



# BPM-Forum Nederland stimuleert 'denken in processen'

*Het vakgebied Business Process Management staat sterk in de aandacht bij organisaties: 82 procent van de Europese bedrijfsleiders beschouwt BPM als "very important to their organisation ... motivated by the need to work smarter, better and faster in a rapidly changing marketplace" (EFQM survey). De bedrijfsprocessen brengen de producten en diensten voort aan de (eind)klant. Adequaat ontwerp, beheersing en verbetering van de processen is dan ook essentieel.*

De motieven voor BPM zijn duidelijk. Een procesmatige grip op de bedrijfsvoering betekent onder meer een beter resultaat voor de klant, een verlaging van de uitvoerings- (en IT-)kosten en een verhoging van procesprestaties. Desondanks zijn er nog maar weinig bedrijven die uitmunten in het toepassen van BPM. Oorzaak hiervan is vaak een gebrek aan specifieke kennis, competenties en vaardigheden die nodig zijn om een procesgerichte visie te ontwikkelen en te vertalen naar de praktijk. Juist voor het verder bevorderen en ontwikkelen van het denken in processen binnen organisaties is het BPM-Forum Nederland opgericht.

## Community-sessies

Het BPM-Forum Nederland is nu ruim een jaar actief. BPM-Forum Nederland is een onafhankelijk platform voor het uitwisselen van kennis, ervaringen, best-practices en oplossingen voor BPM. Het forum heeft als doel gebruikers, leveranciers van diensten en oplossingen en de wetenschap bij elkaar te brengen voor objectieve kennisdeling. Het forum streeft ernaar de bewustwording en mogelijke winsten

te vergroten rondom BPM. Het dagelijks bestuur van het BPM-Forum wordt momenteel (in de vrije avonden) bekleed door vier BPM-individueen: Frits Bussemaker (voorzitter), Henry Franken (vertegenwoordiger leveranciers en plaatsvervangend vertegenwoordiger wetenschap), Jeroen de Groot en Ton Mulders (vertegenwoordigers gebruikerspartijen). Overdag werken deze personen respectievelijk voor Tibco, Bizzdesign, Telfort en ABN Amro. Inmiddels hebben verschillende bedrijven zich als corporate sponsor aangemeld en loopt het storm bij de aanmeldingen voor het individueel lidmaatschap van de vereniging. Er is inmiddels een groot aantal succesvolle 'community-sessies' georganiseerd. De meest recente was op 17 februari jl. bij ABN Amro en ging over de relatie tussen Six Sigma en BPM. Met een opkomst van 125 personen en een waardering van zeer goed een topper!

## Vooruitzicht

Na het opstartjaar 2004, waarin met name de BPM-evangelisten zijn bereikt, wil het BPM-Forum in 2005 een brug gaan slaan naar 'de business'.

Vraagstukken als BPM: nut & noodzaak, BPM-rendement en BPM in relatie tot kwaliteit en Six Sigma, zullen in de spotlights komen. Het BPM-Forum zal een aantal rondetafelbijeenkomsten organiseren, waarbij het interactieve element zal worden gestimuleerd. In groepen van beperkte grootte zal aan de hand van een case één of meerdere stellingen op tafel worden geworpen. Deze sessies richten zich, naast de evangelisten, op de bestuurders en beslissers. Business- en IT-issues die van strategisch belang zijn voor een organisatie, komen aan bod vanuit een beslissingsperspectief (denk bijvoorbeeld aan het onderwerp Business Process Outsourcing). Ook zal het BPM-Forum mede-organisator zijn van een aantal BPM-events. Kortom, een prachtig BPM-jaar!

## Henry Franken

*Dr. Ir. Henry M. Franken is vertegenwoordiger leveranciers en plaatsvervangend vertegenwoordiger wetenschap bij het BPM-Forum Nederland. E-mail: [NLinfo@BPM-forum.org](mailto:NLinfo@BPM-forum.org), website: [www.bpm-forum.org](http://www.bpm-forum.org).*

## Interessante evenementen

**15 maart:** X-governance, managing the 'X-factor' ([www.xgovernance.nl](http://www.xgovernance.nl))

**31 maart:** BPM-Forum 'Lagerhuis Interactief - procesrationalisatie'

**21 april:** BPM-Forum 'BPM bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken'

**10 mei:** Nationaal BPM congres 2005 ([www.bpm2005.nl](http://www.bpm2005.nl))

**16 juni:** Congres Trends in BPM ([www.bpm-trends.nl](http://www.bpm-trends.nl))