

Klaas Brant over IBM's DB2 Universal Database

Met verstand van zaken

Dat "iets met verstand van zaken doen" betekent dat u echt weet waar u mee bezig bent, hoeft ik u niet uit te leggen. In de keuken heb ik geprobeerd de gootsteen te ontstoppen, dit was de vierde poging en het is weer niet gelukt. Nu is de gootsteen ontstoppen niet mijn dagelijks werk, maar als het op DB2 aan komt dan wil ik alles doen "met verstand van zaken". Kan dat altijd? Een voorbeeld: in de afgelopen week was tijdens een DB2 AIX-cursus een externe diskdrive uitgezet. DB2 gaf met een paar mooie foutmeldingen de pijp aan Maarten. Simpel, dacht ik, disk aan en DB2 weer starten, mooi dat het niet lukte. Een nieuwe poging DB2 te starten, mislukte met een enkele foutmeldingen over shared memory-segmenten. Nu geef ik heel eerlijk toe dat ik een DB2-specialist ben en geen AIX-specialist. Wat nu te doen? In een grijs verleden ben ik wel eens verantwoordelijk voor een LAN geweest. Als gebruikers mij belden dat hun PC niet meer functioneerde dan gaf ik hun altijd het advies om maar opnieuw op te starten, dat werkte altijd! Ook met mijn AIX-problemen heb ik deze noodgreep toegepast en inderdaad, na een restart van AIX was alles weer perfect in orde.



DB2 herstelde de database tijdens de crash recovery en de student kon weer verder. Het zette mij aan het denken, want zoiets kan toch niet? U raadt het al, de herstart van de server was niet nodig geweest. Een AIX-guru heeft mij duidelijk gemaakt dat DB2 te starten zou zijn na een simpel commando om de shared memory segments op te schonen.

Nu komt natuurlijk de hamvraag: kan zoiets ook in een echte productionele omgeving gebeuren? Mijn antwoord is dan een volmondig ja! Iedereen gebruikt dagelijks technologie waarvan hij of zij eigenlijk niet weet wat het eigenlijk is, we gaan er van uit dat het werkt. En als het niet werkt is er een probleem. Uw auto, televisie maar ook uw server of PC horen gewoon te werken. Soms zou een beetje meer kennis van zaken wel eens prettig zijn.

Er zijn verhalen bekend van DB2-gebruikers die, omdat men geen verstand van zaken had, fout gehandeld hebben en daardoor zwaar in de problemen zijn geraakt. Soms is een

gekozen oplossing niet optimaal (zoals mijn herstart van de AIX server), maar sommige mensen formatteren hun harde schijf van de PC zonder een backup te hebben. Echt waar, dat gebeurt in de praktijk. Af en toe doen mensen uitspraken die werkelijk je tenen doen omkrullen en is het duidelijk dat ze géén verstand van zaken hebben, zoals de gebruiker die SQL-problemen had. Toen ik hem vroeg of hij ook een *explain* van de SQL had gedaan was het antwoord: jawel, maar die is gewoon goed gegaan dus dat kan het probleem niet zijn! De beste gebruiker wist niet eens wat een *explain* is, hoewel hij het dagelijks 'gebruikt'. Voor de niet DB2-ers onder u:

explain is een tool dat aangeeft hoe DB2 de SQL zal uitvoeren en wordt gebruikt om SQL-problemen op te sporen en te verhelpen.

Nu moet ik zeggen dat het mij ook niks verbaast, want wie in kennis snijdt handelt niet met verstand van zaken. Veel bedrijven blijven met bezuinigingen almaar snijden in ICT-opleidingen. Zo moesten de medewerkers van een grote Nederlandse bank vorig jaar hun, toch al minimale aantal, cursusdagen allemaal inleve-

ren voor een *niet* ICT-cursus. Hoe lang kan zoiets goed blijven gaan? Kennelijk denken grote firma's dat het niet investeren in kennis net zoiets is als het niet afsluiten van een brandverzekering. Het grote verschil is dat als brand uitbreekt, er dan hooguit één gebouw afbrandt. Maar een groot probleem op gebied van ICT zou wel eens rampzalige gevolgen voor een firma kunnen hebben. Volgens sommige Gartner-rapporten kan een ICT *outage* zelfs het einde van de firma betekenen.

Gelukkig zijn mijn problemen iets gemakkelijker. Zal ik voor mijn afvoer nog een vijfde poging wagen of direct een specialist inhuren? Ik denk het laatste, want als mensen problemen hebben met DB2 wil ik immers ook graag dat ze mij bellen. Ieder zijn vak, als we maar handelen met verstand van zaken.

Klaas Brant (kbrant@kbce.nl) is DB2-specialist en directeur van KBCE b.v. Meer informatie over DB2 is te vinden op www.kbce.nl en www.db2-times.com