

BO Enterprise 6 een goed geïntegreerde productset

Een heldere visie op een complexe BI-markt

Paul van der Linden

Het zal niemand ontgaan zijn: de markt voor Business Intelligence en datawarehousing bruist van activiteit. De leveranciers op deze markten zijn zich ervan bewust dat BI hernieuwd in de belangstelling staat. Na de CRM-golf, die nu nog rustig doorkabbelt, is het momenteel vooral de corporate performance management (CPM) golf die bedrijven aanzet om serieus na te denken over de plaats die Business Intelligence in hun bedrijf inneemt. Dat de positie van BI inmiddels is verschoven van een 'nice to have' tot een 'need to have' wordt daarbij steeds duidelijker.

Organisaties die nog steeds niet weten welke activiteiten winst en welke verlies opleveren (en hier acties op ondernemen) zijn gedoemd om achter te blijven. Hetzelfde geldt voor die bedrijven die nog steeds menen dat BI iets is voor een beperkte groep die, als er tijd over is, nog even wat analyses doet. Zo vrijblijvend is het inmiddels niet meer. Business Intelligence is een continu proces dat het hele bedrijf aangaat. Dit is een boodschap die door Business Objects al langer wordt verkondigd.

HINK-STAP-SPRONG

Op 24 april onthulde Business Objects in Parijs de nieuwste versie van haar productensuite, genaamd Enterprise 6. Wie Business Objects nog associeert met het gelijknamige client/server-product en eventueel met de webversie WebIntelligence, moet even lucht halen en rustig gaan zitten. Business Objects heeft de ambitie om Business Intelligence van voor tot achter in te vullen. En Enterprise 6, of kortweg E-6, geeft daar een potentieel interessante invulling aan.

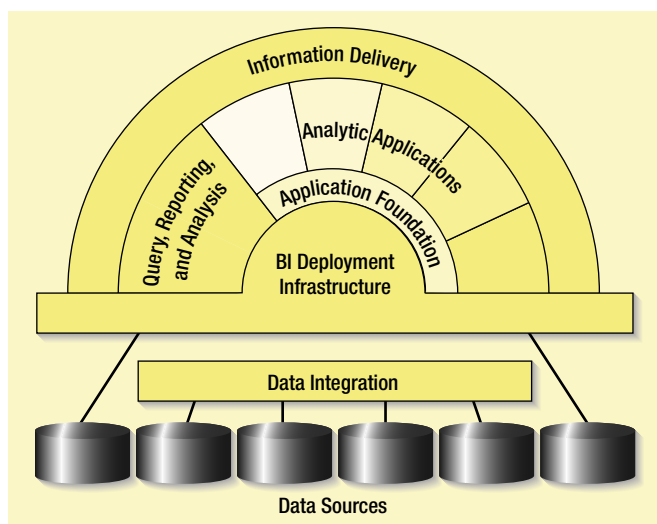
Wie Business Objects al langer in de gaten heeft gehouden kan Enterprise 6 niet anders zien dan de laatste fase in de uitdrukking hink-stap-sprong. Hink is dan het oude desktop-product dat uitgebreide rapportagemogelijkheden combineerde met beperkte OLAP-functionaliteit. Stap is de uitbreiding vanuit deze succesvolle basis naar meerdere producten zoals de Broadcast Agent, een webversie, de analytical applications en enterprise performance management. En de sprong bestaat uit Enterprise 6, waarin BO de

expertise van het overgenomen Acta koppelt aan de eigen, op de front-end, gerichte machtsbasis. De boodschap die BO al sinds jaar en dag verkondigt, *information democracy*, kan voortaan grotendeels worden ingevuld onder een BO-vlag.

ENTERPRISE 6

Overeenkomstig de huidige marktontwikkelingen heeft ook BO ervoor gekozen om een (meer) complete productlijn te bieden. Deze overweging heeft ertoe geleid dat vorig jaar Acta werd overgenomen. De ETL-tool van Acta is in staat om zowel batchgewijs als real-time gegevens in te lezen, te valideren en te combineren. Door deze veel geprezen tool te integreren met de eigen front-end producten, beschikt BO over een interessante oplossing om een organisatie te voorzien van informatie. Het data-integratie deel (afkomstig van Acta) heet voortaan Data Integrator. Daar bovenop staan de Business Intelligence tools die query, reporting en analyse afdekken. Dit is het traditionele werkterrein van BO.

De derde component wordt gevormd door de analytische applicaties. Het gaat hierbij om pre-packaged analytics en dashboards. De manier waarop Data Integrator samenwerkt met de rest



AFBEELDING 1: PLAATS VAN ENTERPRISE 6 IN DE PRODUCTPORTFOLIO.



HERVÉ COUTURIER, SENIOR GROUP VICE PRESIDENT PRODUCTS VAN BUSINESS OBJECTS.

van E-6 is als volgt; Data Integrator is in staat om *universes* te maken en te wijzigen. Een universe is de metadata laag tussen de objecten die gebruikers zien en de gegevensbronnen die deze objecten van gegevens voorzien.

De bedoeling is om zo snel mogelijk zorg te dragen voor een gemeenschappelijke user interface op *administration level*. Dit is nu nog niet het geval, maar is wel al gepland als een feature voor een volgende release. Overigens geeft Hervé Couturier, senior group vice president products, aan dat het ook nog steeds mogelijk is om *rapid marts* (een element van de Acta-oplossing) te genereren. Couturier is vanuit zijn functie verantwoordelijk voor het volledige productmanagement en het ontwikkelproces.

In Enterprise 6 heeft BO een aantal relevante updates meegenomen. Eén daarvan is de verdere versterking van de functionaliteit van WebIntelligence. Gesteld wordt dat nu zo'n 95 procent van de functionaliteit die het client/serverproduct biedt, ook in WebI zit. In ieder geval is de geboden functionaliteit beduidend toegenomen en dat is goed nieuws. Couturier verklaart dat alle nieuwe functionaliteit alleen in het webproduct wordt ingebouwd. 'De functionaliteit van het client/serverproduct wordt bevroren'. BO maakt dus ernst met het realiseren van een volledige webgebaseerde oplossing.

BO WAREHOUSE

Nieuw is het zogenaamde BusinessObjects Warehouse. Dit betekent niet dat BO zich inmiddels ook op data-opslag heeft geworpen. Het BO Warehouse is een generiek datamodel waarmee organisaties snel een eerste slag kunnen maken. Het model kan worden bijgeschaafd met het meegeleverde Erwin (datamodelleringsstool).

De integratie met Excel is verder uitgewerkt. Zo is het nu mogelijk om met BO gemaakte overzichten ook in dezelfde vorm door te zetten naar Excel. Dit geldt zowel voor tabellen als voor grafieken, waarbij nog moet worden opgemerkt dat de data in de tabellen ook als data worden opgeslagen (en niet als een afbeelding). Aangezien Excel zich nog steeds kan verheugen in een grote gebruikersgroep is dit een interessante toevoeging.

Ook wordt end-to-end metadata-integratie geclaimd. Het goede nieuws is dat BO het belang van het Common Warehouse Metamodel (CWM) onderschrijft en heeft omarmd. Het huidige E-6 is echter nog te nieuw om niet te beschikken over aparte

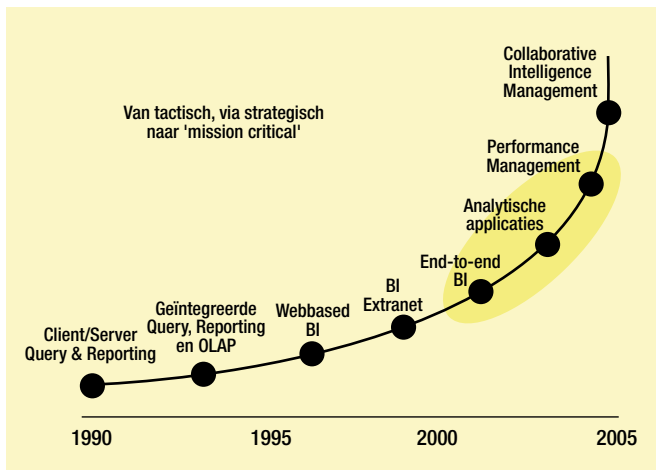
Business Intelligence is een continu proces dat het hele bedrijf aangaat

repository's voor het voormalige Acta-deel en het BO-deel. Deze integratie staat echter wel hoog op de agenda, zo verzekert Couturier. Op dit moment omschrijft hij de situatie als: CWM-similar.

Uitgangspunt bij het realiseren van Enterprise 6 is *best-of-breed* op elk niveau, maar dan ook geïntegreerd. Door de acquisitie van Acta beschikt BO inderdaad over best-of-breed functionaliteit op data-integratiegebied. De vraag is echter hoe BO ervoor kan zorgen dat het ook een best-of-breed oplossing blijft, aangezien het ETL-terrein een geheel ander veld beslaat dan BI. Couturier is hier heel duidelijk over. Het R&D-team bestaat uit 40 personen. 'Best-of-breed kun je alleen maar blijven door te focussen op een aantal belangrijke terreinen. Packaged connectors naar specifieke ERP-systemen en de link naar de BO-producten zijn dan de zaken waarop we ons richten', aldus Couturier. Wil je meer of anders, dan zijn ook andere producten te overwegen. Een heldere en realistische opstelling die in ieder geval gerust stelt.

ACHTERGROND

Het uitbrengen van de Enterprise 6-suite past in de algemene ontwikkeling die de Business Intelligence-markt momenteel doormaakt. BI staat hoog op de agenda van CIO's en wordt veel minder dan vroeger gezien als een *add on* ten opzichte van de operationele systemen. BI is bezig om zich een gelijkwaardige plaats te veroveren ten opzichte van deze transactionele gegevens. De manier waarop dat gebeurt is door te kiezen voor best-of-breed applicaties die als een samenhangend geheel door leveranciers worden aangeboden. Hierbij geldt dat de eenvoud van een samen-



AFBEELDING 2: DE BUSINESS INTELLIGENCE-EVOLUTIE VOLGENS BO.

hangende productset boven de hoogst mogelijke prestaties wordt geplaatst. Goed genoeg is nu het adagium.

Business Objects ziet Enterprise 6 als een logisch vervolg op de eerder ingeslagen weg waarin vanuit een basis van client/server query en reporting tools, via geïntegreerde query, reporting en OLAP-functionaliteit, via webbased BI en BI-extranets, wordt doorgeschakeld naar end-to-end BI, analytische applicaties, performance management en uiteindelijk collaborative intelligence management. BO schat dat pas in 2005 deze laatstgenoemde stap wordt gerealiseerd.

Enterprise 6 vormt een belangrijke schakel in dit evolutiepad. De ambities liegen er dan ook niet om. Zoals menig andere leverancier claimt BO leider in enterprise BI te zijn. Door best-of-breed BI te leveren en voorop te lopen waar het gaat om analytische applicaties, hoopt BO een organisatie met een omzet van 1 miljard dollar te worden. Het exploiteren van de huidige aandacht voor corporate performance management (bij BO Enterprise Performance Management of EPM geheten) is een middel om deze ambitie te realiseren. BO is dan ook van mening dat de BI-markt van dit moment wordt gekenmerkt door aandacht voor end-to-end BI, analytische applicaties en performance management. Al deze drie punten heeft ze inmiddels weten af te dekken; waarbij Enterprise 6 als laatste aan de markt is toevertrouwd.

Gezien het evolutiepad dat ze zelf schetsen is dat wat laat, omdat Analytical Applications en EPM al eerder zijn gelanceerd en Enterprise 6, als end-to-end oplossing, hieraan evolutionair gezien vooraf gaat. Maar BO is nog steeds in staat om goede financiële resultaten te laten zien. Een teken dat er nog voldoende belangstelling bestaat voor de producten van de van origine Franse softwareleverancier.

DE BI-VRAAG

Het succes van BO kan voor een aanzienlijk deel worden verklaard door het feit dat BO altijd goed geluisterd heeft naar wat de markt wil en dat vervolgens heeft weten om te zetten in succesvolle

producten. Niet dat dat altijd goed is gedaan. Data Miner, een dataminingproduct dat BO een aantal jaren geleden op de markt bracht, is na de geboorte redelijk snel de nek omgedraaid. Achteraf kan geconstateerd worden dat het wellicht te vroeg was om de markt te trakteren op een dergelijk *light* datamining-product. Maar het kan niet ontkend worden dat BO een goed gevoel heeft voor waar de BI-markt naar toe gaat, reden genoeg om serieus stil te staan bij hetgeen BO hierover te zeggen heeft.

Klanten willen BI steeds meer bedrijfsbreed toepassen. Hierbij maken ze bij voorkeur gebruik van de zogenaamde *packaged tools*, die direct gekocht en met weinig of geen inspanning ingezet kunnen worden. Het passieve genereren van rapporten zal worden omgezet in en aangevuld met een meer interactieve manier om rapporten te definiëren. Performance management-aspecten bepalen hierbij welke rapporten op een bepaald moment gewenst zijn. Bij dit alles speelt ook nog mee dat organisaties bij voorkeur het aantal BI-leveranciers waarmee ze te maken hebben, willen reduceren. Vandaar de beweging bij leveranciers om een zo compleet mogelijk pakket aan te bieden. Het alternatief is om op een product gericht te zijn en ervoor te zorgen dat dit product onderdeel wordt van de BI-suite van een andere leverancier. Dit is feite de positie van Computer Associates' Erwin in BO Enterprise 6.

Vanuit de organisatie wordt nog een aantal aanvullende eisen gesteld. Standaardisatie staat weer hoog in het vaandel. De slag van separate databronnen naar rapportages en dashboards moet snel en soepel gemaakt kunnen worden. Metadata in het algemeen, en het Common Warehouse Metamodel (CWM) in het bijzonder, spelen daarbij een steeds belangrijkere rol. Gemakkelijke toegang tot allerlei datastores zoals relationele databases en OLAP databases, zijn hierbij een absolute voorwaarde.

Schaalbaarheid en performance zijn door het groeiend gebruik van het internet eveneens belangrijke eisen geworden. Binnen Enterprise 6 is hier dan ook veel aandacht aan besteed. Dit is aangepakt door gebruik te maken van een nieuwe, multi-threaded

Door de acquisitie van Acta beschikt BO inderdaad over best-of-breed functionaliteit op data-integratiegebied

web report engine, een nieuwe login-server en nieuwe connection pooling-processen. Ook rapportgeneratie per pagina en een snellere full client calculatie-engine zorgen voor verbetering op deze terreinen. BO claimt dat de throughput van de workflows per server gemiddeld met 95 procent zijn verbeterd. De performance gemeten in responstijd per workflow, zou zelfs gemiddeld met 140 procent zijn verbeterd. Ook schaalbaarheid (correlatie tussen hardware en throughput) en efficiency (voor geheugen, CPU en harddisk) zijn verbeterd en wel met respectievelijk 85-130 procent en 30-50 procent.

EVALUATIE

Enterprise 6 zal in Nederland in de zomer van dit jaar beschikbaar zijn. Als BI-suite belooft het een goed geïntegreerde productset te worden. Met name als er sprake is van een repository in plaats van de huidige twee en als CWM verder wordt ondersteund, mag het zich rekenen tot de serieuze BI-suites. Een gemeenschappelijke GUI om het geheel aan te sturen is daar echter wel een voorwaarde voor. Het voordeel ten opzichte van de producten van Cognos blijft in dat geval behouden. De Canadese leverancier van BI-tools kampt nog steeds met het imago van producten die zich kenmerken door de combinatie van enerzijds minder integratie tussen de geboden producten en anderzijds meer complexiteit. Dat is deels onterecht omdat de grotere complexiteit voortkomt uit de grotere functionaliteit die wordt geboden.

Wat dat betreft zal de komende periode voor BO intern als spannende tijd worden ervaren

Voormalige bondgenoot Informatica vormt met Power Analyzer wellicht een nieuwe bedreiging. Hier geldt het voordeel van het laat op de markt komen. Doordat het om een nieuw product gaat, heeft Informatica direct kunnen kiezen voor een volledig op het web gebaseerde architectuur. BO maakt nu met WebI een inhaalslag. Daarnaast biedt Power Analyzer een hele verzameling functionaliteiten die bij BO verspreid zijn over aparte producten. Uiteraard zitten hier zowel voor- als nadelen aan.

En dan zijn er nog de BI-producten die geboden worden door databaseleveranciers zoals bijvoorbeeld Microsoft of Oracle. Oracle's database Oracle 9i en applicatieserver 9iAS bieden beide geïntegreerde dan wel additionele BI-functionaliteit (reporting, OLAP, data mining) en hebben eveneens CWM omarmd.

Door al deze ontwikkelingen wordt de BI-markt niet eenvoudiger. De ene BI-suite is dan ook de andere niet. Indien BO Enterprise 6 wordt afgezet tegen andere BI-suites die worden aangeboden, kan geconstateerd worden dat E-6 met name op de gebieden van echte productintegratie en eenvoud en gemak bovengemiddeld scoort.

Een belangrijke reden hiervoor is dat een heldere en consistente visie op Business Intelligence aan de wieg heeft gestaan van Enterprise 6. Eveneens is van cruciaal belang dat BO niet alles probeert te zijn voor iedereen. Men weet waar men goed in is en concentreert zich daar op.

De overname van Acta, versus zelf het ETL-pad opgaan, is daarvan een voorbeeld. Men kan zelfs beargumenteren dat deze overname een defensieve actie is geweest, die BO wellicht liever niet had gemaakt. Maar ja, wie de markt kent en weet waar deze naar toe gaat, kan de tekenen niet straffeloos negeren. Wat dat betreft zal de komende periode voor BO intern als spannende tijd worden ervaren.

CONCLUSIE

Business Objects heeft met Enterprise 6 een productsuite afgeleverd gericht op het end-to-end afdekken van Business Intelligence. Belangrijkste aspecten van de suite zijn de opname van Data Integrator als ETL-tool, de functionele verrijking van WebIntelligence (tot 95 procent van de client/server versie), de omarming van CWM en het uitbouwen van de koppeling met Excel.

Op een aantal plaatsen moeten de producten nog verder in elkaar worden geschoven. Zo is er nu sprake van twee repository's en kan de toepassing van CWM nog beter. Cruciaal is echter dat er een gemeenschappelijke GUI wordt geboden om het totaal aan te sturen. Dit zijn aandachtspunten die volgens Hervé Couturier, verantwoordelijk voor productmanagement en ontwikkeling, zo spoedig mogelijk geadresseerd zullen worden.

BO beschikt over een heldere visie op waar de BI-markt naar toe gaat en heeft met Enterprise 6 een interessante productsuite op de markt gebracht. Organisaties die al gebruik maken van een of meerdere BO-producten zouden zich dan ook verder moeten verdiepen in hetgeen Enterprise 6 biedt. Het lijkt erop dat Business Objects met Enterprise 6 wederom heeft laten zien dat ze begrijpt waaraan de markt behoefte heeft. ●

Paul van der Linden (Paul.PFH.vanderLinden@AtosOrigin.com) is senior consultant Data Warehousing/BI bij Atos Origin.

A G E N D A



Cursussen, seminars e.d.

25/6: Business Integratie-oplossingen

Seminar, Gent.
Org./inf.: I.T.Works, www.itworks.be,
(00) 32 9 241 5613.

25-26/6: Fysiek database-ontwerp

Workshop met Rick van der Lans, Amsterdam, Novotel.
Org./inf.: Array Seminars,
www.arrayseminars.nl, 036 540 9111.

26/6: De (on)zin van XML 'native' databases

Conferentie, Antwerpen, Crowne Plaza Hotel.
Org./inf.: SAI, www.sai.be.