



Terug- en vooruitblik

Het was een turbulent jaar. Talloze gebeurtenissen zijn aan ons voorbijgetrokken. De ICT-branche staat als geheel misschien niet op z'n kop, maar is toch zeker heftig gekanteld. Veel ICT'ers staan op straat en bekijken de kerstboom thuis vanuit hun luie stoel. Is er nog hoop voor 2004? Tijd om terug te kijken maar vooral ook vooruit te kijken.

Aan het einde van het jaar is het de tijd om terug te kijken op alle successen, zonden en andere gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Maar ook is het de tijd om vooruit te kijken, iets wat ik hier graag doe. In de markt zie ik namelijk een aantal ontwikkelingen die de ICT-burger voor volgend jaar weer moed kan geven. Zo komt de nadruk meer te liggen op producten die het samenwerken tussen mensen en organisaties verder faciliteren en stimuleren. Dat samenwerken is naar mijn mening waar het om draait bij marktbevingen als Business Process Outsourcing en collaborative document usage.

Business Process Outsourcing is in feite niets anders dan het concentreren op kernactiviteiten en het aan-

eenrijgen van die kerncompetenties tot een leveranciersketen. Het nieuwe aan het concept is dat het een subset is van voorheen volledig binnen één bedrijfsfunctie vallende competenties. Door deze competenties uit te besteden creëer je schaalverkleining, maar ook niets meer dan dat.

Oh ja, men besteedt soms uit aan organisaties in het buitenland. Vervelend voor de werkgelegenheid alhier, zeker als het concept zich verder gaat ontwikkelen. Daar ga je dan als regering met de ontwikkeling van een dienstverlenend maatschappijmodel!

Dan zullen we toch moeten zoeken naar een betere balans tussen fysieke productie en dienstverlening om de mensen aan het werk te houden. Het leuke aan die fysieke productie is, dat er dan weer allerlei ketenverbanden boven komen drijven. Heeft u er bijvoorbeeld wel eens aan gedacht wat er van dag tot dag moet gebeuren om het water uit onze kraan te laten komen? Kunt u zich voorstellen hoeveel ICT-middelen er nodig zijn om de inname van water, de distributie van grondstoffen, de zuivering en het transport naar eindconsumenten te waarborgen en dan wel in 7 x 24 uur? Dat is nog eens een keten in optima forma!

Om dit soort ontwikkelingen te realiseren is de ICT-branche nodig en die kan wel een zetje gebruiken. Vanuit een puur nationale oriëntatie kleven er zoals gezegd ook wel nadelen aan dat samenwerken, maar het voordeel

is dat samenwerking op basis van complementaire competenties voor de eindconsument een kwalitatief hoogwaardiger product oplevert, mits goed gemanaged.

Dat managen van samenwerkingsverbanden is cruciaal. Het is ook een op zich staande discipline, die bij voorkeur niet bij één van de ketenpartners moet worden belegd, maar bij een derde, onafhankelijke, partij. Dat is dan ook mijn boodschap voor 2004: werk samen en richt het management goed in. Ik wens u als lezer, mijn medeauteurs, mijn klanten en niet in de laatste plaats de medewerkers van Array een goed 2004!

Bert van der Linde

U kunt op deze column reageren via e-mail: a.c.vd.linde@freeler.nl.