

Sociale diensten verbeteren uitkeringsproces door elektronische gegevensuitwisseling

Ketenintegratie in de sociale zekerheid

De kosten van de uitvoering van de sociale zekerheid zijn te hoog. Bovendien is die uitvoering nog veel te veel gericht op de verstrekking van de uitkering en te weinig op de reïntegratie van een werkzoekende. Door de samenwerking in de uitvoering van de sociale zekerheid te bevorderen, onder andere door middel van efficiënter hergebruik van gegevens binnen de sociale zekerheid en van derden, is een efficiëntere en effectievere uitvoering van het uitkeringsproces te realiseren. De eerste stappen zijn inmiddels gezet.

Binnen de uitvoering van de sociale zekerheid is langzamerhand sprake van ketenintegratie. De verschillende uitvoerende instanties - het Centrum voor Werk & Inkomen (CWI), Uitvoeringsorgaan Werknemers Verzekeringen (UWV) en de gemeentelijke sociale diensten - beginnen steeds meer de handen ineen te slaan. Het CWI heeft als primaire taak de werkzoekende zo snel mogelijk weer aan een baan te helpen. Indien dit nodig is zal het CWI de uitkeringsintake voor zowel het UWV als de sociale dienst verzorgen, waarbij zoveel mogelijk gegevens worden verzameld die nodig zijn voor het bepalen van het recht op, de duur van, en de hoogte van de uitkering. De beoordeling van het recht op uitkering bij werkzoekenden met een voldoende arbeidsverleden wordt uitgevoerd door het UWV, degenen met geen of een te beperkt arbeidsverleden komen terecht bij de sociale dienst.

De toenemende samenwerking tussen deze instanties uit zich onder

meer in de ontwikkeling van Suwinet-Inkijk. Dit is een applicatie waarmee de verschillende partijen van tevoren gedefinieerde gegevenssets, afkomstig van de uitvoeringsinstanties binnen de sociale zekerheid en van bronnen daarbuiten, kunnen raadplegen. Een andere uiting van de toegenomen samenwerking is de realisatie van zogenaamde elektronische werkproceskoppelingen binnen de sociale zekerheid. De elektronische werkproceskoppeling is de uiteindelijke vervanging van de huidige fysieke formulierenstroom die tussen de verschillende uitvoeringsinstanties in de sociale zekerheid bestaat. Hierbij is het einddoel niet het aanbieden van een elektronisch bericht met daarin de gegevens, maar het daadwerkelijk inlezen van de elektronische gegevensset in de applicatie van het CWI aan de ene kant en in de applicaties van de sociale diensten en het UWV aan de andere kant.

Suwinet-Inkijk

Suwinet-Inkijk is ontwikkeld onder regie van het Bureau Keteninformatisering Werk & Inkomen (BKWI). Het BKWI is op 1 januari 2002 actief geworden en heeft als taak de ketenintegratie binnen de sociale zekerheid te bevorderen. Suwinet-Inkijk is een webapplicatie waarmee gegevens kunnen worden geraadpleegd van een client afkomstig van verschillende bronnen. De applicatie heeft momenteel meer dan twintigduizend geregistreerde gebruikers, die werkzaam zijn bij de sociale dienst, het UWV en het CWI.

Suwinet-Inkijk ontsluit de gegevens van het UWV, het CWI, de Gemeentelijke Sociale Diensten, de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA, op dit moment alleen beschikbaar voor twee CWI-proefkantoren) en het Bureau Krediet Registratie (registratie van vermiste en gestolen identificatiepapieren). De gegevens worden opgevraagd bij de diverse aanleverende partijen door middel van het sofi-nummer. Alleen het gegeven of een identificatiedocument vermist is of niet bepaalt men op basis van het nummer van het betreffende identificatiedocument. Ook is het mogelijk om GBA-gegevens op te vragen op basis van geboortedatum, postcode en huisnummer. De door middel van Suwinet-Inkijk beschikbaar gestelde gegevens zijn opgenomen in het Suwi-gegevensregister. Dit Suwi-gegevensregister is binnen de sociale zekerheid inmiddels tot standaard verheven.

Door middel van Suwinet-Inkijk kunnen instanties onder andere de volgende gegevens raadplegen:

- , Persoonsgegevens (de zogenaamde NAW-gegevens);
- , Arbeidsverhoudingen zoals geregistreerd bij het UWV;
- , SV-dagen zoals geregistreerd bij het UWV;
- , Uitkeringsverhoudingen zoals geregistreerd bij de sociale diensten en bij het UWV;
- , CWI-gegevens (onder andere inschrijvingsgegevens CWI, faseringsgegevens, opleidingen, werkervaring en beschikbaarheid);
- , VIS (of identificatie als vermist bekend is);
- , GBA (NAW-gegevens zoals bekend bij het GBA en de medebewoners).

De hyperlinks in afbeelding 1 tonen de verschillende overzichten die speciaal voor de uitvoeringsinstanties zijn ontwikkeld. Het systeem geeft overzichten weer die afhankelijk zijn van de organisatie en de functie van een gebruiker. De overzichten zijn ontwikkeld op basis van de werkprocessen die er zijn binnen een bepaalde organisatie. Gegevens die nodig zijn in de uitvoering van het betreffende werkproces en die de betreffende instantie beschikbaar kan stellen, worden getoond in het overzicht.

Een voorbeeld van zo'n overzicht is 'rechtmatigheid WWB (Wet, Werk en Bijstand)' (zie ook afbeelding 1). Dit overzicht toont de meeste beschikbare en relevante gegevens die nodig zijn bij het bepalen van het recht op een WWB-uitkering. Het aanvraagformulier voor een WWB-uitkering stelt vele vragen over het vermogen van de betreffende persoon.

De belangrijkste instantie in Nederland die de beschikking heeft over dit soort gegevens is de Belastingdienst. Helaas is het echter tot nu toe nog

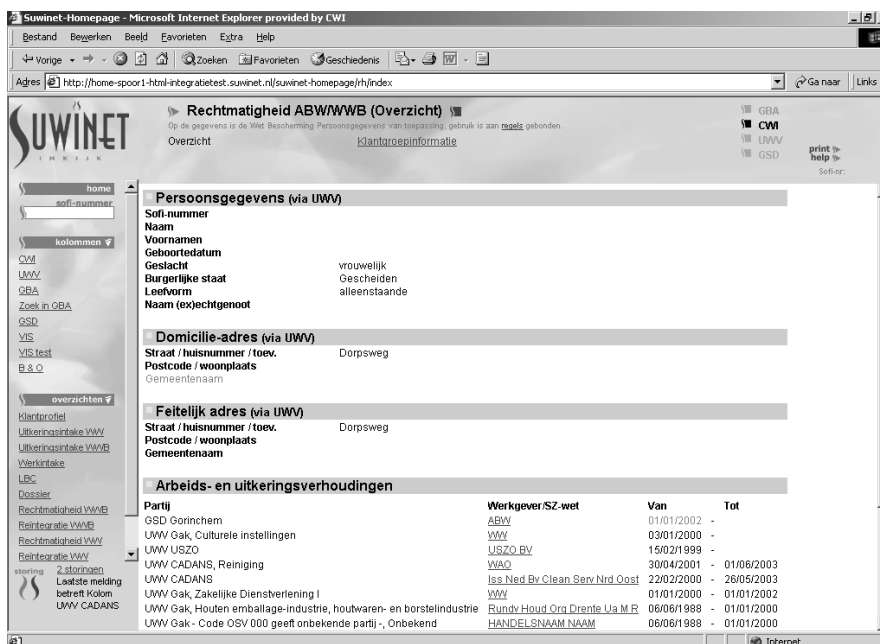
niet het geval dat de Belastingdienst deze gegevens beschikbaar stelt aan de sociale diensten in Nederland via Suwinet-Inkijk. Ook gegevens over de uitkering van kinderbijslag en de WAO zijn belangrijk bij het bepalen van het vermogen van een aanvrager van een WWB-uitkering. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) draagt zorg voor de uitkering van de kinderbijslag en de AOW.

De voordelen van aansluiting met de gegevens van de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank zijn evident. De klant hoeft niet al de gegevens over het vermogen op te leveren en de uitkeringsverstrekker heeft sneller (online) de beschikking over de betreffende gegevens. Daarmee kan de uitkerder een groter aantal uitkeringen tijdig verstrekken, zonder dat er een voorschot aan de aanvrager hoeft te worden gegeven die in een later stadium weer moet worden teruggevorderd. Hiermee worden onnodige inspanning in de verstrekking van sociale uitkeringen voorkomen en kan men zich meer richten op de reïntegratie van de klant in het arbeidsproces.

Elektronische werkproceskoppelingen

De eerste elektronische werkproceskoppeling tussen het CWI en het UWV wordt de komende maanden geïmplementeerd. Een elektronische werkproceskoppeling wordt gevormd door één of meer berichten. Deze berichten kenmerken zich doordat ze worden gegenereerd vanuit een applicatie van bijvoorbeeld het CWI en vervolgens via een besloten en beveiligd netwerk van de CWI-organisatie naar het UWV worden gestuurd. Het betreft hier, net zoals bij Suwinet-Inkijk, XML-berichten met als transportmechanisme Soap. Zodra het elektronische bericht is aangekomen bij het UWV wordt de inhoud van het bericht bekeken door de gebruiker en indien gewenst ingelezen in de database van de betreffende UWV-applicatie.

De berichten van een elektronische werkproceskoppeling zijn de vervanging van de huidige formulierestroom tussen de verschillende uitvoeringsinstanties binnen de sociale zekerheid. Het doel van deze exercitie is de formulierestroom tussen deze



Rechtmatigheid ABW/WWB (Overzicht)

Op de gegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, gebruik is aan **casale** gebonden.

Overzicht [Klantroeginformatie](#)

Persoonsgegevens (via UWV)

Soortnummer
 Naam
 Voornamen
 Geboortedatum
 Geslacht: vrouwelijk
 Burgerlijke staat: Gescheiden
 Leeftijd: alleenstaande
 Naam (ex)echtgenoot

Domicilie-adres (via UWV)

Straat / huisnummer / toev.: Dorpsweg
 Postcode / woonplaats
 Gemeentenaam

Feitelijk adres (via UWV)

Straat / huisnummer / toev.: Dorpsweg
 Postcode / woonplaats
 Gemeentenaam

Arbeids- en uitkeringsverhoudingen

Partij	Werkgever/SZ-wet	Van	Tot
GSD Gorinchem	ABW	01/01/2002	-
UWV Gak, Culturele instellingen	WWB	03/01/2000	-
UWV USZO	USZO BV	15/02/1999	-
UWV CADANS, Reiniging	WAO	30/04/2001	01/06/2003
UWV CADANS	Iss Ned Br Clean Serv Nrd Oost	22/02/2000	26/05/2003
UWV Gak, Zakelijke Dienstverlening I	WWB	01/01/2000	01/01/2002
UWV Gak, Houten emballage-industrie, houtwaren- en borstelindustrie	Rundy Houd Org Drepte Ua M R	06/06/1988	01/01/2000
UWV Gak - Code OSV 000 geeft onbekende partij -, Onbekend	HANDELSNAAM NAAM	06/06/1988	01/01/2000

Afbeelding 1. Overzicht 'rechtmatigheid WWB-gegevens' in de applicatie Suwinet-Inkijk.

instanties tot bijna nul te reduceren. De strategie waarvoor men bij de gegevensuitwisseling tussen het CWI en het UWV heeft gekozen is om eenvoudig te beginnen met één elektronisch bericht.

De realisatie van de elektronische werkproceskoppelingen tussen het CWI en de sociale diensten behelst een groter aantal elektronische berichten in één keer. Hier heeft men bewust voor gekozen omdat de implementatie bij de sociale diensten in organisatorische zin complexer is dan bijvoorbeeld bij het centraal aangestuurde UWV. In Nederland zijn er 483 gemeenten met bijna allemaal een eigen sociale dienst. Inmiddels

Elektronische werkproceskoppelingen vervangen de huidige formulierenstroom

zijn er wel steeds meer gemeenten die de uitvoering van de WWB en de IOAW uitbesteden aan buurgemeenten, maar toch is het aantal locaties waar de elektronische werkproceskoppelingen moeten worden geïmplementeerd een veelvoud van die van bijvoorbeeld het UWV. Daarnaast hebben we in het gemeentelijk veld te maken met meerdere applicaties waarmee de elektronische werkproceskoppeling tot stand moeten worden gebracht. Twee grote spelers in het gemeentelijk veld, namelijk Centric met GWS4ALL en Pink Rocade met Civision, bestrijken voor dit project helaas niet het hele veld. De gemeenten Amsterdam, Den Haag en Leiden zijn onder andere zelfbouwers en daarnaast zijn er ook nog tal van applicaties bij de sociale dienst voor de uitvoering van de reïntegra-

tie. Het is al met al belangrijk dat het totaal pakket aan werkproceskoppelingen direct wordt geïmplementeerd in de diverse applicaties in het gemeentelijk veld, zodat niet iedere werkproceskoppeling afzonderlijk wordt gerealiseerd, geïmplementeerd en uitgerold over alle sociale diensten in Nederland.

In de gemeenten Harderwijk en Ermelo is in samenwerking met het CWI op kleine schaal gewerkt aan de ontwikkeling van specificaties van de elektronische werkproceskoppelingen. Dit heeft geresulteerd in de elektronische werkproceskoppelingen en bijbehorende elektronische berichten zoals weergegeven in tabel 1.

Deze elektronische werkproceskoppelingen reduceren het aantal fysieke overdrachtsmomenten tot één per klant. Voorheen waren er meerdere fysieke overdrachtsmomenten per klant, afhankelijk van de klant en de looptijd van een uitkering. Hiermee realiseert men een besparing in doorlooptijd en inspanning. De fysieke overdracht door een koerier kost immers soms een dag doorlooptijd,

terwijl een elektronisch bericht binnen enkele seconden bij de ontvangende partij aanwezig is. Een ander

*Het belangrijkste
resultaat is het in ere
herstellen van de
authentieke bron*

voordeel van de elektronische overdracht is de bewaking van de berichtstroom. Een elektronisch bericht kan vanwege bewakingsmechanismen niet verloren gaan. Daarnaast kan men bewaken of een elektronische aanvraag tijdig in behandeling wordt genomen en niet, zoals in de oude situatie, onder op de stapel belandt. Het allergrootste voordeel van deze werkwijze is echter de eliminatie van dubbele invoer. Gebleken is dat veel gegevens die elektronisch door het CWI worden geadmistreerd weer opnieuw elektronisch worden geadmistreerd door de

Intake WWB

Intake aanvraag WWB-dossier	CWI -> GSD
Intake aanvraag overdracht	CWI -> GSD
Terugmelding overdracht kwaliteit	GSD -> CWI
Terugmelding overdracht besluit	GSD -> CWI

Reïntegratie-advies

Aanvraag reïntegratieadvies	GSD -> CWI
Overdracht reïntegratieadvies	CWI -> GSD
Terugmelding reïntegratieadvies	GSD -> CWI

Kennisgeving

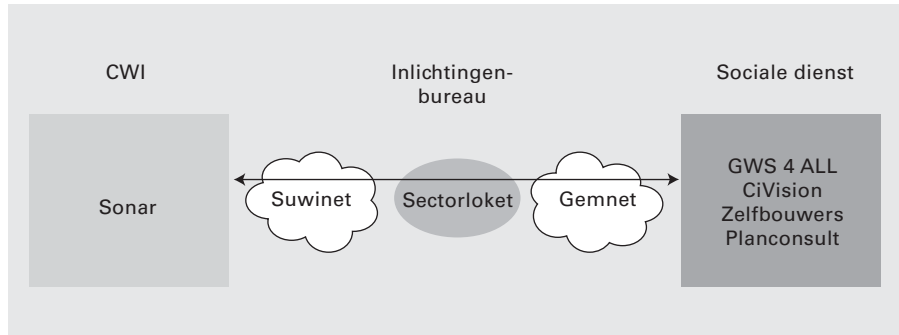
Kennisgeving verwijtbaar gedrag	CWI <-> GSD
Terugmelding kennisgeving verwijtbaar gedrag	CWI -> GSD
Kennisgeving CWI	GSD -> CWI
Kennisgeving GSD	CWI -> GSD

Tabel 1. Elektronische werkproceskoppelingen en berichten in de gemeenten Harderwijk en Ermelo.

sociale diensten. Doordat de gegevens in de elektronische berichten met één druk op de knop kunnen worden ingelezen in de database van de applicatie van de sociale dienst, is dubbele invoer overbodig geworden. Dit levert uiteraard de nodige tijdsbesparing op. Vlak na de zomer van dit jaar zullen de gemeenten Harderwijk en Ermelo de geschetste elektronische werkproceskoppelingen in praktijk brengen. Daarbij maken ze gebruik van het kersverse, door het CWI ontwikkelde, systeem Sonar. Zowel Harderwijk als Ermelo maken gebruik van de applicatie GWS4ALL. Centric zal speciaal voor de pilot een nieuwe versie van GWS4ALL ontwikkelen die in staat is om elektronische berichten te versturen en te ontvangen en de gegevens in de berichten automatisch in te lezen in de database. Voor de distributie van de elektronische berichten van het CWI naar de sociale dienst, wordt door het Inlichtingenbureau een sectorloket ontwikkeld die als primaire taak heeft de elektronische berichten van het CWI naar de juiste sociale dienst te routeren en vice versa. Parallel aan deze pilot zullen ook pilots worden gestart tussen het CWI en een sociale dienst, die gebruikmaakt van de applicatie Civision van Pink Roccade en een sociale dienst die zelf een applicatie heeft ontwikkeld (zie afbeelding 2). Vervolgens zal de landelijk uitrol van de elektronische werkproceskoppelingen tussen het CWI en de sociale dienst worden gestart.

De toekomst

De implementatie van Suwinet-Inkijk en de elektronische werkproceskoppelingen levert een aantal voordelen op: hergebruik van gegevens en eliminatie van dubbele invoer, bewaking van het berichtenverkeer, geen verlies van gegevens, procesbewaking over de keten heen en gegevensaanlevering op maat en processtapgerelateerde gegevensoverzichten. Het belangrijk-

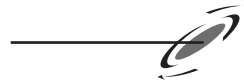


Afbeelding 2. Eenvoudige weergave van de applicaties en netwerken die een rol spelen bij de elektronische gegevensuitwisseling tussen het CWI en de sociale diensten.

ste resultaat is echter het in ere herstellen van de authentieke bron.

Elektronische gegevensuitwisseling over de keten heen maakt het mogelijk om afspraken te maken over wie verantwoordelijk is voor de administratie van bepaalde gegevens. Zo kan bijvoorbeeld op relatief korte termijn worden afgesproken dat de adresgegevens alleen nog worden geadmineistreerd in de Gemeentelijke Basis Administratie, en niet meer door het UWV, het CWI en de sociale dienst afzonderlijk. De directe elektronische

maar weer opnieuw aanleveren van dezelfde gegevens aan verschillende instanties. Uiteraard is er nog een relatief lange weg te bewandelen voordat het zover is, maar de eerste stappen zijn gezet en we zijn op de goede weg.



Dubbele administraties in de sociale zekerheid zijn straks verleden tijd

koppeling met de landelijke raadpleegdirectory van het GBA, zal het voor de organisaties mogelijk maken om met één druk op de knop de beschikking te hebben over de adresgegevens van een klant. Dit is niet alleen makkelijk en snel maar voorkomt ook verwarring tussen de organisaties onderling.

Kortom, het voeren van dubbele administraties in de sociale zekerheid is in de toekomst niet meer nodig. Bovendien zal de klant zelf niet meer verantwoordelijk zijn voor het steeds

Jeroen de Ruig

Jeroen de Ruig is projectleider bij Atos Origin en werkzaam bij het Bureau Keten Informatisering Werk en Inkomen. De Ruig is belast met de coördinatie van het realiseren van de elektronische werkproceskoppelingen tussen CWI en GSD.