

Bericht uit


 Java

Ik voel me als een kleuter die niets uit handen wil geven: "Zelluf doen!" Het zal wel aan mij liggen. Ik ben maar een techneut die niks begrijpt van de complexe economische aspecten van systeemontwikkeling. Het zal inderdaad wel goedkoper zijn om software in het buitenland te laten bouwen. En software bouwen is voor de meeste bedrijven inderdaad geen core business. Waarom zou je het zelf doen? Uitbesteden die handel!

Zelluf doen!

Het raakt steeds meer in de mode; outsourcing. Nu dat ook nog offshore gebeurt, raakt iedereen er opgewonden over. Politici beginnen zich al zorgen te maken over werkeloosheid, adviesbureaus vragen zich af of er hier in Nederland nog geld te verdienen valt. Ze verkopen zich voortaan als partner voor spannende outsourcing projecten. Dat ze zelf brodelwerk geleverd hebben waardoor hun opdrachtgevers de boel nu verplaatsen naar het buitenland lijkt iedereen vergeten te zijn. Al die partijen die aan outsourcing (gaan) doen lijken iets over het hoofd te zien. Zonder software zou de boel op z'n gat liggen. Software heeft 'business' evenveel veranderd als de industriële revolutie. Software bouwen mag dan geen core business zijn maar software zelf is diep verweven in de core van vrijwel alle business.

"Maar ze bouwen heel specifiek voor ons, wij bepalen welke software ze bouwen". En hoe doen ze dat dan? "Nou, wij bepalen precies hoe de verschillende componenten er uit moeten zien, we maken vellen vol met ingewikkelde diagrammen zodat ze daar tot in detail weten wat ze moeten bouwen". Als je dat toch allemaal op papier hebt gezet, had je het dan niet beter

meteen kunnen bouwen? Jullie bouwen systemen dus twee keer, één keer op papier en dan nog één keer in code? "Ja, zo deden we dat altijd al. Wij hebben hele volksstammen informatie-analisten die heel goed systemen kunnen specificeren. Daarna gingen die specificaties naar de programmeurs en dan liep het meestal niet goed af. Maar in India zijn de programmeurs beter en goedkoper".

Ik gun onze collega's in India of China alle werk wat ze aankunnen. Ik geloof ook dat het daar prima ontwikkelaars zijn. Sterker nog, ze zijn veel slimmer dan wij. Zij zorgen er namelijk voor dat wij onze systemen veel beter specificeren dan we ooit gedaan hebben, voordat ze zich er aan durven wagen. Hun werk is daarmee veel makkelijker dan het werk van de programmeurs hier. OK, ze krijgen er iets minder geld voor, maar hebben ook veel minder te doen. Ondertussen kunnen hier alle ontslagen programmeurs een baan krijgen als informatie-analist, want daar hebben we er veel meer van nodig. Misschien was er iets mis met onze aanpak en hadden we dáár iets aan moeten doen? *"Ja, vroeger wel, maar ook DSDM en RUP hebben niks geholpen, het lag gewoon aan onze program-*

meurs, te duur en niet goed genoeg". Dat DSDM en RUP meestal toegepast worden als een hip jasje voor het goeie ouwe watervalwerk wil niemand onderkennen. Incrementeel, iteratief, laat staan 'agile', daar wil niemand aan. Terwijl dat aantoonbaar verbeteringen oplevert.

Er is één soort systeem dat geschikt is voor offshore outsourcing: oude software. Software waarvan we echt niet meer begrijpen hoe we het draaiend moeten houden. Daarvoor is veel brute mens-rekenkracht nodig, slimme mensen die het geduld op kunnen brengen om de puinhopen die wij in elkaar geklungeld hebben te ontwarren. Bij ons wil niemand dat, voor geen goud!

Oh, ja! We krijgen de komende tijd ook nog MDA. Dan kun je met die volledig uitgewerkte systeem-specificaties je systeem gewoon genereren! Nóg goedkoper, nóg betrouwbaarder. Is dat niet mooi?

Gewoon zelluf doen en anders zelluf genereren.

Daan Kalmeijer is docent consultant bij CIBIT adviseurs | opleiders (e-mail: daan@cibit.nl).