

Een enkelvoudige tool in een geconsolideerde BI-markt

Het bestaansrecht van Dynamic AI

Paul van der Linden

De trend in de Business Intelligence-markt bestaat uit consolidatie en het bieden van platformen. Met platform wordt dan een volledig en samenwerkend productaanbod bedoeld, (van data-ontsluiting tot en met datapresentatie) dat ook als zodanig wordt aangeboden en gepresenteerd.

High visibility leveranciers als Business Objects en Cognos zijn druk doende om hun productenaanbod te completeren en zo'n volledig aanbod te definiëren. Hiermee bewandelen zij de weg waarop leveranciers als MicroStrategy en SAS zich al van oudsher bevinden. Naast deze algemene trend blijven er toch nog leveranciers die zich met een enkelvoudige tool op de BI-markt begeven. Een belangrijk segment hierin zijn leveranciers als Panorama en ProClarity, die front-ends bieden voor het Analysis Services platform van Microsoft. Maar ook in dit geval geldt dat gewerkt wordt aan het opleveren van een platform: het Microsoft-platform.

Toch zijn er nog leveranciers die de durf en het geloof hebben om een tool de wereld in te slingeren zonder dat op voorhand aansluiting wordt gezocht met een platform. De vraag is of er nog plaats is voor zo'n 'losse', enkelvoudige tool. Het moet wel bijzonder goed en onderscheidend zijn om niet direct vervalmen te worden door de BI-giganten. En dan nog, goed en onderscheidend betekent waarschijnlijk niet meer dan op den duur ingehaald of ingelijfd te worden. Kortom, wat is het bestaansrecht van Dynamic AI?

Data Access

Nick Nikijuluw, directeur van de Nederlandse vestiging van Data Access, is ervan overtuigd dat er nog steeds plaats is voor een nieuw BI-tool. Data Access, dat vooral bekend is vanwege Visual DataFlex, een object-georiënteerd ontwikkel-framework voor client/server-, Windows- en web-applicaties, is leverancier van Dynamic AI, een BI-tool van het Deense Cintac. Dynamic AI (DAI) is een front-end tool en richt zich op management en eindgebruikers bij middelgrote en kleine bedrijven. AI staat voor Activated Information en duidt op de mogelijkheid om op data door te drillen.

Als onderscheidend element noemt Nikijuluw het feit dat er weinig training nodig is om het tool te gebruiken. Installatie en

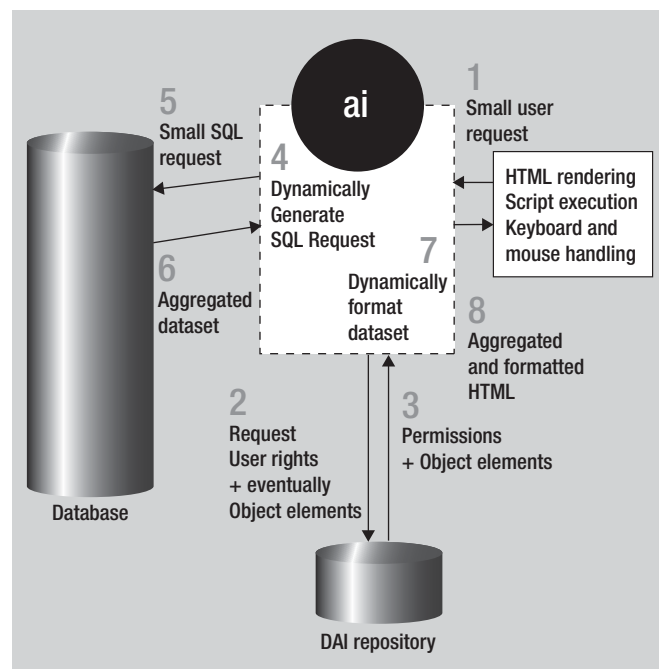
beheer vergen weinig DBA-activiteiten en ook de snelheid en eenvoud van werken noemt hij als positieve punten.

Geconstateerd moet worden dat dit allemaal aspecten zijn die ook door andere leveranciers worden geclaimd. Informatie om deze claims te staven heeft Nikijuluw niet – net zo min als elke andere vendor die hetzelfde roept.

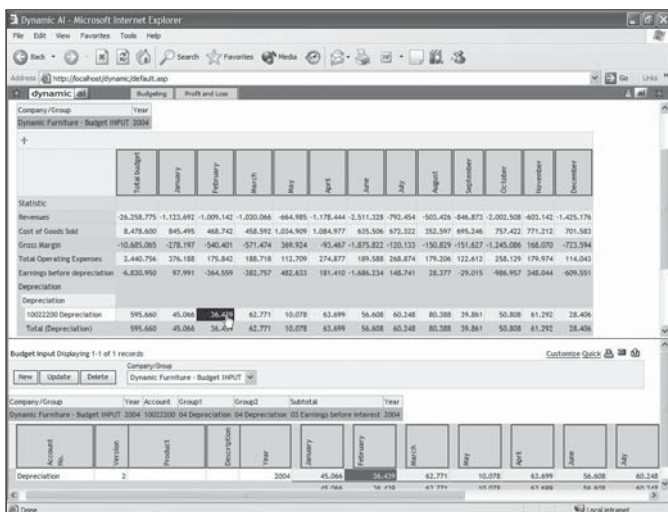
Dynamic AI

DAI is een webbased BI-tool. Dat betekent dat de BI-software zich op de server bevindt en dat er dus geen installatie van software op laptops en desktops nodig is. Naar de meest gangbare databases bestaat een native koppeling. DAI werkt altijd en alleen op relationele databases. Multidimensionele opslagformaten zoals Microsoft's Analysis Services of Hyperion's Essbase kunnen niet als bron worden gebruikt. DAI beschikt ook niet over ETL-functionaliteit.

Cognos en Business Objects worden door Nikijuluw niet gezien als concurrenten. Hij ziet Dynamic AI eerder als aanvullende software. De gedachtegang hierachter is dat DAI sneller up and running is en dus voor andere klussen wordt ingezet. Het beeld



Afbeelding 1: Dynamic AI 'lagen'.



Afbeelding 2: Rapportage-scherm.

dat Nikijuluw schetst is dat van bedrijven die BO of Cognos gebruiken voor performance management of data mining en DAI voor query en reporting. Vanwege het feit dat DAI niets biedt op de genoemde gebieden ligt het voor de hand om een tool zoals BO of Cognos hiervoor in te zetten. Anderzijds zullen BO en Cognos query en reporting zeker niet los laten, gezien de ontwikkelingen met respectievelijk Crystal en ReportNet. Met andere woorden: Data Access mag BO en Cognos als niet-concurrenten aanduiden, BO en Cognos zullen Dynamic AI wel als functionele concurrent ervaren. Alleen de bescheiden omvang van Cintac en DAI waarborgt dat beide nog niet op hun radarscherm zijn verschenen.

Cintac

Zes jaar geleden is het Deense Cintac begonnen met de ontwikkeling van Dynamic AI. Na twee jaar aan Dynamic AI ontwikkeld te hebben is DAI in 2000 gelanceerd. Bij de ontwikkeling van DAI is uitgegaan van uitgebreide studies naar het gebruik van een BI-tool om zo de vinger te kunnen leggen op de aspecten die gebruikers graag aantreffen in dit soort tools, maar nog te vaak moeten missen. Dit heeft geleid tot de mogelijkheid om rapporten niet alleen te kunnen presenteren in een browser, maar ze ook in een browser te kunnen ontwerpen. Dynamic AI werkt niet met kubussen of welke andere soort van extracties dan ook. Het product werkt direct op de relationele data. Data Access noemt dit werken op de 'online' data.

BI-producten die in de laatste vijf jaar zijn ontwikkeld hebben vaak als voordeel dat bij de ontwikkeling is gekozen voor een volledig web-gebaseerde aanpak. Dit geldt ook voor DAI (een ander voorbeeld is Informatica's PowerAnalyzer). De voordelen hiervan (eenvoudiger beheer, informatie makkelijker bereikbaar – alleen een browser nodig) zijn evident. Nikijuluw vertelt dat ervaring leert dat bedrijven die over BO of Cognos beschikken daarnaast ook DAI aanschaffen. Voor overlappende functionaliteit

(interactive reporting) wordt DAI ingezet. Nikijuluw vermoedt dat de reden hiervoor de eenvoudiger bediening en de grotere snelheid is. Data Access claimt dat een typische installatie van Dynamic AI binnen 30 minuten is gedaan. In termen van beslag op DBA of infrastructuur wordt ook slechts een bescheiden bijdrage gevraagd.

Dynamic AI is een generieke BI-tool. Het is niet gericht op een specifieke horizontale, verticale of bedrijfsbrede toepassing. Indien gekeken wordt naar de toepassingen waarvoor het tool wordt ingezet blijkt overigens dat dat voornamelijk in de bancaire sector is. Zo voldoet DAI aan de veiligheidseisen die in Duitsland gelden voor banken. De reden hiervoor is de focus van Cintac op deze sector. Het is de bedoeling van Data Access om Dynamic AI ook in andere sectoren te introduceren. Hierbij ziet Data Access DAI als een 'out of the box' BI-tool, meer nog dan BO of Cognos. 'Out of the box' betekent dan in eerste instantie dat alles 'in the box is'. Men hoeft dus niet ieder keer opnieuw nieuwe dozen aan te schaffen omdat onderdelen die nodig zijn nou toevallig niet in deze doos zitten. Daarnaast betekent het dat er weinig meer nodig is dan hetgeen in de doos zit om daadwerkelijk aan de slag te kunnen. De claim van Nikijuluw is dat men minder consultancy-uren nodig heeft om met DAI aan de slag te kunnen.

Dynamic AI werkt niet met kubussen of welke andere soort van extracties dan ook

Technisch gezien is Dynamic AI applicatie server software op een Microsoft Internet Information Server (IIS). Aan de achterkant worden directe connecties gelegd met Oracle, DB2, MS SQL Server, Sybase, Pervasive.SQL, Interbase en Informix. Andere databronnen zoals Access en Excel kunnen via ODBC worden benaderd. De specificatie voor de hardware is relatief bescheiden. Een Pentium III processor met een kloksnelheid van tenminste 250 MHz, 12 MB aan schijfruimte (200 MB aanbevolen vanwege groei van log files), 128 MB intern RAM (256 MB aanbevolen) en 5 MB per gebruiker. De server zelf draait onder Windows XP, 2000 of NT 4.0 en heeft Microsoft Data Access Components nodig. De ondersteunde browser is Internet Explorer (versie 5.5 en hoger).

In the next version

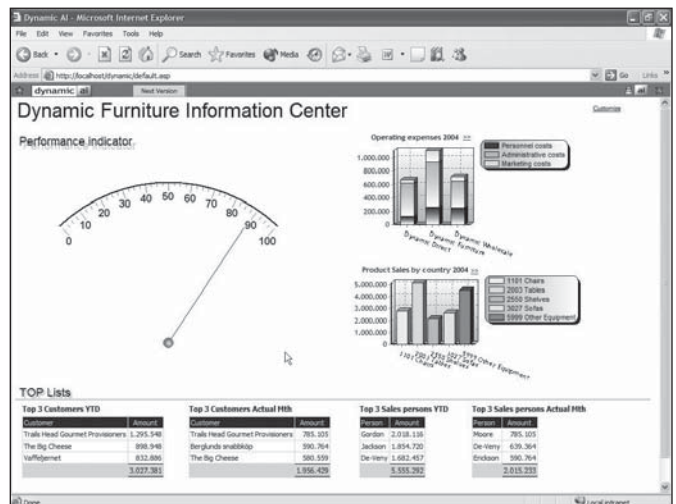
Tijdens een bijeenkomst die eind juni in Utrecht werd gegeven, ging Mikkel Sikker Jensen, product manager van Cintac, in op de functionaliteit die in de volgende versie van Dynamic AI (versie 4.3) verwacht mag worden. Hiertoe behoren onder andere het kunnen opslaan van Dynamic AI-rapporten in PDF-formaat, een MIS cockpit, voorwaardelijk formatteren en het gepland versturen

van rapporten. Allemaal opties waarmee huidige en potentiële gebruikers van Dynamic AI zeker zeer blij worden gemaakt. Natuurlijk kan er (terecht) op gewezen worden dat genoemde functionaliteiten al langer in andere BI-producten aangetroffen kunnen worden. Het heeft dan ook een laag 'wow'-gehalte. Anderzijds betekent het wel dat Dynamic AI hiermee ongewild centraler in het vaarwater van BO en Cognos terecht zal komen. Natuurlijk bieden deze leveranciers al sinds jaar en dag deze functionaliteit – vaak apart verpakt, in een nieuwe doos, met een aparte prijs. Blijft Dynamic AI alles in dezelfde doos bieden, dan zijn haar klanten daarmee uitermate tevreden. Maar tegelijkertijd heeft Cintac/Data Access hiermee een koers uitgestippeld die onherroepelijk leidt tot een botsing met de heersende krachten in BI-land.

Navraag leert dat in Nederland DAI al gebruikt wordt door Facility Kwadraat (een application service provider). In het buitenland behoren WPS Wertpapier Service Bank en WPDynamic (beide in Duitsland), KEOPS Development en NHS Estates (Groot-Brittannië) tot de klantenkring. Zo'n 30 bedrijven met in totaal 2.500 gebruikers hebben de beschikking over DAI. meeste hiervan bevinden zich in Denemarken en Duitsland. Een typische installatie met vijf concurrent users kost ongeveer € 25.000,- Hierbij is het eerste jaar ondersteuning en maintenance inbegrepen. De opbouw hiervan ziet er als volgt uit: een serverlicentie kost € 17.500, voor vijf concurrent users moet € 3.500,- worden betaald. Het jaarlijkse onderhoudspercentage bedraagt 18 procent. Hiermee bevindt Dynamic AI zich in de onderste prijsregio's van de markt.

Conclusie

Het Deense Cintac heeft het aangedurfd om met Dynamic AI een BI-product in de markt te zetten dat zich niet conformeert aan een bestaand platform. Toepassingen zijn er voornamelijk in Duitsland en de Deense thuismarkt – en dan met name in de bancaire sector. Data Access Europe heeft zich als distributeur voorgenomen om de generieke BI-tool ook in breder verband aan te bieden. Snel, goedkoop en eenvoudig in bediening zijn volgens directeur Nick Nikijuluw de aspecten waarmee Dynamic AI zich onderscheidt van de meer bekendere BI-tools als BO en Cognos. Dat zijn natuurlijk de argumenten waarmee elke leverancier zich wapent. Toegegeven moet worden dat de functionaliteit die DAI biedt bij concurrerende leveranciers over meerdere producten verspreid zijn. De volledige web-gebaseerde aanpak staat garant voor een lagere beheerinspanning. Data Access claimt verder een installatie in 30 minuten af te kunnen ronden en een lage leercurve. Alles bij elkaar opgeteld ontstaat het beeld van een snelle en elegante BI-tool. Visueel en functioneel gezien is het in orde, maar ook niet overdadig. Prijstechnisch is het product zeer concurrerend. Deze eigenschappen maken het een goede kandidaat om daar ingezet te worden waar de meer bekendere BI-broeders te complex, langzaam en/of te duur zijn. Zie hier het bestaansrecht van Dynamic AI.



Afbeelding 3: Dashboard van Dynamic AI versie 4.3.

Risico's zijn er ook. Dynamic AI is een relatief jong product dat niet echt uit een BI-nest komt. Organisaties die DAI nu adopteren hebben nog een relatief grote invloed op wat er aan functionaliteit in komt. Dat is leuk voor de betreffende organisatie, maar wellicht minder interessant voor anderen. Cintac blijft functionaliteit (organisatiespecifiek en BI-eigen) aan DAI toevoegen. Hiermee zullen er steeds meer specifieke aspecten inkomen die een bepaalde organisatie niet gebruikt, terwijl dat het product 'zwaarder' maakt. Cintac zou hiermee in de eigen staart kunnen bijten. Meer functionaliteit in het product zou weleens ten koste kunnen gaan van de eenvoud en snelheid.

Ook kan DAI hiermee op een *collision course* komen met partijen zoals BO en Cognos. Zo ver is het echter nog lang niet en voorlopig heeft DAI een niche gevonden als snel en goedkoop alternatief voor de meer bekendere BI-producten.

Paul van der Linden (Paul.PFH.vanderLinden@AtosOrigin.com) is senior consultant Data Warehousing/BI bij Atos Origin en geeft leiding aan Data Warehousing Cost & Lifecycle Management (CLM).

Online archief Database Magazine

Database Magazine-lezer opgelet! Artikelen over onderwerpen als Datawarehousing, SQL, ETL, Business Intelligence, Relationale databases, modellering en nog veel meer vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Storage Magazine, Database Magazine, IT Service Magazine, Java Magazine en ons Oracle vakblad Optimize hebben hun artikelenarchief online gezet. Met een Google-achtige zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op www.dbm.nl