



Rond het zwembad van onze camping in de Dordogne is goed te zien dat de vakanties er bijna opzitten. Iedereen is door zijn leesvoer heen. Volwassen mannen lezen quasi ongeïnteresseerd de Flair. Meisjes lezen Voetbal International. Ook ik ben door mijn vakantieliteratuur heen. Na Giphart, Glastra van Loon, twee keer Tim Krabbé, Templeton en Dorrestijn resteert mij alleen nog Lean Software Development van Mary en Tom Poppendieck.

Leren van de auto-industrie

Eigenlijk heb ik helemaal geen zin om terug te keren in de realiteit. 38 graden in Midden Frankrijk went snel. De loomheid ademt uit mijn poriën. En ik heb alleen nog maar een boek uit de Agile Software Development Series van Addison Wesley. Inmiddels heb ik zoveel over agile development gelezen, dat ik niet zit te wachten op nog een boek uit de serie. Dit is overigens voor organisaties en mensen die voor het eerst ruiken aan agile development geen diskwalificatie. Maar ik vergis me. *Lean Software Development* van het echtpaar Mary en Tom Poppendieck is een verkoelende duik. Voor de verandering staan niet het agile manifesto en extreme programming centraal. Het boek bestrijdt vooral een verfoeilijke metafoer waaronder systeemontwikkeling al zolang gebukt gaat. Het ontwikkelen van een applicatie geprojecteerd op het bouwen van huizen. Compleet met architect, ontwerp, aannemers en bouwers. Brrr.

Al snel maken de auteurs korte metten met deze metafoer. Zoals Martin Fowler ook al subtiel deed in zijn paper *The new methodology*

(lezen!). Liever duiken Mary en Tom in vergelijkingen met de auto-industrie. Niet met het produceren van auto's, maar met het ontwikkelen van nieuwe modellen. In tegenstelling tot productiewerk als huizen of auto's opleveren, is dit laatste proces wel degelijk vergelijkbaar met systeemontwikkeling, zo blijkt. Het is eenmalig en kent vele beperkingen en onbekendheden. Over nieuwe modellen ontwikkelen is in de auto-industrie veel nagedacht. Waar Amerikaanse autofabrikanten als General Motors stevast jarenlang ploeterden op het ontwikkelen van een nieuw model - vergelijkbaar met een watervalproject - pionierden in Japan met ideeën die samengevat lean development werden genoemd. Honda en Toyota slaagden er zo steeds in binnen twee jaar een nieuw model te lanceren.

De Poppendiecks passen nu de ideeën uit lean development toe op systeemontwikkeling, geserveerd met anecdotes uit de auto-industrie. Ze presenteren zeven lean principes, met daarbij 22 gereedschappen. Eliminate waste, amplify learning, decide as late as possible, deliver as fast as possible, build integrity in en

see the whole. Bij elk van deze principes en gereedschappen zetten de auteurs uiteen hoe deze ook in systeemontwikkelprojecten zijn te gebruiken.

Een voorbeeld? In 1982 sluit General Motors hun slechtstdraaiende fabriek. Twee jaar later wordt de fabriek heropend, in samenwerking met Toyota, maar met dezelfde medewerkers. De Poppendiecks laten zien hoe deze fabriek de succesvolste van General Motors wordt. Simpelweg door de focus op de medewerker te leggen en ze in kleine teams te laten samenwerken. Direct verplaatsbaar naar ons eigen vak. En dit geldt voor het hele boek. En zo had ik toch ook voor de laatste vakantiedagen fijne literatuur.

Sander Hoogendoorn, Partner Ordina
(www.sanderhoogendoorn.com)

Titel: Lean Software Development
Auteurs: Tom & Mary Poppendieck
Uitgave: Addison Wesley, 2003

