ⑳
Ⓛ Baan Comp.

IT Factory

IT Factory
Sales Force Automation, marketingmanagement, Human Resource Management, E-commerce, Helpdesk, Customer Service.

Besturingssystemen: ⑦ ⑬
⑭
Ⓛ Verion

J.D. Edwards Customer Relations Management

J.D. Edwards
CRM-pakket dat geïntegreerd kan worden met de andere modules van J.D. Edwards 5 zoals ERP en SCM. Met onder andere modules als sales force automation, campaign management, contact center management en partner relationship management.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑬ ⑮ ⑰ ⑲
Ⓛ Deloitte, J.D. Edwards

Microstrategy CRM Applications 7

Microstrategy
Deze analytische applicaties bieden een kant-en-klare, geïntegreerde toepassing om klantendata om te zetten in klanteninzicht.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑮ ⑰ ⑲ ⑳
Ⓛ Microstrategy

Microstrategy Intelligence Server 7

Microstrategy
Deel van het e-business-

platform. Moet organisaties in staat stellen om zeer grote datawarehouses te ontsluiten en data te vertalen naar informatie voor gebruikers.

Besturingssystemen: ③ ④
⑬ ⑮ ⑰ ⑲
Ⓛ Microstrategy

Microstrategy Narrowcast Server 7

Microstrategy
Multi-channelinformatie distributieserver. Geschikt voor het versturen van grote hoeveelheden 1:1-berichten via het web. Draadloze en spraaktechnologie zoals e-mail, fax, sms, PDA of telefonie.

Besturingssystemen: ①
Ⓛ Microstrategy

Omega Active Decision Management Suite 3

Kiq
Adviseert realtime, in elk kanaal of proces, welke aanbieding voor welke klant het beste is. Dit advies wordt bepaald door voorspelde interesse, klantwaarde, loyaliteit en risico plus soft coded business rules, strategieën en beleid.

Besturingssystemen: ② ④
⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑫ ⑬ ⑭
⑮ ⑰ ⑱ ⑲ ⑲ ⑲ ⑲ ⑲
Ⓛ Kiq

Oracle CRM

Oracle Corporation
CRM-pakket. Modules onder andere: marketing, sales, service, callcenters, e-business en business intelligence.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑨ ⑫
Ⓛ CSC, Deloitte

Oracle E-Business Suite 11i

Oracle Corporation
Geïntegreerde suite van applicaties voor ERP en CRM. Maakt de transformatie tot een e-business mogelijk.

Besturingssystemen: ④ ⑥
⑦ ⑨ ⑩ ⑬ ⑭ ⑮
Ⓛ CSC, Ibase, Oracle

Orca 2.3.5.14

Truston Solutions BV
Integreert bestaande back-office- en front-office-informatiesystemen door van versnipperde contactinformatie een geïntegreerd klantprofiel te maken.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑭ ⑮
Ⓛ Truston

Peoplesoft Customer Relationship Management 8

Peoplesoft
Pakket voor verkoop, marketing, callcenter, fieldservice, helpdesk en webserver via internet.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑨ ⑬ ⑭ ⑮ ⑰ ⑱ ⑲ ⑲
⑳
Ⓛ CSC, Peoplesoft

Psipenta Customer Relationship Management 6.0

Psipenta Software Systems GmbH
Sales-manager met front- en back-office-configurator en de generatie van offertes. Adressen en contactenbeheer, offertebeheer, prijzen per klant, per regio of met opslagmethode. Ook op locatie te gebruiken.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑮ ⑲
Ⓛ Psipenta

Superoffice 5.0

Superoffice
Relatiebeheersysteem, inclusief integratie met alle gangbare kantoorautomatisering.

Besturingssystemen: ① ②
④ ⑥ ⑦ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮
⑰ ⑱ ⑲
Ⓛ 2-Systems

Superoffice CRM 5

Superoffice ASA
Maakt het mogelijk om alle interactie met een relatie te realiseren. Van brief, e-mail, fax, telefonisch contact tot orders en gemaakte afspraken.

Besturingssystemen: ④ ⑪
⑬ ⑮ ⑰ ⑲
Ⓛ Superoffice

Teradata CRM 4.2.1

NCR Teradata
Analytische CRM-toepassing.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑬ ⑲
Ⓛ NCR

Walvis Relatie Server

Walvis Software BV
Werkt als centrale relatiebeheermodule voor een set basisgegevens van maatwerkssystemen en standaardapplicaties. Alle toepassingen maken dan ook gebruik van één centraal relatierijst.

Besturingssystemen: ④ ⑦
⑧ ⑬ ⑮ ⑰ ⑲ ⑲
Ⓛ Walvis

Winboss 1.37

Keper BV
Relatiebeheerpakket dat oorspronkelijk is ontwikkeld voor beursorganisaties. Met dit pakket kunnen projecten, acties en voortgang worden gecontroleerd en vastgelegd. Ook kan men mailings met het systeem uitvoeren.

Besturingssystemen: ④ ⑬
⑮ ⑰ ⑲
Ⓛ Keper

XPert-Office

XPert-Ease BV
Office-managementtool. Geeft overzicht en inzicht van wat zich afspeelt binnen de onderneming, zoals relatiebeheer, correspondentiebeheer, verkoopbeheer en activiteitenbeheer met workflowopties.

Besturingssystemen: ①
Ⓛ GWI

Verklaring codes

Besturingssysteem:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ n.v.t.
- ④ Windows 95/98
- ⑤ n.v.t.
- ⑥ Apple Mac / OS-X
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM-mainframe
- ⑪ Pc-netwerken, Novell
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows NT / 2000
- ⑭ Linux
- ⑮ Windows XP

Databaseserver:

- ⑮ Oracle
- ⑰ MS SQL Server
- ⑱ Sybase
- ⑲ Informix
- ⑲ Ingres
- ⑲ Ingres 2
- ⑲ Progress
- ⑲ DB2
- ⑲ Overige
- ⑲ n.v.t.

Ⓛ Leverancier

Productindex

Product	Rubriek	Product	Rubriek	Product	Rubriek	Product	Rubriek
Artemis WebTrackview	4	Docsopen	2	Werkomgevingen	5	Report2Web	2
Accolade Modeler	1	Document Manager	2	Mavim SIS	3	Research Assistant	2
Active Alert	4	Donau Documentmanager	2	MegaVision	4	Reviewer for Rose	3
Allbinder	2	Donau Workflow Suite	1	Melia	6	Reviewer for Select	
Allfusion Process Modeler	1	E-mail routing	6	Microsoft Exchange Server	5	Component Architect	3
Allmarketing	7	E.piphany	7	Microsoft Project	4	Reviews (how to manage your)	3
Applix iEnterprise	7	Easy Archive	2	Microsoft Project Client	4	Rightfax	6
Applix Sales	7	eFirst case	1	Microsoft Project Gateway	4	Safeguard Sign&Crypt	6
Aris	1	eFirst forms	2	Microstrategy CRM		Safeguard VPN	6
Artemis Costview	4	eiStream Imaging for		Applications	7	Select Process Director	4
Artemis Projectview	4	Windows Professional	2	Microstrategy Intelligence		Sensus-software	1
Artemis Viewpoint	4	eiStream Imaging Link for		Server	7	Solstice Internet Mail Server	6
Automanager Workflow	2	Sap R/3	2	Microstrategy Narrowcast		Speech Solutions	6
Avaya Interaction Center	7	eiStream Scanstation	2	Server	7	Spraakherkenning	6
Backstream CPP	2	eiStream Work Manager Suite	2	Microstrategy Transactor	1	Staffware 2000	1
Blue Martini Channels	7	Engage! Analysis & Simulation	1	Module Bewakingslijsten	3	Staffware Enterprise Objects	1
Blue Martini Commerce	7	Engage! Process	1	Module Interne Controles	3	Staffware Enterprise Objects	1
Blue Martini Complex Sales	7	Esend	6	MQSeries Workflow	1	Staffware Global	1
Blue Martini Services	7	Flower	1	Multivantage	6	Superoffice	7
Borland Teamsource DSP	5	Geneva BPA	1	Omega Active Decision		Superoffice	7
BPwin	1	Goldmine Business Contact		Management Suite	7	System Spoolfile Manager	6
Business Workflow	1	Manager	7	Open-DIS	2	Teamvault	2
Bwise Corporate Control	2	Goldmine Frontoffice	7	Open-DIS + Notaris	2	Teamware Office	5
Bwise Cubed	1	Goldmine Sales & Marketing	7	Optimalflow	1	Teleform retourdocumenten	
Bwise eGovernment	7	Het Management Systeem	3	Oracle CRM	7	software	2
Bwise Operational Risk		Hotarchive	2	Oracle E-Business Suite	7	Teradata CRM	7
Assessment	3	Hotdocs	2	Oracle Workflow	1	Testbed Studio	1
Center 1 CRM	7	Hotemail	2	Orca	7	The Document Store	2
CIOS/EDMS	2	Hotopen	2	Orgdesigner	1	Totaalagenda	5
CIOS/Flower	2	Hotscan	2	Outlookforms.nl	5	Uewi (Unisys eWorkflow &	
COM-Watch 2000	6	iBaan Configurationplus	7	Outlookinside	5	Imaging of Infolmage)	2
Commtant	3	iBaan E-Configuration	7	Panagon Capture	2	Ultimus	1
Content Manager	2	iBaan E-Configuration		Panagon eProcess Services	1	Unified Messaging	6
Content Manager Ondemand	2	Enterprise	7	Panagon IDM Document		Vip	2
Corsa/Abis	2	iBaan E-Sales	7	Services	2	Walvis Datamapper	6
Corsa/Arch	2	iBaan E-Service	7	Panagon IDM Image Services	2	Walvis EDIbase	6
Corsa/Bieb	2	iBaan E-Service Remote	7	Panagon Report Manager	2	Walvis EDIcall	6
Corsa/Case	1	iBaan for CRM	7	Panagon Web Publisher	2	Walvis EDIforder	6
Corsa/Connect	7	iBaan Salespoint	7	Peoplesoft Customer		Walvis EDIlate	6
Corsa/Flow	1	IMail Server /Web Messaging		Relationship Management	7	Walvis EDIserver	6
Corsa/Lite	2	Option	6	Photobase	2	Walvis EDItool	6
Corsa/Mail	2	IMail Server for Windows	6	Plexus Floware	1	Walvis Klachtenservice	3
Corsa/Post	6	Imandra	2	Provision Workbench	1	Walvis Maatwerk	1
Corsa/Scan	2	Index	6	Psipenta Customer		Walvis Relatie Server	7
Corsa/Who?	7	Interactieve Voice Response	6	Relationship Management	7	Watermark	2
Cosa Activitymanager	1	IP Office	6	Psipenta Project		Winboss	7
Cosa Archive	2	ISA4all	1	Management	4	Wireless Solutions	6
Cosa Port@I	1	Isolutions	1	Quality On-Line	1	WMS Enterprise Edition:	
Cosa Workflow Management	1	IT Factory	7	Quality On-Line Audits	1	Imaging	2
CSA	7	J.D. Edwards Customer		Quality On-Line CRM	2	WMS Enterprise Edition:	
Data Manager	2	Relations Management	7	Quality On-Line Document		Reports Manager for xx	2
Datacap	2	Keyflow	1	Management	2	WMS Enterprise Edition:	
Datadistilleries	7	Killerwebmail	6	Quality On-Line Klachten en		Workflow	1
Datastore	2	KIM - Customer Care Software	3	Afwijkingen	1	WMS Sonora Edition:	
Decideright	5	Klachten en Meldingen	3	Quality On-Line Maatregelen		Work Manager	1
Decos Document - web edition	2	Knowledgeplan	4	ter Verbetering	1	WMS Sonora Edition:	
Decos Post Professional	2	Kofax Ascent Capture	2	Quality On-Line		Workfolder	1
Docbase - documentmanager		Lotus Domino.Doc	2	Organisatiemanager	1	Workflow management	1
voor Windows	2	Lotus Learningspace	5	Quality On-Line		Workflow Template (WFT)	1
Docbase Online - document-		Lotus Notes	5	Projectdossiers	2	WPW4all	2
manager voor Internet	2	Lotus Sametime	6	Quality On-Line Publication	2	XPert-Office	7
Docs Open (Document		Mail Anywhere Studio	5	Qualityflow	5	Xtendis	2
Management)	2	Management Consultancy		Rational Unified Process	1		

Leveranciers

2-Systems BV

Postbus 853, 2700 AW Zoetermeer,
tel. 079-3620815, fax 079-3620795,
info@2systems.com
Personeel: 15
Lever: Superoffice (7)

Acanthis Information Systems

Oostmaaslaan 71, 3063 AN
Rotterdam, tel. 010-4244510, fax
010-4244379, info@acanthis.com
Lever: Docbase - documentman-
ager voor Windows (2), Docbase
Online - documentmanager voor
Internet (2)

Advantech Benelux BV

Postbus 44, 4700 AA Roosendaal,
tel. 0165-550505, fax 0165-567504,
info@advantech.nl
Personeel: 25
Lever: COM-Watch 2000 (6)

Allsolutions Business Applications

Helsinkilaan 2, 3446 AH Woerden,
tel. 0348-430110, fax 0348-415475,
info@allsolutions.nl
Personeel: 30
Lever: Allbinder (2), Allmarketing
(7)

Amedes Belgium

Ikaroslaan 2a, B-1930 Zaventem,
tel. 0032-2-7252797, fax 0032-2-
7258218, provision@amedes.be
Personeel: 25
Lever: Provision Workbench (1)

Anvil SSE

Wethouder Jansenlaan 3, 3844 DG
Harderwijk, tel. 0341-494897, fax
0341-494241, info@anvilsse.nl
Lever: Teamvault (2)

Aonix Select Business Solutions

Siriusdreef 17, 2132 WT Hoofddorp,
tel. 023-5689133, fax 023-5689427,
info@selectbs.com
Personeel: 300
Lever: Reviewer for Rose (3),
Reviewer for Select Component
Architect (3), Select Process
Director (4)

AP Solution Services B.V. (APSS)

Aartsdijkweg 103, 3155 RR
Maasland, tel. 0174-528662, fax
0174-528685, info@apss.nl
Personeel: 5
Lever: Allfusion Process Modeler
(1), BPwin (1)

Applix BV

Storkstraat 2, 3833 LB Leusden, tel.
033-4321700, fax 033-4321521,
info@applix.nl
Personeel: 300
Lever: Applix iEnterprise (7),
Applix Sales (7)

Artemis International

Waterlandlaan 42-44, 1441 MP
Purmerend, tel. 0299-418181, fax
0299-418160,
fred.vanwilligen@nl.aisc.com
Personeel: 40
Lever: Artemis Web Trackview (4),
Active Alert (4), Artemis Costview
(4), Artemis Projectview (4),
Artemis Viewpoint (4),
Knowledgeplan (4), Microsoft
Project Client (4), Microsoft Project
Gateway (4)

Avades BV

Simon Stevinweg 27, 6827 BS
Arnhem, tel. 026-3684890, fax 026-
3628890, sales@avades.com
Personeel: 10
Lever: Microsoft Exchange Server
(5), Microsoft Project (4), Microsoft
Project Client (4), Microsoft Project
Gateway (4)

Avaya

Marconibaas 59, 3430 BB
Nieuwegein, tel. 030-6097600, fax
030-6097650, bbaars@avaya.nl
Personeel: 20000
Lever: Avaya Interaction Center
(7), Index (6), IP Office (6),
Multivantage (6)

Azet Programming Tools

Tesselschadestraat 18F, 5216 JW
Den Bosch, tel. 073-6120012, fax
073-6120073, info@azet.com
Lever: BPwin (1)

Baan Nederland BV

Apeldoornestraat 131, 3781 PM
Voorhuizen, tel. 0342-477500, fax
0342-477576, info@baan.nl
Personeel: 120
Lever: iBaan Configurationplus (7),
iBaan E-Configuration (7), iBaan E-
Configuration Enterprise (7), iBaan
E-Sales (7), iBaan E-Service (7),
iBaan E-Service Remote (7), iBaan
for CRM (7), iBaan Salespoint (7)

Backstream

Willem de Zwijgerlaan 350, 1055
RD Amsterdam, tel. 020-3868365,
fax 020-3868948, info@back-
stream.com
Personeel: 40
Lever: Backstream CPP (2)

Banctec BV

Weverstede 17, 3431 JS
Nieuwegein, tel. 030-6023900, fax
030-6023911, rowald.poudero-
yen@banctec.co.uk
Lever: eFirst case (1), eFirst forms
(2), Plexus Floware (1)

BCT - The Document Store

Heiberg 40, 6436 CL Amstenrade,

tel. 046-4424545, fax 046-4424730,
info@bct.nl

Personeel: 100
Lever: Corsa/Abis (2), Corsa/Arch
(2), Corsa/Bieb (2), Corsa/Case (1),
Corsa/Connect (7), Corsa/Flow (1),
Corsa/Lite (2), Corsa/Mail (2),
Corsa/Post (6), Corsa/Scan (2),
Corsa/Who? (7), Hotarchive (2),
Hotdocs (2), Hotemail (2),
Hotopen (2), Hotscan (2), The
Document Store (2)

Betagraphics BV

Demmersweg 166, 7556 BN
Hengelo (o), tel. 074-2434245, fax
074-2438499, info@betagraphics.nl
Personeel: 60
Lever: Data Manager (2)

Bizzdesign

Postbus 321, 7500 AH Enschede,
tel. 053-4878151, fax 053-4878161,
info@Bizzdesign.nl
Personeel: 15
Lever: Testbed Studio (1)

Blue Martini

Kingfordsweg 151, 1043 GR
Amsterdam, tel. 020-5867907, fax
020-5864444, info-benelux@blu-
emartini.com
Personeel: 315
Lever: Blue Martini Channels (7),
Blue Martini Commerce (7), Blue
Martini Complex Sales (7), Blue
Martini Services (7)

Borland BV

Van Heuven Goedhartlaan 935,
1181 LD Amstelveen, tel. 020-
5035100, fax 020-5035170,
whoek@borland.com
Personeel: 1000
Lever: Borland Teamsource DSP (5)

Business Review BV

Rogier van der Weydestraat 26,
1817 MJ Alkmaar, tel. 072-5064648,
fax 072-5067745, office@business-
review.com
Lever: Engage! Analysis &
Simulation (1), Engage! Process (1)

Bwise BV

Het Zuiderkruis 15, 5215 MV Den
Bosch, tel. 073-6464911, fax 073-
6464910, info@bwise.nl
Personeel: 70
Lever: Bwise Corporate Control
(2), Bwise Cubed (1), Bwise
eGovernment (7), Bwise
Operational Risk Assessment (3),
Bwise Operational Risk
Management (3)

Cad & Company

Hilversumstraat 328, 1024 MB
Amsterdam, tel. 020-4946666, fax

020-4946667, info@cad-company.nl
Personeel: 26
Lever: lmandra (2)

Caned BV

Woudenbergseweg 50, 3953 MH
Maarsbergen, tel. 0343-438438, fax
0343-438439, info@caned.nl
Personeel: 20
Lever: Automanager Workflow (2)

Center One

Utrechtseweg 68, 3704 HE Zeist,
tel. 030-6055877, fax 030-6090187,
info@centerone.nl
Personeel: 20
Lever: Center 1 CRM (7)

Cheops

Zonnebaan 34, 3542 EE UTRECHT,
tel. 030-2417050, fax 030-2417055,
info@cheopsnl.nl
Lever: BPwin (1), CSA (7)

Circle Software Group BV

Postbus 6511, 5600 HM Eindhoven,
tel. 040-2972444, fax 040-2972488,
marketing@circlesoftware.nl
Personeel: 65
Lever: CIOS/EDMS (2),
CIOS/Flower (2), Document
Manager (2)

Comm'ant Nederland B.V.

Zeeburgerdijk 116-118, 1094 AJ
Amsterdam, tel. 020-4639101,
fax 020-4639282,
info@commant.com
Personeel: 8
Lever: Commant (3)

Compuware BV

Hoogoorddreef 5, 1101 BA
Amsterdam, tel. 020-3118800,
fax 020-3118801,
dso@nl.compuware.com
Personeel: 11000
Lever: Optimalflow (1)

Cosa Solutions BV

Havenweg 24A, 4131 NM Vianen,
tel. 0347-324624, fax 0347-324634,
info@cosa.nl
Personeel: 12
Lever: Cosa Activitymanager (1),
Cosa Archive (2), Cosa Port@I (1),
Cosa Workflow Management (1)

CSC Computer Sciences BV

Kosterijland 20, 3981 AJ Bunnik,
tel. 030-6574574, fax 030-6574570,
marketingnl@csc.com
Personeel: 600
Lever: Oracle CRM (7), Oracle
E-Business Suite (7), Oracle
Workflow (1), Peoplesoft Customer
Relationship Management (7)

Leveranciers (vervolg)

Cyberlan BV

Veldzicht 2b, 3454 PW De Meern, tel. 030-6693456, fax 030-6693547, info@cyberlan.nl

Personeel: 50
Lever: Goldmine Business Contact Manager (7), Goldmine Frontoffice (7), Goldmine Sales & Marketing (7), Isisolutions (1)

DataDistilleries BV

Kruislaan 402, 1098 SM Amsterdam, tel. 020-5620020, fax 020-5620030, info@datadistilleries.com

Personeel: 70
Lever: Datadistilleries (7)

Decos Software Engineering BV

Bonnikleplein 24-26, 2201 XA Noordwijk, tel. 071-3640700, fax 071-3620833, info@decos.nl

Lever: Decos Document - web edition (2), Decos Post Professional (2)

Deloitte & Touche Enterprise System Implementation

Joulehof 10, 4622 RG Bergen op Zoom, tel. 0164-275380, fax 0164-275420, nldiemenssu@deloitte.nl

Personeel: 110
Lever: J.D. Edwards Customer Relations Management (7), Oracle CRM (7)

Dimension Data Nederland BV

Veemweg 23/25, 3771 MT Barneveld, tel. +31 (0) 342 402 400, fax +31 (0) 342 402 401, info.NL@eu.didata.com

Personeel: 120
Lever: Speech Solutions (6), Wireless Solutions (6)

Drielingh

Fultonbaan 54, 3439 NE Nieuwegein, tel. 030-6090880, fax 030-6090880, info@drielingh.nl

Personeel: 14
Lever: Decideright (5), Geneva BPA (1), Lotus Domino.Doc (2), Lotus Learningspace (5), Lotus Notes (5), MQSeries Workflow (1), Reviews (how to manage your) (3), Workflow Template (WFT) (1)

DSMP BV

Klokjeslaan 68, 3601 hg Maarssen, tel. 0346-285175, fax 0346-285188, info@sensus-methode.nl

Lever: Sensus-software (1)

E.piphany

Beech avenue 54, 1119 PW Schiphol Rijk, tel. 020-6586327, fax 020-6586626, info-nl@epiphany.com

Personeel: 600
Lever: E.piphany (7)

eiStream

Meerwal 13, 3432 ZV Nieuwegein, tel. 030-6008800, fax 030-6008808, info.netherlands@eiStream.com

Personeel: 300
Lever: eiStream Imaging for Windows Professional (2), eiStream Imaging Link for Sap R/3 (2), eiStream Scanstation (2), eiStream Work Manager Suite (2), WMS Enterprise Edition: Imaging (2), WMS Enterprise Edition: Reports Manager for xx (2), WMS Enterprise Edition: Workflow (1), WMS Sonora Edition: Work Manager (1), WMS Sonora Edition: Workfolder (1)

Expansion BV

Eendrachtsweg 38, 3012 LC Rotterdam, tel. 010-4332306, fax 010-2141274, info@expansion.nl

Personeel: 25
Lever: Datastore (2), Xtendis (2)

Filenet BV

Bouwerij 34-38, 1185 XX Amstelveen, tel. 020-5431345, fax 020-5431363, mbessem@filenet.com

Personeel: 1800
Lever: Panagon Capture (2), Panagon eProcess Services (1), Panagon IDM Document Services (2), Panagon IDM Image Services (2), Panagon Report Manager (2), Panagon Web Publisher (2)

Flow Nederland BV

Postbus 91, 5260 AB Vught, tel. 073-6848600, fax 073-6848605, info@flow.nl

Personeel: 100
Lever: Business Workflow (1), Workflow management (1)

iAnywhere Solutions

Planetenbaan 25, 3606 A MAARSSEN, tel. 0346-582999, fax 0346-582932, artie.jasperse@ianywhere.com

Personeel: 400
Lever: Mail Anywhere Studio (5)

IBAS ICT BV

De Molen 37, 3994 DA Houten, tel. 030-6346900, fax 030-6346901, ict@ibas.nl

Lever: Oracle E-Business Suite (7)

IBM Nederland NV

Joh. Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, tel. 020-5136635, fax 020-5134056, Jessica_Jansen@nl.ibm.com

Personeel: 25
Lever: Content Manager (2), Content Manager Ondemand (2), MQSeries Workflow (1)

IDS Scheer Nederland BV

Vlietweg 17 B, 2266 KA Leidschendam, tel. 070-3012040, fax 070-3012041, info@ids-scheer.nl

Personeel: 1500
Lever: Aris (1)

Inception

De Zaale 11, 5612 AJ Eindhoven, tel. 040-2390530, fax 040-2390800, info@inception.nl

Personeel: 10
Lever: Het Management Systeem (3), Klachten en Meldingen (3), Module Bewakingslijsten (3), Module Interne Controles (3)

Info Support BV

Einsteinstraat 22-1, 3902 HN Veenendaal, tel. 0318-552020, fax 0318-552355, info.nl@infosupport.com

Personeel: 250
Lever: Content Manager (2), Microsoft Exchange Server (5), Microsoft Project Gateway (4)

ISSUE Information Technology BV

Driemanssteeweg 200, 3084 CB Rotterdam, tel. 010-2404242, fax 010-2404200, info@issue.nl

Personeel: 150
Lever: Automanager Workflow (2), Microsoft Exchange Server (5)

J.D. Edwards

Oude Utrechtseweg 19, 3743 KN Baarn, tel. 035-5480200, fax 035-5480211, info@jdedwards.com

Personeel: 60
Lever: J.D. Edwards Customer Relations Management (7)

K+V Van Alphen automatiseringsdiensten

Hofplein 33, 3011 AJ Rotterdam, tel. 010-4121433, fax 010-4113848, kvad.rotterdam@kvad.nl

Lever: Donau Documentmanager (2), Donau Workflow Suite (1)

Keper BV

Raamweg 23, 2596 HL Den Haag, tel. 070-3114811, fax 070-3114812, info@keper.nl

Personeel: 12
Lever: Winboss (7)

Kiq

De Lairessestraat 150, 1075 HL Amsterdam, tel. 020-3057490, fax 020-3057499, product@kiq.com

Lever: Omega Active Decision Management Suite (7)

Kodision

IJsselburcht 3, 6825 BS Arnhem, tel. 026-3653560, fax 026-3653561,

s.beernink@kodision.nl

Personeel: 12
Lever: KIM - Customer Care Software (3)

Mavim BV

Oude Zeeweg 10a, 2201 TB Noordwijk, tel. 071-3642000, fax 071-3647396, info@mavim.com

Personeel: 30
Lever: Mavim SIS (3)

Metastore NV

Uitbreidingstraat 46, B-2600 Antwerpen, tel. 0032-3-2397578, fax 0032-3-2396563, info@metastore.be

Personeel: 15
Lever: Melia (6), Rightfax (6)

Microsoft BV

Boeing Avenue 30, 1119 PE Schiphol-Rijk, tel. 020-5001500, fax 020-5001999, info@microsoft.nl

Personeel: 350
Lever: Microsoft Exchange Server (5), Microsoft Project (4)

Microstrategy Benelux

Zonnebaan 15c, 3542 EA Utrecht, tel. 030-2408111, fax 030-2408199, info-bnlx@microstrategy.com

Personeel: 10
Lever: Microstrategy CRM Applications (7), Microstrategy Intelligence Server (7), Microstrategy Narrowcast Server (7), Microstrategy Transactor (1)

Motifact

Ellermanstraat 12, 1099BW Amsterdam, tel. 020-4627400, fax 020-4627401, info@motifact.nl

Personeel: 85
Lever: Bwise Cubed (1)

Motiv IT Masters BV

Poortdijk 13, 3402 BM IJsselstein, tel. 030-6877007, fax 030-6877006, info@motiv.nl

Personeel: 36
Lever: Microsoft Exchange Server (5), Safeguard Sign&Crypt (6), Safeguard VPN (6)

Netways Internetworking BV

Postbus 335, 2712 AH Zoetermeer, tel. 079-3190644, fax 079-3418282, info@netways.nl

Personeel: 5
Lever: MegaVision (4)

Opusflow BV

Schenkeldijk 10, 3284 LN Zuid-Beijerland, tel. 0186-669194, fax 0186-669599, info@opusflow.nl

Lever: Docsopen (2), Keyflow (1), Outlookforms.nl (5), Outlookinside (5), Qualityflow (5), Totaalagenda (5)

Leveranciers (vervolg)

Oracle Nederland BV

Rijnzathe 6, 3454 ZJ De Meern,
tel. 030-6699000, fax 030-6699966,
infomail_nl@oracle.com

Personeel: 1000
Lever: Oracle E-Business Suite (7),
Oracle Workflow (1)

Pallas Athena

Postbus 747, 7300 AS Apeldoorn,
tel 055-3685315, fax 055-3685311,
service@pallasathena.nl

Lever: Flower (1), Protos

Peoplesoft Benelux

Kingsfordweg 43, 1043 GP
Amsterdam, tel. 020-4625400, fax
020-4625499, kelly_smaling@peop-
lesoft.com

Personeel: 300
Lever: Peoplesoft Customer
Relationship Management (7)

Psipenta Nederland

Modemweg 37, 3821 BS
Amersfoort, tel. 033-4535020, fax
033-4535025,
elimm@psipenta.com

Personeel: 1300
Lever: Psipenta Customer
Relationship Management (7),
Psipenta Project Management (4)

PST Business Solutions

Kaap Hoorndreef 56 D, 3563 AV
Utrecht, tel. 030-2615565, fax 030-
2627066,
sales@PSTBusinessSolutions.com

Personeel: 18
Lever: Esend (6), System Spoolfile
Manager (6)

R.E.D. Systemen BV

Postbus 9, 2730 AA Benthuisen, tel.
079-3313370, fax 079-3421686,
sales@red.etrade.nl

Lever: Corsa/Case (1), Easy
Archive (2), Kofax Ascent Capture
(2), Kofax Ascent Capture (2),
Open-DIS (2), Open-DIS + Notaris
(2), Watermark (2), Xtendis (2),
Xtendis (2)

Rational Software BV

Beechavenue 30, 1119 PV Schiphol-
Rijk, tel. 020-4546360, fax 020-
4546301, info-bnl@rational.com

Personeel: 3500
Lever: Rational Unified Process (1)

Reason BV

Plein Eendragt 1, 3111 Schiedam,
tel. 010-4090999, fax 010-4090990,
info@reason.nl

Personeel: 30
Lever: Allfusion Process Modeler
(1), Ultimus (1)

Redwood Software Nederland BV

Waterveste 3, 3992 DB Houten, tel.
030-6354555, fax 030-6354550,
info.nl@redwood.com

Personeel: 175
Lever: Report2Web (2)

Reinhard & Partners BV

Hengelosestraat 501, 7521 AG
Enschede, tel. 053-4809090, fax
053-4342040, info@qonline.nl

Personeel: 20
Lever: Quality On-Line (1), Quality
On-Line Audits (1), Quality On-Line
CRM (2), Quality On-Line
Document Management (2),
Quality On-Line Klachten en
Afwijkingen (1), Quality On-Line
Maatregelen ter Verbetering (1),
Quality On-Line
Organisatiemanager (1), Quality
On-Line Projectdossiers (2),
Quality On-Line Publication (2)

RVC BV

Molenstraat 138, 3764 TJ Soest, tel.
035-6285320, fax 035-6280568,
info@rvc.nl

Personeel: 6
Lever: Photobase (2), Research
Assistant (2)

Scos Automation BV

Postbus 645, 2130 AP Hoofddorp,
tel. 0229268600, fax 0229265580,
info@scos.nl

Lever: IMail Server / Web
Messaging Option (6), IMail Server
for Windows (6), Killerwebmail (6)

Sopheon

A.J. Ernststraat 595 G, 1082 LD
Amsterdam, tel. 020-3013900, fax
020-3013999,
info_nl@sopheon.com

Personeel: 200
Lever: Accolade Modeler (1)

Staffware BV

Robijnstraat 2, 1812 RB Alkmaar,
tel. 072-5120728, fax 072-5129175,
info@staffware.nl

Personeel: 400
Lever: Staffware 2000 (1),
Staffware Enterprise Objects (1)

Star Business Solutions BV

Boothstraat 12D, 3512 BW Utrecht,
tel. 06-22240483, fax -, sales@star-
bs.com

Lever: Orgdesigner (1)

Sun Microsystems Nederland BV

Computerweg 1, 3821 AA
Amersfoort, tel. 033-4515000, fax
033-4515001, info@sun.nl

Personeel: 32000
Lever: Solstice Internet Mail
Server (6)

Superoffice Benelux BV

Koninginnenlaan 15, 5211 WD Den
Bosch, tel. 073-6919191, fax 073-
6919196, info@superoffice.nl

Personeel: 25
Lever: Superoffice (7)

Synobsys4Ward

Cypresbaan 18, 2908 LT Capelle
aan den IJssel, tel. 010-4585532,
fax 010-4588101,

info@synobsys4ward.com
Personeel: 45
Lever: Vip (2)

Teamware

Postbus 1600, 3600 BP Maarssen,
tel. 0346-598335, fax 0346-598235,
info@teamware.nl

Personeel: 220
Lever: Teamware Office (5)

Teradata, a division of NCR

Nederland NV
Laarderhoogtweg 25, 1101 EB
Amsterdam ZO, tel. 020-6512605,
fax 020-6912825, nederland.tera-
data@ncr.com

Personeel: 750
Lever: Teradata CRM (7)

Triade BV

Nijverheidsweg 27, 2031 CN
Haarlem, tel. 020-5167890, fax 020-
5167898, info@triade.net

Lever: Automanager Workflow (2)

Truston Group NV

Newtonbaan 7, 3439 NK
Nieuwegein, tel. 030-6001900, fax
030-6001901, info@truston.com

Personeel: 45
Lever: Orca (7)

Twynstra Work Innovation BV

Postbus 907, 3800 AX Amersfoort,
tel. 033-4677734, fax 033-4677748,
info@t-win.nl

Personeel: 18
Lever: Management Consultancy
Werkomgevingen (5)

Unisys Nederland NV

Tupolevlaan 1, 1119 NW Schiphol-
Rijk, tel. 020-5262626, fax 020-
6964231, marketing@unisys.nl

Personeel: 1200
Lever: Datacap (2), Docs Open
(Document Management) (2),
Flower (1), Staffware Enterprise
Objects (1), Staffware Global (1),
Teleform retourdocumenten soft-
ware (2), Uewi (Unisys eWorkflow
& Imaging of Infolmage) (2)

VDS Communicatie Architecten

Emmalaan 21, 3581 HN Utrecht,
tel. 030-2192300, fax 030-2192310,
info@vdsca.nl

Lever: E-mail routing (6),
Interactieve Voice Response (6),
Sprakherkenning (6), Unified
Messaging (6), Workflow manage-
ment (1)

Verion BV

Langakker 4, 5371 EV Ravenstein,
tel. 0486-417555, fax 0486-417550,
info@verion.nl

Personeel: 12
Lever: IT Factory (7), Lotus
Sametime (6)

Walvis Software BV

Rivium Quadrant 241, 2909 LC
Capelle aan den IJssel, tel. 010-
2880333, fax 010-2024481,
info@walvis.nl

Personeel: 80
Lever: ISA4all (1), Walvis
Datamapper (6), Walvis EDIbase
(6), Walvis EDIcall (6), Walvis
EDIforder (6), Walvis EDIlate (6),
Walvis EDIserver (6), Walvis
EDItool (6), Walvis Klachtenservice
(3), Walvis Maatwerk (1), Walvis
Relatie Server (7), WPW4all (2)

XPert-Ease BV

Bijlmermeerstraat 18, 2131 HG
Hoofddorp, tel. 023-5574272, fax
023-5574268, info@xpert-ease.com

Lever: XPert-Office (7)

Software Tools Online

is een initiatief van
uitgeverij
Array Publications.

Zie
www.array.nl
of
www.businessprocess.nl