



OpenWorld Amsterdam 2004

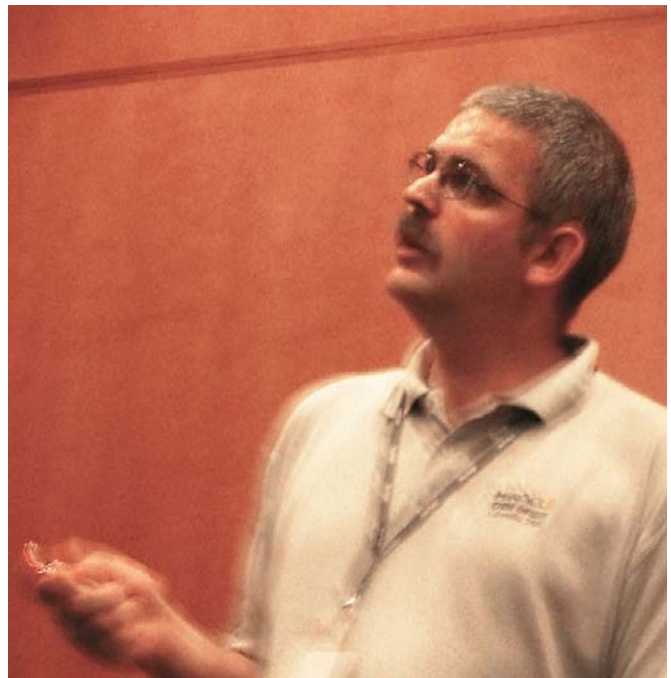
Interview met Ken Jacobs

Oracle OpenWorld – een van de belangrijkste internationale evenementen voor de rechtgeaarde Oraclist – kende dit jaar een Benelux-versie in Amsterdam. Het evenement dat van 22 tot 24 september in de RAI plaatsvond, was een groot succes. Er waren meer dan drieduizend deelnemers die het evenement ook positief beoordeelden.

Voor de deelnemers dus een zeer interessant evenement, voor de journalisten wellicht iets minder, omdat er nauwelijks echt nieuws was. Dat bestond meer in het tonen van de toepassingen van Oracle software. Nieuw daarin was wel de indeling in verticals (zie ook Optimize 4/2004), waardoor ook duidelijk werd hoe volwassen veel oplossingen zijn die Oracle voor bepaalde markten aanbiedt. Oracle slaagde er op deze wijze goed in zichzelf meer als een leverancier van moderne softwareoplossingen te presenteren, in plaats van als een bedrijf dat databases verkoopt. Ook in veel keynotes en presentaties kwam dit aspect naar voren. Illustratief daarvoor waren onder meer de keynote van Ken Jacobs en de presentatie van Otto van der Tang (zie ook het interview vanaf pagina 7).

Netwerk event

Groot technisch nieuws was er dus niet, wel werden hier en daar wat interessante previews gegeven van software, die echter niet voor publicatie in aanmerking kwamen. Behalve een aantal indrukwekkende praktijkcases was er ook een groot aantal presentatie, die degelijke technische inhoud boden. Eén van die presentaties ging over Data Guard en werd gegeven door Optimize-auteur van het eerste uur Carel-Jan Engel. Hij slaagde erin zijn toehoorders een goed overzicht te geven van de Data Guard-technologie. Zijn betoog was zeer helder: ook voor wie Data Guard nooit gebruikt had werd snel duidelijk wat de mogelijkheden en voetangels en klemmen zijn. Het belangrijkste was misschien wel, dat Carel-Jan zijn enthousiasme over de technologie zeer goed wist over te brengen. Zijn misschien wat vrouwonvriendelijke opmerking over GUI-girls versus command line-boys werden hem dan ook vergeven door



Carel-Jan Engel, Optimize-auteur van het eerste uur, geeft een presentatie over Data Guard

de letterlijke en figuurlijke GUI-girls onder zijn toehoorders. Een andere Optimize-auteur, Lucas Jellema deed in zijn blog verslag van Open World: *'I must confess that I enjoyed the two days I spent at this conference much more than I had expected. To some extent this is thanks to a couple of very good or at least very useful sessions I attended. It is also because of the large number of people I ran into that I know from my early or later days at Oracle or have met during presentations, assignments and so on. I enjoyed talking to so many interesting and friendly people.'* (Zie verder: <http://technology.amis.nl/blog/wp-trackback.php/170>). Lucas Jellema geeft in zijn blog trouwens ook een uitgebreide samenvatting van de Data Guard-presentatie.

OpenWorld was dus – zo bleek ook uit verhalen van anderen – zeker ook een netwerk event, waarmee Oracle nu eens dui-

delijk maakte dat het netwerk ook zonder computers functioneert. Larry Ellison vond de Benelux kennelijk te klein om Oracle OpenWorld met zijn aanwezigheid te vereren. In de documentatie voor journalisten stond op de voorgedrukte vraag 'Kan ik Larry Ellison spreken?' als antwoord: *Mr. Ellison will not attend OpenWorld Amsterdam*. Maar misschien was hij ook te druk met Peoplesoft. Wel aanwezig was een aantal andere Oracle hotshots zoals de altijd een beetje moeilijk verstaanbaar

spaghetti-western Engels sprekende Sergio Giacometto, executive vice president Oracle EMEA en Charles Phillips, president Oracle Corporation. De inhoudelijk meest interessante keynote werd waarschijnlijk gegeven door Ken Jacobs, alhoewel ook daar voor Optimize-lezers bekende zaken gepresenteerd werden. Jacobs bleek echter in een interview met Carel-Jan Engel wel degelijk dingen te willen vertellen die nieuw waren, zoals uit de volgende pagina's blijkt.

Ken Jacobs: "We hebben opwindende toekomstplannen"



Ken Jacobs, 'Dr. DBA', is geen onbekende van Optimize lezers. Zijn huidige functie is vice president product strategy bij Oracle. Hij is er al tweeëntwintig jaar werkzaam. Carel-Jan Engel sprak met hem.

Mist u het werken in de techniek?

Jacobs: 'Soms lijkt het alsof de technologie moeilijker is geworden in de loop van de tijd en dat het moeilijker is geworden simpele dingen te doen. Tegelijkertijd denk ik dat ik de mogelijkheid verloren heb om een zo grote expert te zijn als ik zou willen, maar het is ook afhankelijk van het vakgebied.'

Voor veel mensen lijkt het een paradox dat Oracle 10g verkocht wordt als een self managing database, terwijl veel van die zelfbeheerende functionaliteit er niet standaard in zit.

Jacobs: 'Ik denk dat de infrastructuur die we hebben erg slim en bewust is, het is pro-actief en alarmeert de DBA. Dat betekent dat de DBA productiever kan zijn en meer dingen kan doen. In plaats van de hele tijd te reageren op problemen, kan hij op dingen focussen die meer denkwerk vereisen: strategische plannen voor hogere beschikbaarheid, of veiligheid voor het bedrijf, of het samenwerken met applicatieontwikkelaars om ervoor te zorgen dat een onderhoudbaar ontwerp ontstaat.'

Ik ben niet ongerust. Maar veel DBA's zijn het wel. In uw keynote vanmorgen noemde u Atos Origin als voorbeeld, waar 500 databases door twintig DBA's beheerd werden. Een klant van mij komt zelfs op een verhouding van 1:70.

Jacobs: 'Hoe slagen ze daarin?'

Ze hebben bijna alles in scripts ondergebracht, en heel veel routine zaken worden gewoon door helpdes medewerkers met scripts geregeld. Wat ik zie is een ruw aantal van 25 tot 50 databases per DBA die je kunt beheren. Daarmee komen we op mijn favoriete onderwerp: drie jaar geleden hebben we het al over de rolling upgrade gehad.

Jacobs: 'Ja, we supporten het nu zoals je weet. We hebben het framework gerealiseerd om binnen een brede range van applicaties te supporten en samen met Data Guard kunnen we rolling upgrades ondersteunen, waarbij we gebruik maken van failover secondary sites, terwijl we de primary upgraden. Dat ondersteunt dus een brede klasse van configuraties.'

Je moet nog steeds van de ene client naar de andere switchen.

Jacobs: 'Eh, jaa...'

Dus zul je nog steeds opnieuw moeten starten.

Jacobs: 'Nou ja, wanneer de applicatie midden in een transactie zit... Daar werken we aan. Ik wil niet teveel in detail ingaan op

toekomstige releases, maar we doen development werk om ervoor te zorgen dat de rolling upgrade echt naadloos kan verlopen.'

RAC en grid

Hoe wordt het dagelijkse werk van DBA's beïnvloed door de nieuwe ontwikkeling als RAC, ASM, ADDM. Oracle claimt minder ongeplande downtime door de nieuwe features, maar ik voorzie door de grotere complexiteit meer geplande downtime.

Jacobs: 'Ik denk het niet. We werken er juist naartoe de noodzaak van geplande downtime helemaal weg te nemen. Voor wat betreft de vraag over het soort werk dat DBA's doen: ik denk dat hun rol aan het groeien is, vanwege de grotere databases waarmee we te maken hebben, vanwege nieuwe typen applicaties, nieuwe technologieën zoals XMLDB. Dan krijgen veel DBA's ook de verantwoordelijkheid voor de applicatieserver laag.'

Of ze dat nu leuk vinden of niet...

Jacobs: 'Of ze dat nu leuk vinden of niet; ik denk dat DBA's steeds nieuwe technologieën zullen moeten leren, of je dat nu meer werk noemt of een nieuw soort werk. Ik denk dat 10g zo belangrijk is als Oracle zegt: er zit heel veel nieuwe technologie in, en wij hebben opwindende plannen voor de toekomst.'

Een vraag van Mogens Nørgard: zijn er plannen om de Enterprise Edition-features ook beschikbaar te maken voor de Standard Edition zodat iedereen van Graham Wood's geweldige ideeën kan profiteren?

Jacobs: 'Ha, ha, ha. Dat hebben we al eerder gehoord. Het is duidelijk dat Oracle doorgaat met investeren in R&D en dat

'RAC vervult een sleutelrol in het mogelijk maken van onze grid-technologie'

moet ondersteund worden door een stroom van inkomsten. Ik kan daar helaas niets meer aan toevoegen.'

De volgende vraag van Mogens is: wat zal de algemene boodschap in San Francisco zijn?

Jacobs: 'Om dat te horen, zul je naar San Francisco moeten gaan! (lacht) Om 10g terug te brengen tot grid doet geen recht aan de rest van de dingen die in 10g zitten. Daarom zullen we veel succesverhalen van klanten naar voren brengen, behalve

Adv. Data Access

over grid zullen we over een aantal ander interessante gebieden van technologie praten.'

Ik heb het gevoel dat Oracle's definitie van grid een beetje aan het veranderen is: in het verleden dacht je bij grid aan SETI.

Jacobs: 'Juist, wetenschappelijk en commerciële computing was iets heel anders. Daarom zijn we gestart met de Enterprise Grid Alliance. Er zijn dingen die niet belangrijk zijn wanneer je naar buitenaardse intelligentie zoekt, zijn zaken als service levels, billing en security niet belangrijk voor je, en dat zijn juist de zaken die nu kritiek zijn in een business-omgeving. Sommige mensen zijn ook in verwarring gebracht en dachten dat grid alleen ging over RAC. Maar het gaat ook om de holistische managementvisie, om de mogelijkheid zonodig belasting te verschuiven zowel in de middle tier, als in de back-end. Grid is dus meer dan RAC. We denken wel dat RAC een sleutelrol vervult in het mogelijk maken van onze grid-technologie.'

Zo zie ik het ook. Het punt is dat RAC in Oracle 9 complex was, moeilijk te beheren. Ik denk dat het een geweldige stap vooruit was met onder meer die grid control mogelijkheden, eenvoudiger deployment. Nu komen we in de buurt.

Jacobs: 'Jazeker, we gaan meer in de richting van een complete visie op software life cycle management.'

Geen maandelijkse patching

Oracle heeft nu de intentie om maandelijkse patching uit te voeren.

Jacobs: 'Maandelijks is een groot woord. Er zijn wat misverstanden ontstaan met de PR-afdeling. Ik zou het liever periodiek willen noemen.'

'Het blijft balanceren tussen kleine verbeteringen en grote veranderingen'

Er is nogal wat opschudding ontstaan rond Security Alert 68.

Jacobs: 'Ik ben me daar zeker van bewust. We zijn ook bezig een taskforce te vormen om naar het hele proces te kijken. We hadden het beter kunnen doen.'

Ik kreeg een paar dagen geleden een e-mail van een DBA van een grote multinational met honderden databases onder zijn hoede die me vroeg: "Wat moet ik doen, we zullen duizenden uren kwijt zijn met het patchen van al die databases."

Jacobs: 'Er zijn twee issues. Het eerste is identificeren wat het probleem is en uitzoeken waarom het is opgetreden, het twee-



Ken Jacobs: "Ik denk dat de rol van de DBA aan het groeien is"

de is hoe je erover communiceert. Zeker gezien het feit dat het een serieus probleem is waar iets aan gedaan moet worden: hoe meer instances je hebt, des te meer werk heb je aan het patchen. Maar onze filosofie is dat we alle klanten die support ontvangen gelijk behandelen. We geven geen patches uit voor één platform, terwijl die voor een ander platform nog ontbreken. De mensen die exploits publiceren of werkelijk systemen aanvallen met hun virussen, brengen grote schade toe en gedragen zich onverantwoordelijk. De anderen die zich onverantwoordelijk gedragen zijn consultants en mensen die zichzelf tot software goeroes uitroepen. (Hierop volgde een aantal uitspraken die helaas niet gepubliceerd kunnen worden, red.)

Een vraag van Tim Gorman of Jared Still geloof ik, wat zijn de wensen voor Oracle 11?

Jacobs: 'Ha ha. Soms moeten we anticiperen op wat de markt vereist. Het blijft altijd balanceren tussen de eis om kleine incrementele dingen te doen en de vraag naar grotere veranderingen. Er zijn vele interessante projecten, maar ik houd snel mijn mond voordat ik dingen ga zeggen die ik niet mag vertellen.'

Artikel: Dré de Man, interview: Carel-Jan Engel