

Geen projectportaal zonder sociaal grid?

In ieder project loopt wel iemand rond die "ik weet alles over onderwerp X" op zijn voorhoofd heeft staan. Zo'n persoon waarvan iedereen weet dat hij alles over X wel weet of te weten komt - als je een vraag over een specifieke Java bean hebt, moet je bij Henk zijn, als hij het niet zelf weet belt ie even met zijn vriend Chris en zo krijg je altijd een oplossing. Of het nou gaat over methode, technologie of patterns, we hebben het hier over een 'kennisportaal'; een persoon die zelf veel weet, maar ook het portaal is naar externe kennis.

Een portal biedt één ingang naar op maat gesneden informatie en componenten uit meerdere bronnen. De menselijke vertaling daarvan zie je bijvoorbeeld in de supertechnieut in je projectteam die alle open source componenten weet te vinden, ook weet hoe die ze moet toepassen, wat van aanverwante technologie weet en ze in de Enterprise Application Integration-initiatieven van een organisatie toegevoegde waarde laat leveren. Zo denkend kom je erachter dat je nog één - of misschien wel twee of drie van dat soort portalen zou willen hebben in je project. Nóg mooier zou het zijn als bleek dat al die portalen 'via de achterkant' ook nog eens met elkaar verbonden waren, zodat de informatie die je krijgt consistent is. Portalen verbonden via een kennisgrid, gebaseerd op mensen verbonden via een social grid.

Aan een goed grid liggen vijf concepten ten grondslag: resourcedeling, veilige toegang, resourcegebruik, afstandsonafhankelijkheid en open standaarden. Ook voor het social grid geldt dat allerhande resources (data, computers, diverse devices) in eigendom zijn van verschillende partijen. Maar, projectleider, als anderen ook toegang willen tot jouw resources moet je wel bepalen wie wanneer van welke resources gebruik mag maken, en tegen welke kosten! Door het goed faciliteren van zo'n grid kun je de juiste kennis op het juiste moment gemakkelijk bereiken. Hedendaagse hulpmiddelen als Voice over IP, video conferencing, maar ook 'ouderwetse' telefoon, e-mail, bulletin boards en chat ondersteu-

nen dit. Om naadloos kennis uit te wisselen moet je dezelfde taal spreken, dezelfde woorden gebruiken, maar ook dezelfde snelheid in de taal gebruiken. Dus e-mail niet met een fax beantwoorden en afspraken maken over reactietijden van bijvoorbeeld de betrokken eindgebruikers in je project. Als je binnen je projectteam de faciliteiten inricht om optimaal van het social grid gebruik te maken voor een effectief kennisportaal, dan:

- laat je je teamleden ook voor andere teams dingen doen, en beloon je dat ook. Omdat je - voor wat hoort wat - op jouw beurt ook externe resources gebruikt, levert dit je ook wat op;
- faciliteer je dit grid, maar dwing je het niet af, want om goed te werken moet een social grid bottom-up ontstaan;
- gebruik je alle mogelijke technologie (en zet je de poorten dus gecontroleerd open!);
- richt je een projectportal in waarbij alle methodes, componenten, deliverables, best practices en overige kennis via één ingang beschikbaar zijn - de technologische weergave van de resultaten van de 'social-grid-based-portal-structure';
- krijg je een teamoverschrijdende hybride (sociaal en technologisch) grid - waar je ook na het project nog steeds plezier van hebt!

Veel technologische concepten als portals en grids zijn niets nieuws onder de zon. Dat is helemaal niet erg, want doordat het zo subliem aansluit op wat we gewend zijn te doen, is het gemakkelijk toepasbaar in onze projectpraktijk. Maar dan wel door het één te baseren op het ander - zonder efficiënt social grid geen effectief kennisportaal in en om je projecten.

Birgit Klomps en Tommes Snels, beiden managing consultants bij Capgemini, schrijven op persoonlijke titel over het werk in projecten, in workshops en alles wat daarbij komt kijken.