

De BI-markt in Nederland – zonder Microsoft.

MarketCap is een marketingadvies- en marketing intelligence-bedrijf dat zich richt op de ICT-sector in Nederland en België. Ze beschikt over de exclusieve analyserechten op de Benelux ICT-database van Computer Profile. Dit is een database die ICT-informatie bevat van meer dan 20.000 bedrijven. De stelling is dat 99 procent van de bedrijven met 50 of meer werknemers in kaart is gebracht. Met andere woorden: analyses die worden gedaan op deze database moeten wel een zekere zeggingskracht hebben. De eerste vraag die zich aandient is welke definitie van Business Intelligence (BI) wordt aangehangen. Richting aanleverende bedrijven wordt de term BI weliswaar genoemd, maar verder niet uitgelegd. Het Computer Profile interview inventariseert welke "strategische toepassingen men gebruikt". Als onderdeel van deze werkwijze ziet MarketCap dat het meest complete overzicht wordt verkregen. Nadeel is dat bepaald moet worden wat wel en niet BI is, voordat men in ieder geval leveranciers en producten kan rangschikken. Zelf hanteert MarketCap hiervoor de definitie van Gartner.

Opmerkelijk is dat voor het inrichten en analyseren van de database gebruikt wordt gemaakt van MS Access en Excel en niet van specifieke BI-tools. Hiernaar

gevraagd, geeft MarketCap aan dat het gebruik van specifieke BI-tools ongetwijfeld nog meer inzicht zou kunnen toevoegen, maar dat de voorkeur is gegeven aan 'tools die vrijwel gemeengoed zijn in de Nederlandse markt'. Inderdaad wordt over het algemeen aangenomen dat veel BI-activiteiten binnen organisaties worden uitgevoerd met Excel en Access. Des te vreemder is het dat Microsoft geheel ontbreekt in de lijst van BI-leveranciers in Nederland. Dat kan twee dingen betekenen. Ofwel is onbekend dat de gebruikte Access en Excel producten van Microsoft zijn, dat lijkt zeer onwaarschijnlijk. Ofwel het is de tweede optie, dat wel bekend is dat het om Microsoft software gaat, maar dat de betreffende activiteiten niet als BI worden gezien. Weliswaar is dat waarschijnlijker, maar nauwelijks meer bemoedigend.

De presentatie 'BI-markt in Nederland' bevat gegevens gebaseerd op de Computer Profile database tot en met oktober 2003. Per BI-leverancier wordt een overzicht gegeven waar de betreffende BI-software als percentage wordt ingezet. Op de horizontale as staan hierbij de verschillende sectoren genoemd, op de verticale as staat bedrijfsgrootte afgebeeld. Dergelijke overzichten leveren een rijkheid aan informatie en nodigen uit tot het formuleren van interessante vragen. Echter, de presentatie zelf biedt noch de vragen, noch de

antwoorden hierop. Conclusies en in het verlengde daarvan advisering worden node gemist.

Tot de bepalende partijen in Nederland worden Cognos, BO/Crystal Decisions, Oracle, SAP, Hyperion en SAS gerekend. De enige conclusie die in dit kader kan worden getrokken is dat de combinatie van BO en Crystal, Cognos van de eerste plaats heeft gestoten in de Nederlandse markt. Overigens blijken België en Luxemburg BO-landen te zijn en is in Nederland Cognos het best vertegenwoordigd. Na de inlijving van Crystal is in alle drie de landen het nieuwe BO de marktleider.

Conclusie

De MarketCap presentatie over de Nederlandse BI-markt biedt veel interessante informatie. Helaas is de enige conclusie die zelf wordt getrokken, dat het nieuwe BO (inclusief Crystal) aartsrivaal Cognos in alle Beneluxlanden heeft ingehaald. Alle andere conclusies zijn zelf te trekken. MarketCap geeft aan dat het al dan niet formuleren van conclusies afhankelijk is van de doelgroep. Eén conclusie lijkt echter onontkoombaar: Nederland ziet in Microsoft geen BI-leverancier.

Noot: Business Objects is een van de opdrachtgevers van het onderzoek van MarketCap (red.).

Paul van der Linden

CommVault introduceert QiNetix 5.0

CommVault Systems lanceert QiNetix 5.0, waarmee gegevens beheerd kunnen worden gedurende hun levenscyclus via geïntegreerde functies als B&R, migratie, archivering, replicatie en opslag. Naast nieuwe software voor DataArchiver, DataMigrator, Quick Recovery, Galaxy Backup & Recovery wordt er voldaan aan internationale wet- en regelgeving op het gebied van databescherming. *Meer informatie op www.commvault.com*

FileMaker Pro 7 biedt verbeterde relationele database

FileMaker Pro 7-gebruikers kunnen in nieuwe, flexibele container-velden ieder bestand of document importeren, bewaren en exporteren, zoals PDF's, Microsoft Word-, Excel- of PowerPoint-bestanden, digitale beelden, video en muziek. FileMaker Pro 7, voor Windows en Mac OS X, is ontwikkeld op basis van een nieuwe, gestroomlijnde relationele archi-

tectuur die ervoor zorgt dat gebruikers hun informatie eenvoudig kunnen beheeren door meer tabellen in een bestand op te slaan. Een nieuwe relatiegrafiek toont een visuele kaart van de database, waarin gebruikers relaties kunnen aanpassen door deze eenvoudig te verslepen. Om tegemoet te komen aan het beheren van zeer geavanceerde oplossingen, heeft FileMaker Pro 7 de gegevenscapaciteit aanzienlijk verhoogd naar 8 Terabyte per database. *Meer informatie op www.filemaker.nl*