

Cognos richt zich op rapportagedeel van de CPM-cyclus

# Bejubeld ReportNet moet zich nog waar maken

Paul van der Linden

**Op 9 september vond de wereldwijde introductie van Cognos ReportNet plaats. Vanuit de Cognos-locatie in Zeist was het mogelijk om de sessie live via de satelliet bij te wonen. Klanten die er al mee gespeeld hebben mochten komen bevestigen dat hier iets bijzonders werd gepresenteerd. Het product ziet er veelbelovend uit.**

Wat misschien wel het meeste aansprak, was dat getoond werd dat met de spreekwoordelijke druk op de knop de hele omgeving (rapporten, menu-aansturing) werd veranderd van de ene taal naar de andere. Het gemak waarmee dit kan lijkt typisch voor de wijze waarop het hele product is opgezet. Tijd dus voor Paul van der Linden om vragen te stellen naar het 'hoe' aan Olivier Oursin, Technical Director Products & Technologies voor EMEA. ReportNet heeft van iedereen lovende kritieken ontvangen. De vraag is hoe het product tot stand is gekomen. Volgens Oursin is de ontvangst van ReportNet uitermate positief geweest. "Zo'n twee-en-een-half tot drie jaar geleden is Cognos aan de ontwikkeling van ReportNet begonnen. Het laatste jaar is besteed aan de *final development*. Dat betekent dat gekeken wordt naar de Europese vereisten en dat de input vanuit het veld wordt meegenomen. Er is niet zo iets als een ReportNet-ontwikkelgroep. Het zijn reguliere ontwikkelaars geweest die ReportNet tot stand brachten."

## Geen vertaalmachine

Tijdens de product launch werd getoond hoe simpelweg geschakeld kan worden tussen twee talen. Hierbij veranderen zowel de taal zoals in rapporten gebruikt, als ook alle schermen en de menu-aansturing. Oursin kan aangeven hoe dit werkt en maakt onderscheid in drie niveaus. "Het eerste niveau is het data-niveau. Hier wordt door ReportNet gewerkt met unieke, onveranderlijke record id's. Als gebruiker geef je op dit niveau aan dat het Engelse 'bike' in het Nederlands 'fiets' is. Het tweede niveau is het formatteringsniveau. Conform de ISO-afspraken leg je hier vast dat in het Nederlands het datumformaat dd-mm-yyyy is, en in het Engels mm-dd-yyyy. Hetzelfde geldt ook voor zaken zoals valutaten, posities enzovoort. Het is belangrijk om te begrijpen dat ReportNet geen vertaalmachine is. Je zult zelf moeten invullen welke termen, formaten et cetera gebruikt moeten worden als je naar een andere taal overschakelt, dat gaat niet vanzelf. Het derde en laatste niveau is het object in het rapport. Dit is niet data

driven." Maar is daar een voorbeeld van te geven? Een goede vertaling wordt immers niet verkregen door alle woorden stuk voor stuk te vertalen. Dit wordt beaamd door Oursin. "Het gaat hier om een object zoals een rapporttitel of een menukeuze. Hiervoor moet worden ingegeven wat de correcte vertaling is. Dus als je een rapport maakt met de titel 'Maandelijks omzet per productcategorie' zul je ook moeten aangeven dat de titel 'Monthly revenue by product category' is als je kiest voor een Engelstalige versie. Er is altijd sprake van een *default* taal die je gebruikt. Daarnaast kun je opteren voor andere talen. Daarvoor moet dan wel de vertaling worden opgegeven. In het geval van menukeuzen zal het waarschijnlijk IT zijn die de vertaling voor haar rekening neemt."

Op de vraag hoe we ReportNet moeten zien en hoe Cognos dit product positioneert, stelt Oursin dat ReportNet een webbased-, zero footprint-oplossing is om alle soorten van rapportages mee uit te voeren, heel eenvoudig en heel schaalbaar. Het uitgangspunt is dat gebruikers zoveel mogelijk zelf moeten kunnen doen. Dat haalt enerzijds de reporting backlog weg en maakt het voor gebruikers anderzijds mogelijk om tailor-made rapporten te maken. Maar de vraag blijft of Cognos daarmee niet in dezelfde valkuil loopt als andere leveranciers. In de praktijk blijkt immers dat er nog steeds behoefte is aan disconnected use, omdat de stelling dat men overal en altijd over een (werkbare) internetaansluiting kan beschikken eenvoudigweg (nog) niet blijkt op te gaan. "ReportNet is volledig webbased. Als disconnected gebruikers willen beschikken over hun rapportages, dan kunnen ze die lokaal opslaan als PDF-, CSV-, HTML- of XML-bestand. Een tweede mogelijkheid is dat gebruikers regelmatig informatie automatisch wordt toegemaïld. En email is intussen algemeen geaccepteerd voor disconnected use," aldus Oursin. We stellen hem de vraag of dit dus betekent dat ReportNet niet is bedoeld voor OLAP-rapporten of voor het disconnected werken met rapporten? Het antwoord van Oursin; "Nog niet. Het zou wel kunnen."

ReportNet is een applicatieserver met een eigen scheduler, maar heeft het ook analytische mogelijkheden? Oursin: "Het is geen analytische tool. Je kan wel slicen en dicen. ReportNet connecteert wel naar analytische producten zoals onze eigen PowerPlay software. Ook bestaat de mogelijkheid om Business Objects Universes te importeren. Maar Business Objects vind ik eigenlijk geen OLAP-tool." Bij de constatering dat ondersteuning voor

---

Linux ontbreekt stelt hij dat er zoveel verschillende versies van zijn, dat het eenvoudigweg niet rendabel is om daar op dit moment ondersteuning voor te bieden.

We stellen hem de vraag dat er toch niet zoveel verschillende versies zijn, eigenlijk maar twee varianten? Oursin: "SuSE en RedHat? Ja, maar in Amerika gebruiken ze weer andere versies. Zelfs IBM, een van onze business partners die zich sterk maakt voor Linux, heeft het hier niet over. Aan de andere kant verwacht ik wel binnen 16 tot 24 maanden dat een Linux-versie geboden wordt."

Als het de bedoeling is dat ReportNet de manier wordt om rapporten te maken, hoe zit dat dan met al die andere applicaties waarover organisaties reeds beschikken en die ook reporting facilities bieden, hoe beperkt dan ook? ReportNet wordt volgens Oursin inderdaad gezien als de manier om rapporten te maken.

"ReportNet is zo gemaakt dat ook andere applicaties hiervan gebruik kunnen maken, eventueel met behulp van de ReportNet SDK. Deze software development kit maakt gebruik van open marktstandaarden waardoor je met ReportNet makkelijk kunt aanhaken op een bestaande applicatie." Maakt ReportNet nog gebruik van caching? "Ja, maar niet zoals bij Business Objects. Bij BO wordt alles gecachet en naar de computer overgehaald. Terwijl je misschien alleen de eerste drie records nodig hebt. Wij vinden database caching (mits geoptimaliseerd) tenminste even snel als client caching," besluit hij.

## Visie

Op 30 september vond een aanvullend vraaggesprek plaats met Arno Broere (marketing manager) en Hans Sint Nicolaas (managing director Cognos Nederland) over de visie en ambitie van Cognos en de wijze waarop ReportNet daar in past. De vraag is wat het belang is van een rapportageproduct als ReportNet, waarom moeten organisaties aandacht besteden aan software voor rapportages? Hans Sint Nicolaas verklaart dat van elke dollar 48 procent naar reporting gaat. "ReportNet is ontwikkeld met 50 pilotklanten. Het is een product dat zowel geschikt is voor ad hoc rapportages als voor operationele rapporten. In Nederland gebruikt Veronica Uitgeverij het. Wij willen uiteraard die 48 procent."

"Cognos heeft de slag gemaakt van een productgerichte organisatie naar een organisatie die een concept uitdraagt," antwoordt Arno Broere op de vraag hoe ReportNet binnen de productportfolio van Cognos past. "Dat concept is CPM: Corporate Performance Management. Dat komt neer op het doorlopen van een cirkel die bestaat uit de stappen plannen, monitoren en rapportage en analyse. Dit alles bedrijfsbreed. Door de overname van Adaytum hebben we plannen en budgetteren kunnen invullen. Hiermee kunnen we organisaties helpen om de spreadsheet horror (welke versie, welke rekenregels, wie heeft dit gemaakt?) te voorkomen. ReportNet richt zich op het rapportagedeel van de CPM-cyclus." Wat betreft de gevolgen van de introductie van ReportNet voor Impromptu, toch ook een rapportagetool van Cognos, vult Hans Sint Nicolaas aan, "Impromptu zal nog heel lang ondersteund worden. Organisaties kunnen gewoon met Impromptu mee doorgaan. Er zal geen enkele druk op hen worden uitgeoefend om over te gaan op ReportNet. Als er sprake is van uitbreidingen

kan ReportNet natuurlijk een optie vormen. In het geval van een nieuwe keuze ligt ReportNet voor de hand."

Aan welke investeringen moeten organisaties denken die daadwerkelijk met het product aan de slag willen? Hoe ziet de prijsstelling van ReportNet eruit? Broere: "Organisaties betalen voor het gebruik. Wij hanteren hiervoor de zogenaamde role based pricing. Dit betekent dat er vier rollen worden onderscheiden: van de recipient die alleen rapporten mag bekijken, via de consumer die rapporten ook kan personaliseren en distribueren en de business author die ook ad hoc query's kan afvuren tot aan de professional author. Deze laatste kan alles wat de business author kan, aangevuld met full authoring. Prijzen voor de recipient beginnen bij € 300,- per user. Denk bij de professional author aan € 2400,- per user." Broere vervolgt, "Naast deze gebruikersrollen zijn er ook administratieve- en ontwikkelaarsrollen. Het gaat hier om drie rollen. De administrator kan alles wat de professional author kan aangevuld met specifieke admin functionaliteiten. De modeler administrator krijgt daar specifieke modelleringsfunctionaliteiten bij. De ontwikkelaar (developer) tenslotte, kan wat de modeler kan aangevuld met de SDK."

Volgens Broere is er moeilijk iets te zeggen over de getalsmatige verhouding tussen al deze rollen. "De verhouding tussen beheerders en gebruikers heeft te maken met het aantal onderliggende databronnen, het aantal oplossingen dat je bouwt, voor hoeveel verschillende applicaties en afdelingen dit is en hoe verantwoordelijkheden binnen een organisatie zijn geregeld."

## Concurrentie

Hoe ziet men de concurrentiepositie van ReportNet ten opzichte van de concurrentie en dan met name MS Reporting Services? Hans Sint Nicolaas: "Wij denken met ReportNet een voorsprong te hebben van 12 tot 18 maanden en gaan deze voorsprong verder uitbouwen. We hebben lovende kritieken gekregen, maar nu moeten we die ook waar gaan maken. Daar hebben we alle vertrouwen in. De concurrentie komt volgens mij niet uit de BI-hoek, maar eerder vanuit het ERP-kamp. Denk dan bijvoorbeeld aan SAP MS Reporting Services moet je uiteraard serieus nemen." Voor SAP heeft ReportNet een aparte toepassing voor handen. SAP is een aardige target want het betekent veel data en beperkte rapportagemogelijkheden. En door ReportNet voor SAP aan te bieden geef je SAP minder aanleiding om zelfs zoiets te ontwikkelen. Dit beaamt Hans Sint Nicolaas, "Zolang je van hun data afblijft vindt SAP het ok. Acta (nu BO) deed dit niet en dat leverde wat discussies op. Met de SAP/BW-component voor ReportNet biedt ReportNet een zeer krachtige rapportage-oplossing op BW." En hij besluit met de ambitie: "Op corporate niveau willen we met Cognos ReportNet 10 miljoen dollar omzet bereiken per derde kwartaal van 2003 (eind november). Ik vind het echter belangrijker om te focussen op de eerste drie klanten (in Nederland) en daarvan referenties van te maken."

**Paul van der Linden** (paul.phf.vanderlinden@AtosOrigin.com) is senior consultant Data Warehousing/BI bij Atos Origin.