

Ook zo'n lekkere vakantie gehad? Tegen de tijd dat u deze Besites leest zijn we alweer een aantal weekjes lekker aan de gang en zo hoort het ook. Na wat ongewilde onderbrekingen dit jaar ben ik weer achter mijn iBookje gekropen om weer wat leuke, boeiende, interessante websites te vinden rond het thema 'processturing'. En wat heb ik een spijt van die afspraak om me met thema's bezig te houden want wat valt er nu eigenlijk op het web te vinden over processturing? Ik zal deze keer dan ook wat sites laten passeren met een totaal verschillende benadering van het thema. Van Nederlands academisch, via internationaal standaardiserend en veranderkundig tot humoristisch.



www.demo.nl

Ik begin in Nederland met www.demo.nl. Deze site handelt over de Demomethode voor procesontwerp, -vastlegging en prestatiemeting. Dit jaar als methode tien jaar in de lucht en nog steeds veelbelovend. Het kabouterboek van Jan Dietz vind ik persoonlijk nog steeds één van de leukste benaderingen die ik gezien heb om een saai thema als het ontwerpen en simuleren van processen te behandelen. Demo als methode is nog steeds een geweldige uitdaging voor organisaties die bedrijfskritische processen willen besturen. Misschien is het iets voor u om met Demo-oogjes naar uw eigen bedrijfsprocessen te kijken?



www.bpmi.org

Een interessant internationaal initiatief is www.bpmi.org. Deze organisatie heeft zichzelf de volgende ambitieuze missie gesteld: "The Initiative's mission is to promote and develop the use of Business Process Management (BPM) through the establishment of standards for process design, deployment, execution, maintenance, and optimization." Wow! Een soort tegenhanger dus van de Workflow Management Coalition. Wat mij betreft nog belangrijker is dat een en ander moet leiden tot een 'open source'-standaard voor de genoemde gebieden. In de gaten houden dus!



www.efqm.org

Een volledig andere benadering is de benadering van het vraagstuk van processturing vanuit het kwaliteitsmanagementveld. In Nederland vertegenwoordigd door het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK) en in Europa door de European Foundation for Quality Management (EFQM). Ook hier is de kern om te komen tot een standaardisatie van bedrijfsprocesbesturing, maar dan niet gericht op het vangen van ontwerp, vastlegging en invoering op basis van standaarden maar gebaseerd op een ontwikkelingsgedachte. Groeimodellen op organisatieniveau dus maar dan wel met een nadruk op besturing van bedrijfsprocessen.



www.dilbert.com

En dan de humoristische insteek. Op www.dilbert.com kunt u genieten van allerlei vormen van processturing. En dan niet in het minst van de vaak creatieve aanpak van allerlei procesprobleempjes. Verplichte kost voor elke manager, adviseur en medewerker. Gewoon een keertje de lunchpauze er aan geven en snuffelen maar! Wedden dat u binnen tien minuten even zoveel op uw eigen organisatie passende strips heeft gevonden? Mocht u deze score niet halen uit de Dilbert-analyse dan kunnen er slechts drie dingen aan de hand zijn: u bent een kleine zelfstandige, u heeft geen humor of u zit nog in de ontkenkende fase.

Albert Verheij

PSO•PRO Management Consultants, e-mail: averheij@psopro.nl.