

Wat doet een manager in een tandenborstelfabriek? Hij of zij zorgt er voor dat de fabriek, met al zijn machines, materialen en mensen, optimaal produceert. De manager bedenkt hoe je zo efficiënt mogelijk tandenborstels maakt. De manager staat elke week met een stopwatch bij de machines en bedenkt hoe hij het maken van tandenborstels nog goedkoper en betrouwbaarder kan laten verlopen.

Managers komen van Mars, programmeurs van Venus

De manager zorgt er voor dat de medewerkers precies weten wat ze moeten doen bij hun machines. De manager zorgt er voor dat het produceren planbaar en gecontroleerd verloopt. Hij zorgt er voor dat klanten weten waar ze aan toe zijn. Zonder de manager zou het produceren minder effectief en voorspelbaar zijn.

Wat doen de medewerkers bij de machines? Zij zijn een radertje in de fabriek. De inpakker staat naast het inpakapparaat en pakt de hele dag tandenborstels in. De knipper staat bij het apparaat dat de haartjes van de tandenborstel op lengte knipt. Iedereen heeft zijn plek en weet wat te doen. Soms heeft iemand een baaldag en gooit een Engelse sleutel in een apparaat. Met zo iemand komt de manager een hartig woordje praten.

Dit zijn de manager en de uitvoerenden van de industriële revolutie. De manager en de medewerker zoals ze bij al die fabrieken dag in, dag uit tandenborstels, auto's, bureaulampen en stofzuigers produceren. Een beproefd recept dat al (bijna) eeu-

wen meegaat. Wat doen managers in de ICT? Zij doen wat managers in managersopleidingen al die tijd al geleerd hebben. Ze zorgen er voor dat het proces van software ontwikkelen zo effectief en voorspelbaar mogelijk verloopt. De manager in de ICT maakt een plan, zorgt dat alle medewerkers aanwezig zijn, zorgt dat iedereen van tevoren weet wanneer hij / zij welke taak uit moet voeren en wat er opgeleverd moet worden. De manager kan dan met de klant afspreken wanneer en wat er opgeleverd gaat worden. De manager staat elke week met een stopwatch bij de medewerkers en bedenkt hoe hij het ontwikkelen nog beter kan laten verlopen. Mocht een project mislopen, dan toont de manager aan dat hij alles keurig ingepland had.

Wat doen medewerkers in de ICT? Zij bouwen systemen. Hoe zij dat doen weet niemand van tevoren, zij zelf ook niet. Het systeem dat zij bouwen is nog nooit eerder gebouwd. Zij hebben niet elk hun eigen machine waar ze alles van af weten. Ze lopen elkaar de hele tijd

in de weg want ze werken allemaal aan één groot systeem. Bij elk systeem dat ze bouwen zijn hun gereedschappen vervangen of flink veranderd ten opzichte van het vorige project. Zij weten wel dat de manager een plan heeft gemaakt maar ze doen maar alsof ze dat over het hoofd gezien hebben. Zelf hadden ze zeker geen beter plan kunnen maken. Mochten ze het plan niet halen, dan kunnen ze altijd nog zeggen dat ze het niet goed gelezen hadden, ze wisten het niet.

Dit zijn de manager van de industriële revolutie en de medewerker van het automatiseringstijdperk. De bouwers kiezen er steeds meer voor om niet gemanaged te worden (XP, agile methoden). De managers kiezen er steeds meer voor om niet te bouwen (outsourcing). Twee wezens die elkaar maar niet begrijpen. Zonde toch ...

*Daan Kalmeijer is docent consultant bij
CIBIT adviseurs | opleiders
(e-mail: daan@cibit.nl).*