

Ron Tolido



Hindi of Java leren

Op een carrièrebeurs sprak ik een gezelschap van bijna afgestudeerde IT-studenten toe. Een unieke gelegenheid, want iemand die ook maar een beetje kan doorleren ziet tegenwoordig weinig heil meer in de IT-industrie. Je kunt beter iets spannends en creatiefs doen met cijfers. Studeren voor controller bijvoorbeeld. Of nog gewaagder: voor accountant. Gelukkig blijken er nog altijd hardnekkige idealisten te bestaan die het leuk vinden om programma's te ontwerpen en te coderen.

Maar of ze ook succesvol carrière zullen maken?

Het naïviteitgehalte liep in ieder geval snel op in het conferentiezaaltje van de RAI. Met een bedachtzame analyse van objectoriëntatie (*overbodig, zinloos complex en semi-misdadig*) wist ik gelijk een warme band met de modieus geschoolde software engineers op te bouwen. Toen het onderwerp daarna verschoof naar de onstuitbare opkomst van standaardpakketten, zat de verwarring er goed in. SAP en Microsoft Business Solutions zijn blijkbaar nog niet helemaal doorgedrongen tot de IT-curricula van de universiteiten en hogescholen van Nederland.

Toch zijn er ook aanvallen van realiteitszin. Na afloop raakte ik in gesprek met een groepje studenten van een Amsterdamse Hogeschool. Die zijn bezig met een onderzoek naar de opkomst van *offshore* softwareontwikkeling onder de inspirerende werktitel '*Hindi of Java*'.

Geen slechte timing. Nu de vogeltjes weer beginnen te fluiten en de bomen weer groen worden stroopt reorganiserend Nederland flink de handen uit de mouwen. We hebben er weer zin in! Grote bedrijven krabben zich na de economische klappen van de afgelopen paar jaar achter de oren en denken na over wat hun kernactiviteiten ook alweer waren. Automatisering hoort daar vaak niet bij. En dan heeft het volgende motto al heel snel met *kostenbesparing* te maken. Niet zo vreemd dat er dan buiten de landsgrenzen wordt gekeken naar goedkope alternatieven, al dan niet gekoppeld aan het compleet outsourcen van de tot dan onneembare IT-afdeling.

In Engeland en Amerika kunnen ze ervan meepraten. Zelfs een naar links overheellende presidentskandidaat als

Jim Kerry maakt goede sier door de grenzen met India potdicht te willen gooien. Echt iemand met de globaliserende wereldeconomie hoog op zijn agenda. En dat terwijl er ondertussen bijna geen apparaat of voorwerp '*Designed in America*' meer in elkaar wordt gezet buiten het Verre Oosten. Het is niet zo moeilijk voor te stellen dat de IT-industrie binnen een paar jaar dezelfde ommezwaai heeft gemaakt.

Als IT-strategen één ding hebben geleerd van de duistere jaren die achter ons liggen is het wel dat *standaard problemen* op een *standaard manier* moeten worden opgelost. Dat voorkomt veel hoofdbrekens. Niemand is meer te beroerd om massale administratieve processen een tikje aan te passen zodat het pakket van SAP of Peoplesoft zonder wijzigingen kan worden ingevoerd. Evenzeer hoor je steeds minder bezwaren tegen de extreme standaardisering van desktops en servers. Als er maar op afstand kan worden beheerd tegen een fractie van de oorspronkelijke kosten. Om dezelfde redenen wordt er weinig functionaliteit meer toegevoegd aan de logge legacy-systemen van de afgelopen decennia. Teveel moeite met te weinig rendement.

Standaard activiteiten die geen competitieve waarde opleveren moet je zo goedkoop mogelijk uitvoeren. En aangezien in India de IT'ers nog altijd veel minder kosten, hoeft je zelfs geen controller of accountant te zijn om in te zien dat de beweging onomkeerbaar is.

In het Westen mag het IT-vakgebied zich daarom gaan voorbereiden op een heuse aardverschuiving. Meer dan ooit zullen we onze kennis voortdurend moeten vernieuwen. Opgejaagd door de hete adem van de *Verenigde Lagelonenlanden* zullen we steeds weer moeten zoeken naar de niches van slimme, innovatieve toepassingen die onze klanten net dat tikje extra geven. Dit jaar zijn dat misschien portals en *realtime business intelligence*. Volgend jaar wellicht *collaborative tools* en *agents*.

Als het goed is, wordt ons werk er niet saaier op. Inslapen zal er in ieder geval niet bij zijn, zelfs als je hypermodern geschoold bent in Java of C#. Want in Bangalore en Bombay leren ze voortdurend bij. En het is geen Hindi dat in het vakkenpakket zit. Dat is meer iets voor het Westen.