

Regelmatig worden er door Oracle gebruikersgroepen, partners en door Oracle zelf events georganiseerd. Carel-Jan Engel bezoekt regelmatig dergelijke bijeenkomsten en brengt onder deze titel kritisch verslag uit.

UKOUG Conference and Exhibition 2002

Oracle World in het klein

De Engelse Oracle Usergroup is veruit de grootste Oracle Usergroup binnen de EMEA (Europe-Middle East - Africa) regio. Dat was te merken ook, tijdens hun jaarlijkse conferentie. Van 9 tot en met 11 december jl. bezocht ik dit evenement in Birmingham. Dit evenement is eigenlijk een Oracle World in het klein. Het is werkelijk verbazingwekkend wat een 'gewone' landelijke User Group voor elkaar weet te boksen. Zo'n 2.500 bezoekers, sponsors, een grote tentoonstellingshal, en tientallen interessante sprekers.

Ik sprak met de manager die verantwoordelijk is voor de organisatie het geheel, James Haslam. Hij vertelde me dat de UKOUG per jaar zo'n vijftig evenementen organiseert. Dat zijn voor het grootste deel de eendaagse bijeenkomsten van de Special Interest Groups, de SIG's. Voor de organisatie van al deze evenementen heeft de UKOUG een eigen evenementenbureau, waar zo'n dertien medewerkers allerlei zaken als de PR, de ledenadministratie, speciale projecten en natuurlijk de evenementen zelf voor hun rekening nemen.

Gedurende de drie dagen van het evenement werden er 184 lezingen gegeven, verdeeld over drie aandachtsgebieden: Oracle Applications (37), Techniek (130) en Overige (17). De lezingen liepen in tien (!) parallele tracks, hetgeen de keuze er niet eenvoudiger op maakte. Ik bezocht onder meer tweemaal een lezing van Jonathan Lewis, tweemaal een van Connor McDonald en een lezing van Stephen Haisley.

Bron van ergernis

De lezing 'How to test, planning for success' van Jonathan Lewis (www.jlcomp.demon.co.uk) had ik in Kopenhagen en Middelfart al moeten laten lopen omdat er tegelijkertijd interessante andere lezingen plaatsvonden. Deze keer lukte het wel. Waarom loop je zo vaak aan tegen op Oracle gebaseerde applicaties die voor hun gebruikers een constante bron van ergernis vormen?

Waarom zijn de applicaties langzaam, ondanks enorme hoeveelheden hardware (en de technisch zeer hoogstaande Oracle database)? Waarom lijkt het steeds maar weer alsof een systeem in productie is gegaan voordat het zelfs maar een 'proof of concept' heeft ondergaan? Testen is in ons vak nog steeds een ondergeschoven kindje. Ik maak nog dagelijks mee dat een testperiode wordt ingekort omdat de systeembouw vertraging oploopt. Zou het niet zo kunnen zijn dat als de bouw is onderzocht, het testen juist meer aandacht verdient? Lewis gaat in zijn lezing in op het opzetten van testen, het vooraf op de juiste wijze onderkennen van neveneffecten die de resultaten van de test beïnvloeden. Verder weet Lewis duidelijk over te brengen dat testen begint bij het op de juiste wijze vast te stellen wat getest moet worden. Het lijkt een open deur, maar praktijkvoorbeelden tonen aan dat dit nog maar al te vaak misgaat. Laat een gelegenheid om deze lezing ergens bij te wonen niet voorbijgaan.

In zijn lezing 'Trouble-shooting in 45 minutes' behandelde Lewis de benadering van een probleem. Hoe kan worden geïdentificeerd waar een probleem zich bevindt? Hoe sluit je het probleem in en breng je de oorzaak aan het licht? Trouble-shooting is een kwestie van analytisch vermogen, ervaring en gezond verstand. Lewis hielp een handje door de strategie van de probleemidentificatie aan te reiken. In het tweede deel van zijn lezing

Een groot rollback segment behoeft geen enkel effect te hebben op een 'Snapshot too old' error



De Oaktable stand tijdens het UKOUG event 2002 in Birmingham.
(foto: Connor Mc Donald)

liep hij door de verschillende dynamische performance-gerelateerde views om aan te geven hoe verschillende ontdekte problemen verder geanalyseerd en opgelost kunnen worden.

Twintig bierblikjes

Connor McDonald (www.oracledba.co.uk) hield twee lezingen met een apart karakter. De eerste lezing over 'Under-valued and under-hyped new features' van de Oracle 9.0/9.2 database had als doel zo veel mogelijk diep in de documentatie verborgen features voor het voetlicht te brengen. Ieder nieuwe release van het Oracle RDBMS gaat vergezeld van een enorme marketing inspanning rondom bepaalde specifieke features. Rondom Oracle 9 werd gefocused op de RAC-technologie. ER In het uur dat de lezing mocht duren presteerde McDonald het om ruim 95 slides te presenteren. De laatste twee waren de nummers 126 en 127, dus een kwart van de nieuwe features die Mc Donald wilde tonen zijn nog steeds verborgen.

De tweede lezing van McDonald handelde over de mythen en sagen rondom de Oracle database. We kennen ze allemaal, van de drempelwaarden rondom de buffer cache hit ratio tot de ideeën rondom rollback segments en redo log buffers. Veel richtlijnen die DBA's gebruiken zijn gebaseerd op 'waarheden' van collega's, constatering in oude versies van Oracle en algemeen bekend 'goed gebruik'. Wie bepaalt wat goed gebruik is? Blijf kritisch, en controleer of iets wat voor versie 7 werkte

ook in 8.1.5 nog opgeld doet. Is het dan in 8.1.5 aangepast, ga er dan niet van uit dat het in 9.0, of zelfs 8.1.6, nog precies hetzelfde effect heeft. McDonald weet met een stuk touw en een vrijwilliger op het podium op geraffineerde wijze aanschouwelijk te maken waarom een redolog buffer niet te groot moet zijn. Op dezelfde manier worden zo'n twintig bierblikjes het publiek ingegooid om duidelijk te maken dat een groot rollback segment geen enkel effect behoeft te hebben op een 'Snapshot too old' error. Een paar kleine flesjes whisky (?) die onderweg door een vrijwilliger(!) worden 'gecommit' vergeet je niet zo gauw.

Prettige spreker

Stephen Haisley werkt bij het Oracle Worldwide Support Center of Expertise bij Oracle. Hij is co-auteur van het boek 'Oracle Back-up & Recovery 101'. Zijn lezing behandelt het space management in Oracle 9. Via extents, datablocks, Locally managed tablespaces, Auto managed Segments, door zijn rol binnen Oracle Corporation hebben deze geen geheim voor Haisley. Hij is een prettige spreker, die zijn kennis prima weet over te dragen. Veel zaken worden door de marketing inspanningen rondom een nieuwe versie gehyped. Haisley legt kort en helder uit hoe bijvoorbeeld een datablock is opgebouwd, en wat er na aftrek van alle overhead nog voor de data beschikbaar is. Veel van de sprekers die in Kopenhagen en San Francisco waren kwamen ook naar Birmingham. In zekere zin beconcurrereert de UKOUG hiermee de Oracle World Events. Aan de andere kant, veel mensen kunnen niet naar een Oracle World event komen, en krijgen zo toch toegang tot een hoop interessante informatie.

Aanrader

Ik vind de UKOUG een voorbeeld voor gebruikersgroepen. Dat bedoel ik niet negatief naar de andere groepen: er is natuurlijk wel een bepaalde markt nodig om zo groot te kunnen worden. Engeland heeft nu eenmaal een grotere markt dan Nederland, Zweden of België. De UKOUG presteert het echter toch maar om een uitgebreide conferentie te organiseren met vele interessante sprekers. Het is jammer dat je moet kiezen tussen alle verschillende sprekers. Aan de andere kant, het is interessant en voordelig om eens zo'n evenement te bezoeken, zeker als een Oracle World Event in het betreffende jaar op een ongunstige moment valt of op een minder bereikbare plek wordt georganiseerd. Het event van de UKOUG is prima bereikbaar (één uur vliegen) en betaalbaar. Zeker voor de wat meer ervaren DBA is in korte tijd een hoop kennis te vergaren. Een aanrader!

Carel-Jan Engel

werkt als onafhankelijk Oracle consultant en is directeur van DBA!ert. Hij is vanaf 1985 in verschillende rollen bezig met ontwikkeling en beheer van systemen op basis van Oracle. E-mail: cjpengel.dbalert@xs4all.nl.