Van Krugten & Hoogenboom

over softskills

Een halfje duo, kan dat?

Werken als duo komt steeds meer 'in'. Extreme Programming (XP) is erop gebaseerd en ook het begeleiden van workshops wordt het liefst uitgevoerd met een facilitatorkoppel. Een duo is natuurlijk sterker, krachtiger en minder foutgevoelig, maar ook duurder. Vandaar dat regelmatig de vraag wordt gesteld, of het met een half duo ook kan. Alles kan natuurlijk, het is alleen vaak niet verstandig. Soms moet het wel.

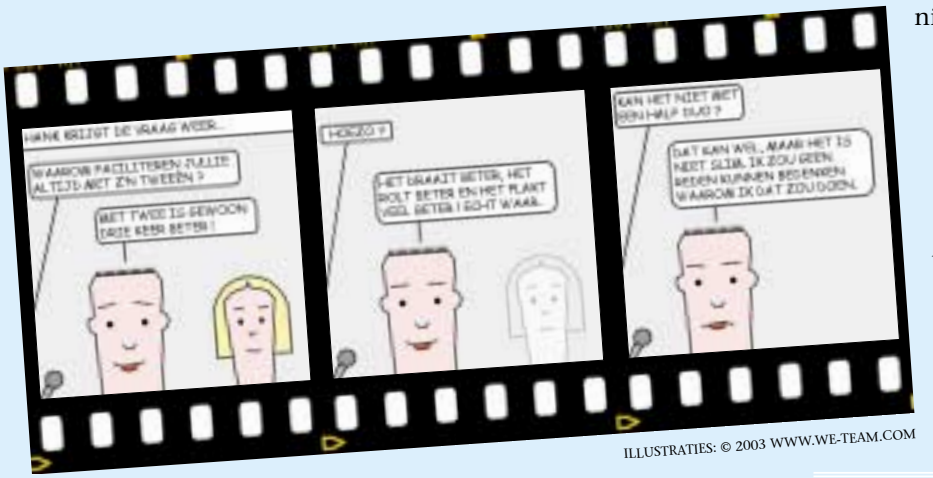
Jaren geleden heb ik het facilitatorvak toegevoegd aan mijn carrière van software engineer. Inmiddels ben ik gecertificeerd software engineer en weet ik dat het ontwerpen en ontwikkelen van systemen lastig is, lastiger is geworden zelfs, terwijl het begeleiden van de opdrachtgever, de gebruikers, de ontwikkelaars en de organisatie er allemaal bij is gekomen. Goede software engineers, zeker die van de hogere niveaus, zijn dus niet alleen ingenieur, maar ze moeten ook begeleider zijn.

Het mengen van de engineer- en de facilitatortaken is lastig en gevaarlijk. In het algemeen wordt het afgeraden, want twee petten op geeft verwarring en conflicten. De scheidslijn tussen manipuleren en faciliteren is hier toch al een hele dunne en onduidelijke, die moet je niet verder willen belasten. Daarom is het werken in duo's zo aan te raden, omdat een engineer/facilitatorkoppel zonder veel problemen tot een uitstekende taakverdeling kan komen. Nog beter is het als beiden in staat zijn beide taken in te vullen, omdat dan een ingebouwde back-up wordt toegevoegd door het duo. Het duurt dan erg lang voordat het werk stokt, want zelfs bij grote tegenslagen blijkt zo'n team van twee erg veel erg goed op te kunnen vangen. Soms zijn duo's langdurige samenwerkingsvormen, ook al is dat helemaal niet nodig. Incidentele duo's of duo's voor de duur van een project zijn veel praktischer en als de samenwerking niet bevalt, weet je dat je de volgende keer een ander zult zoeken. Het gaat om het leunen op elkaar en versterken van elkaar, niet om het duo'en op zich natuurlijk. Maar bij een langdurige samenwerkingsvorm verwordt een duo wel tot een symbiotisch organisme, gevormd door opgebouwd vertrouwen, inzicht in elkaars sterke en zwakke punten, complementaire vaardigheden in het kwadraat... Het komt zelden voor, maar zo'n winning team aan het werk zien is een feest om naar te kijken.

De twee schrijvers van deze column, Petra van Krugten en Mark Hoogenboom zijn al jaren een voorbeeld van zo'n langdurig samenwerkend duo. Dit duo schreef zes boeken, honderden artikelen en heeft menig seminar toegesproken of voorgezeten. Op 8 mei 2003 werd Petra plotseling en onverwacht ernstig ziek. De dag erop is ze overleden.

Er valt een duo uit elkaar dat niet de gelegenheid kreeg gewoon te stoppen, maar dat abrupt ophoudt te bestaan. Als er werd gevraagd of één van ons niet voldoende was voor een klus, zeiden we altijd dat dit op zich wel mogelijk was, maar waarom zou je zoveel rendement weglaten als je dat voor een zo lage meerprijs erbij kon krijgen. Dat was meestal wel voldoende argument.

Een halfje duo. Soms kan het, maar liever niet, want je verliest er zoveel mee.



ILLUSTRATIES: © 2003 WWW.WE-TEAM.COM

Mark C Hoogenboom is principal consultant bij Cap Gemini Ernst & Young.

P.S. Petra van Krugten-Elgersma is niet te vervangen. Birgit Klomps en Tommes Snels, beiden managing consultants bij Cap Gemini Ernst & Young en een door Mark en Petra bewust en onbewust opgeleid duo, zullen dit ook niet proberen. Wat zij wel zullen doen is bewijzen dat ook een professioneel duo opgevolgd kan worden.