

Carel-Jan Engel over ervaringen rond het Oracle-rdbms

Ignorance

In mijn vorige column schreef ik over het management dat medewerkers niet de tools geeft die ze nodig hebben en daardoor uiteindelijk hun organisatie niet optimaal van dienst kunnen zijn. Helaas is dat niet het enige waarmee de kloof tussen management en technici zichtbaar wordt.

Deze keer geef ik nog een voorbeeld. Jaarlijks worden vier evenementen georganiseerd die ik, als maar enigszins mogelijk, bezoek. In chronologische volgorde zijn dat: januari Miracle Masterclass, Kopenhagen (DK); maart/april Hotsos Symposium, Dallas (USA); september/oktober Miracle Database Forum, Lalandia (DK); december UKOUG Conference, Birmingham (GB). Ieder van deze evenementen duurt 3 à 4 dagen. Daarnaast bezoek ik regelmatig andere events, variërend van Oracle World tot ééndaagse events in Nederland.

Het Hotsos Symposium 2004 in Dallas is een kleinschalig evenement, dat dit jaar voor de tweede keer wordt gehouden. Er zijn dit jaar zo'n 400 bezoekers en daarvan zijn er maar drie afkomstig uit Nederland en dat is inclusief Anjo Kolk. Hij presenteert op dit evenement, dus als bezoeker wil ik hem eigenlijk niet meetellen. Bezoekers komen uit de hele wereld, tot aan Zuid-Afrika, Estland en IJsland toe.

Moeten er dan zoveel mensen uit Nederland naar Dallas toe? Als ik vanuit mijn eigen positie redeneer niet. Ik ben freelancer en leef van de kennis die ik vergaar op dit soort evenementen. Hoe minder mensen uit ons land deze evenementen bezoeken, hoe exclusiever mijn kennis en hoe makkelijker ik daarmee mijn brood verdien. De tweede Nederlandse bezoeker dit jaar is ook een freelancer. Opvallend, dat mensen die voor hun broodwinning afhankelijk zijn van hun kennis en bovendien zelf mogen beslissen over hun opleidingsbudget, besluiten een reeks declarabele dagen, plus de kosten van evenement/hotel/vliegreis, op te offeren om naar een dergelijk evenement te gaan. Vanuit Luxemburg komt een DBA in loondienst naar dezelfde evenementen toe en ik ontmoet hem dan ook regelmatig. Dit jaar was het Hotsos Symposium lastig voor hem. Er staat een gezellige avond op het programma, want we bezoeken een NBA basketball wedstrijd. Dat was voor het management van zijn werkgever een probleem, want je gaat een medewerker toch geen betaalde vakantie geven! Hij registreerde daarom voor eigen rekening, reserveerde de vlucht en nam vakantie op. Dat overtuigde zijn directe chef dat het kennelijk wel zinvol moest zijn en hij kreeg het bezoek toch maar vergoed.

Een New Yorkse DBA, Rachel Carmichael, co-auteur van Oracle 9i DBA 101, is daadwerkelijk voor eigen rekening op het event. Haar werkgever weigert dit te vergoeden. Ook in Nederland hoor ik deze geluiden van verschillende DBA's, binnen kleine tot zeer grote organisaties waaronder software-huizen. Zeker van deze laatste zou je mogen verwachten dat ze het belang van investeren in kennis inzien.

Voor wie is het bezoek aan een evenement interessant? Ik denk dat senior DBA's van grotere organisaties heel veel kunnen opsteken van de onderwerpen op deze evenementen. Niet iedere DBA werkt op een niveau dat regelmatig bezoek aan deze evenementen veel toevoegt. De senior DBA's die technisch de piketpaaltjes voor hun organisatie uitzetten, zouden echter minimaal eens per jaar zo'n evenement moeten bezoeken. Niet alleen om kennis op te doen, maar ook om kennis te delen. Het is belangrijk om tijdens deze evenementen andere DBA's te ontmoeten, inclusief de gevestigde namen op het gebied van Oracle, als Tom Kyte, Anjo Kolk, Jonathan Lewis, Cary Millsap enzovoort. Zij weten ongelooflijk veel van het Oracle RDBMS, de eigenschappen en nukken van de verschillende versies.

Bovendien weten ze deze kennis ook uitstekend over te dragen. Iedere ontmoeting, iedere discussie wordt je je meer bewust van nog meer kennis van het Oracle RDBMS die je nog niet beheerst. Deze mensen leren kennen levert in eerste instantie dan ook een gevoel van grote frustratie op. Wat deze frustratie compenseert is dat iedere keer opnieuw meer kennis wordt opgedaan.

De 'grote namen' zitten niet in een ivoren toren, maar zijn voortdurend bezig met het delen van kennis en het testen van elkaars theorieën. Dat is dan ook hun kracht. Zij werken en onderwijzen vanuit het inzicht dat kennis niet wordt gestolen, maar gedeeld. Gedeelde kennis vermindert niet in waarde, maar vermenigvuldigt zich. Een paar maanden geleden liep ik tegen een citaat aan van Derek Bok. Ik vind het citaat zo sterk, dat ik vanaf het moment dat ik het tegenkwam al mijn e-mails ermee afsluit. Zijn uitspraak is in het Engels en laat zich lastig in het Nederlands vertalen zonder de kracht ervan geweld aan te doen. Ik laat hem daarom onvertaald: 'If you think education is expensive, try ignorance.'

Carel-Jan Engel (cjpengel.dbalert@xs4all.nl) is onafhankelijk Oracle-specialist op het gebied van database-ontwerp, trouble-shooting en tuning.