

Kwaliteitsmanagement: software én leveranciers

In dit nummer presenteren wij u een overzicht van leveranciers en producten voor kwaliteitsmanagement. Het overzicht is gebaseerd op de gegevens uit Software Tools Online, Array's webdatabase met daarin het totale software-aanbod van alle toonaangevende leveranciers in Nederland. Deze database is een initiatief van de redacties van de Array-bladen, waaronder IT Service Magazine, Database Magazine, Optimize, Software Release Magazine en Business Process Magazine. Software Tools Online bevat 33 rubrieken (waaronder de in dit blad gepubliceerde rubriek Kwaliteitsmanagement) en wordt voortdurend door de leveranciers geactualiseerd.

Software Tools Online is te vinden op de website van de uitgever van Business Process Magazine: www.array.nl (klik in het rechtermenu op de link Software Tools Online).

Hoewel dit overzicht met de grootst mogelijke zorg en toewijding is samengesteld, kan de redactie geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor mogelijke onnauwkeurigheden.

Producten

Kwaliteitsmanagement

Auditware R 5.1

Metaware

Tool voor auditteam.

Besturingssystemen:

④ 8 11 13 14 25 26
L Metaware

Biware R5.6

Metaware

Tool voor call- of klachtmanagement.

Besturingssystemen:

④ 7 8 11 13 14 25 26
L Metaware

Bwise Operational Risk Assessment 2.2

Bwise

Webbased Operational Risk managementtoepassing gebaseerd op self assessments. Voor banksector Basel II-compliant. Bevat tevens 'loss database' en is te koppelen aan Business Process Management-toepassing van Bwise.

Besturingssystemen:

④ 7 11 13 16 17 18 22 23 26
L Bwise

Bwise Operational Risk Management 2.2

BWise

Operational

Riskmanagementplatform geïntegreerd met Business Process Management.

Besturingssystemen:

④ 7 11 13 16 17 18 22 26
L Bwise

Commant 5.2

Comm'ant Nederland BV

Besturingssysteem voor organisatieprocessen. Web-based applicatie die wordt ingezet voor procesmanagement en kwaliteitszorg.

Besturingssystemen:

⑬ 16 17
L Comm'ant

control-ES 6.0

Nimbus

Biedt een dynamische, decentraal belegde doch centraal verankerde procesbeheeromgeving waarin iedereen in het bedrijf participeert en via het web toegang heeft tot up-to-date processen, procesmeetwaarden, documenten en applicaties.

Besturingssystemen:

④ 13 24 26
L Nimbus

DComp Framework 3.0

Secorp International

Besturingssystemen:

④ 13 22 24 26
L Secorp

De Sensus-methode

Procesbeschrijving 2.30

DSMP BV

Procesbeschrijvingsmethode (inclusief interviewtechniek en software) om bedrijfsprocessen te visualiseren en te verbeteren.

Weergave van de processen in HTML via het netwerk.

Besturingssystemen:

④ 11 13 25 26
L DSMP

E-Quest V2.1

Eco Systems BV

Voor het beheer, de registratie en analyse van gegevens (afvalstoffen, gevaarlijke stoffen, energie, afvalwater) en modules voor documentenbeheer en audit (risico-inventarisatie en evaluatie).

Besturingssystemen:

④ 11 13 16 24 26
L Eco Syst.

Het Management

System 2.0

Inception

Het pakket biedt organisaties de mogelijkheid om een bedrijfszorgsysteem op te zetten en te onderhouden. Intranet-toepassing gebaseerd op Java-technologie, platformen databaseonafhankelijk.

Besturingssystemen:

② 4 6 7 8 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23 24 26
L Inception

Infoware R5.1

Metaware

Tool om de kennis op de juiste plek binnen een organisatie te brengen, op de juiste tijd beschikbaar voor de juiste personen.

Besturingssystemen:

④ 8 11 13 25 26
L Metaware

Isoware R5.1

Metaware

Besturingssystemen:

④ 7 8 11 13 14 25 26
L Metaware

KIM - Customer Care Software

Kodision

Webgebaseerd klachtinformatiemanagement. Omvat de complete procesketen van klachtregistratie tot en

met klanttevredenheidsonderzoek.

Besturingssystemen:

⑬ 16 17 23 24 26
L Kodision

Klachten en Meldingen 2.0

Inception

De module Klachten en Meldingen biedt de gebruiker software om alle meldingen (waaronder klachten) te registreren en te analyseren. Zowel geïntegreerd als in stand-alone versie leverbaar.

Besturingssystemen:

② 4 6 7 8 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23 24 26
L Inception

Manualmaster 4

QIMS Holding BV

Tool dat is opgebouwd uit de volgende modules: Manualmaster, Basis-Manualmaster, Proce-Manualmaster, Intranet-Manualmaster, WebAccessServer-Manualmaster en Webforms

Besturingssystemen:

④ 7 8 13 14 17 22 26
L QIMS

Mavim SIS 4.1

Mavim BV

Met het tool kunnen gebruikers een interactief handboek maken die op het bedrijfsintranet wordt geplaatst. Visio-schema's, tekstuele beschrijvingen en tabellen worden automatisch gekoppeld.

Besturingssystemen:

④ 7 12 13 14 16 17 18 24 26
L Mavim

MCS Quality Management

Hercules

MCS

Tool waarmee men kan nagaan of een gebruiker tevreden is over diensten die door een departement of toeleverancier worden geleverd. Elektronische tevredenheidscampagnes zijn via dit tool op te stellen.

Besturingssystemen:

④ 11 13 14 16 26
L MCS NV

Module Bewakingslijsten 2.0

Inception

Met bewakingslijsten kunnen terugkomende acties worden gepresenteerd, zoals lijsten

ten behoeve van onderhoud en calibratie, interne en externe audits, en geplande opleidingen en trainingen.

Besturingssystemen:

② 4 6 7 8 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23 24 26
L Inception

Module Interne Controles 2.0

Inception

Met behulp van de module interne controles is het mogelijk om bij de beschrijvingen van de processen een interne controle op te nemen.

Besturingssystemen:

② 4 6 7 8 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23 24 26
L Inception

Provision Analyzerplus 4.2

Proforma Corporation

Tool voor het analyseren en optimaliseren van bedrijfsprocessen aan de hand van simulaties op het vlak van kosten, tijd en capaciteit.

Verklaring codes

Besturingssystemen:

- ① n.v.t.
- ② Dos
- ③ Windows 3.X
- ④ Windows 95/98/NT
- ⑤ OS/2
- ⑥ Apple Mac
- ⑦ Unix
- ⑧ AS400
- ⑨ VAX/VMS
- ⑩ IBM Mainframe
- ⑪ Pc-netwerken
- ⑫ Overige
- ⑬ Windows 2000
- ⑭ Linux

Hardware-platforms

- ⑬ Oracle
- ⑭ MS SQL Server
- ⑮ Sybase
- ⑯ Informix
- ⑰ Ingres
- ⑱ Ingres II
- ⑲ Progress
- ⑳ DB2
- ㉑ Overige
- ㉒ n.v.t.

L Leverancier

Besturingssystemen:

④ ⑬ ⑮ ⑰ ⑳ ㉔
 ㉞ Amedes

Provision Enterprisepro 4.2

Proforma Corporation

Tool voor het geïntegreerd modelleren van een volledige businessorganisatie: strategie, organisatie, processen en systemen.

Besturingssystemen:

④ ⑬ ⑮ ⑰ ⑳ ㉔
 ㉞ Amedes

Provision Processpro 4.2

Proforma Corporation

Tool voor het modelleren en optimaliseren van bedrijfsprocessen en de onderliggende organisatiestructuren

Besturingssystemen:

④ ⑬ ⑮ ⑰ ⑳ ㉔
 ㉞ Amedes

Provision Webvision 4.2

Proforma Corporation

Tool voor het distribueren

van alle business- en procesmodellen via intra-, extra- of internet.

Besturingssystemen:

④ ⑬ ⑮ ⑰ ⑳ ㉔
 ㉞ Amedes

Quality Management
Scout 1.1

IDS Scheer

Hulpmiddel bij ISO-certificeringen, bestaande uit: methodische aanpak met checklists, Aris Easy Design, ISO 9002:2000-referentiemodel voor Aris en handboekgenerator voor print en intranet.

Besturingssystemen:

⑬ ⑮ ⑰ ㉔
 ㉞ IDS Scheer

Reviewer for Rose 1.4

Aonix's Select Business Solutions

Bevat 100+ configureerbare reviews voor modellering in Rational Rose. Geeft behalve een beschrijving van

fouten ook de mogelijke consequenties, strategieën over het oplossen, et cetera.

Besturingssystemen:

④ ⑬ ㉔
 ㉞ Aonix

Reviewer for Select Component Architect 4.2

Aonix's Select Business Solutions

Kwaliteitsmanagementhulp middel uit de Select Component Factory-suite. Bevat 100+ reviews voor modellering in Select Component Architect.

Besturingssystemen:

④ ⑬ ㉔
 ㉞ Aonix

Reviews (how to manage your) 2.4

Drielingh

Gereedschap om personeelsbeoordelingen te maken. Wordt ook gebruikt bij functioneringsgesprekken. Geschikt voor HRM-afdelin-

gen en loopbaancentra dankzij matchingmogelijkheden.

Besturingssystemen:

④ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑬ ⑭
 ㉔ ㉞
 ㉞ Drielingh

TCG ProcessPublisher 2.3

The Competence Group

Software voor het vastleggen en onderhouden van bedrijfsprocessen.

Besturingssystemen:

④ ⑬ ㉔ ㉞
 ㉞ The Competence Gr.

Testbed Studio voor kwaliteitsmanagement 7

Bizzdesign

Tool voor kwaliteitsmanagement, onder andere proces- en organisatieontwerp, kwantitatieve analyses, simulaties, generatie van interactieve elektronische AO-beschrijvingen (intranet, Word).

Besturingssystemen:

④ ⑬ ㉔ ㉞

㉞ Bizzdesign

Toolware R5.2

Metaware

Applicatie waarin alle gezamenlijke beheeractiviteiten en essentiële gegevens worden vastgelegd, zoals onderhoudsplanung, status, stam- en calibratiegegevens, gebruikshistorie.

Besturingssystemen:

① ④ ⑧ ⑪ ⑬ ⑭ ㉔ ㉞
 ㉞ Metaware

Walvis Klachtenservice

Walvis Software BV

Klachten en meldingen die binnenkomen via bijvoorbeeld balie, telefoon of internet kunnen via deze software worden vastgelegd.

Besturingssystemen:

④ ⑦ ⑩ ⑬ ⑮ ⑰ ㉔ ㉞
 ㉞ Walvis

Leveranciers

Amedes Belgium

Ikaroslaan 2a, B-1930 Zaventem, tel. 0032-2-7252797, fax 0032-2-7258218, info@amedes.be
 Personeel: 50
 Levert: Provision Analyzerplus, Provision Enterprisepro, Provision Processpro, Provision Webvision

Aonix Select Business Solutions

Siriusdreef 17, 2132 WT Hoofddorp, tel. 023-5689133, fax 023-5689427, info@selectbs.com
 Personeel: 300
 Dochter van: Gores Group
 Levert: Reviewer for Rose, Reviewer for Select Component Architect

Bizzdesign

Postbus 321, 7500 AH Enschede, tel. 053-4878151, fax 053-4878161, info@bizzdesign.nl
 Personeel: 15
 Levert: Testbed Studio voor kwaliteitsmanagement

Bwise BV

Het Zuiderkruis 15, 5215 MV Den Bosch, tel. 073-6464911, fax 073-6464910, info@bwise.nl
 Personeel: 70
 Levert: Bwise Operational Risk Assessment, Bwise Operational Risk Management

Comm'ant Nederland BV

Zeeburgerdijk 116-118, 1094 AJ

Amsterdam, tel. 020-4639101, fax 020-4639282, info@commant.com
 Personeel: 8
 Levert: Commant

Drielingh

Fultonbaan 54, 3439 NE Nieuwegein, tel. 030-6090880, fax 030-6090880, info@drielingh.nl
 Personeel: 14
 Levert: Reviews (how to manage your)

DSMP BV

Klokjeslaan 68, 3601 hg Maarssen, tel. 0346-285175, fax 0346-285188, info@sensus-methode.nl
 Levert: De Sensus-methode
 Procesbeschrijving

Eco Systems BV

Galliërsweg 11, 5349 AT Oss, tel. 0412-693169, fax 0412-693161, info@ecosystems.nl
 Personeel: 9
 Levert: E-Quest

IDS Scheer Nederland BV

Vlietweg 17 B, 2266 KA Leidschendam, tel. 070-3012040, fax 070-3012041, info@ids-scheer.nl
 Personeel: 1500
 Dochter van: IDS Scheer AG
 Levert: Quality Management Scout

Inception

De Zaale 11, 5612 AJ Eindhoven, tel. 040-2390530, fax 040-2390800, info@inception.nl

Personeel: 10
 Levert: Het Management Systeem, Klachten en Meldingen, Module Bewakingslijsten, Module Interne Controles

Kodision

IJsselburcht 3, 6825 BS Arnhem, tel. 026-3653560, fax 026-3653561, s.beermink@kodision.nl
 Personeel: 12
 Levert: KIM - Customer Care Software

Mavim BV

Oude Zeeweg 10a, 2201 TB Noordwijk, tel. 071-3642000, fax 071-3647396, info@mavim.com
 Personeel: 30
 Levert: Mavim SIS

MCS NV

Krugerstraat 121, B-2660 Antwerpen, tel. 0032-0-8290495, fax 0032-0-8305495, info@mcs.be
 Levert: MCS Quality Management

Metaware

Postbus 83, 9750 AB Haren, tel. 050-5370080, fax 050-5370081, info@metaware.nl
 Personeel: 15
 Levert: Auditware, Biware, Infoware, Isoware, Toolware

Nimbus

Edison House, 3 West Street, PO10 7D Emsworth, Hampshire, tel. 0252-226580, fax 0252-226809,

donne.hofstra@nimbuspartners.com
 Personeel: 35
 Levert: control-ES

QIMS Holding BV

De Biezen 21, 3355 ER Papendrecht, tel. 078-6446888, fax 067-6446880, info@manualmaster.com
 Personeel: 20
 Levert: Manualmaster

Secorp International

Van Maasdijkweg 65-67, 5015 ED Rotterdam, tel. 010-2998990, fax 010-2998998, info@secorp.nl
 Levert: DComp Framework 3.0

The Competence Group

Produktieweg 1, 3401 MG IJsselstein, tel. 030-2565625, fax 030-2565626, info@competence.biz
 Personeel: 30
 Levert: TCG ProcessPublisher

Walvis Software BV

Rivium Quadrant 241, 2909 LC Capelle aan den IJssel, tel. 010-2880333, fax 010-2024481, info@walvis.nl
 Personeel: 80
 Dochter van: Centric
 Levert: Walvis Klachtenservice