



Integratie, why me!

Normen, waarden, respect, integratie.

Kranten, tijdschriften, opiniebladen

en wat dies meer zij staan er bol van.

Je kunt werkelijk geen blad open-

slaan of er staat wel iets over in. En

wat doet de redactie van dit prach-

tige blad? Die verheft integratie tot

het hot issue van dit nummer.

Nu ja, wat doe je dan als nederig columnistje? Je zucht, doet er eerst het zwijgen toe en pakt later je kroontjespen (tegenwoordig je toetsenbord) en gaat aan de slag, letter voor letter. En dan moet het ook nog over procesintegratie gaan, mijn hemel, dat we dat nog mee mogen maken in deze tijd van kennismanagement, ketenvorming en heroverwegingen van missies... of zou het daarmee verband kunnen houden? Nu was ik juist bezig met een leuke verhandeling over ketens, dus daarover wil ik wel wat kwijt.

Organisaties in de geïndustrialiseerde wereld zien zich op dit moment geconfronteerd met een zich ontwikkelende concurrentiekracht uit minder geïndustrialiseerde landen, kritischer en veeleisender consumenten en technologische ontwikkelingen die mogelijkheden openen die een ontwrichtend effect kunnen hebben op hun

interne structuur. Om te overleven is een radicaal andere aanpak nodig. Een aanzienlijk aantal bedrijven heeft reeds allerlei efficiëntiemaatregelen genomen tegen zowel hoge financiële als humane kosten en nog lijkt dit onvoldoende. Die radicaal andere aanpak - ketenvorming - is het nieuwe middel om het tij te keren.

En waar zit de crux van die keten? Juist: de geketende samenwerking krijgt vorm aan de hand van het aaneenrijgen van kerncompetenties. Van die kerncompetenties wordt gemaks-

dus worden kosten bespaard. Dit levert een geheel ander werkproces op en schept de noodzakelijkheid tot integratie over de organisatorische grenzen heen.

Nu zou ik daarover natuurlijk meer kunnen vertellen. Wat betekent dit voor uw organisatie en de structuur daarvan, hoe richt je koppelvlakken in, op welke wijze detecteer je gegevensbronnen, hoe zit het met standaardisatie, et cetera, maar daarvoor is deze column veel te kort. Helaas voor u, maar u mag mij natuurlijk altijd een e-mailtje zenden. Die komt dan, na een geïntegreerd proces van u, uw provider, de dataversleper, mijn provider en mijn mailbox, vast bij mij aan. Tot mails!

Ketenmanagement levert een geheel ander werkproces op

halve aangenomen dat een organisatie daarin excelleert. De gedachte erachter is dat door koppeling van excellente competenties ofwel een kwalitatief hoogwaardig product aan de markt kan worden geleverd, ofwel dat er op basis van die excellente competenties nieuwe markten worden gecreëerd.

Deze kerncompetenties plaatst men als schakel in min of meer autonoom functionerende eenheden. De verantwoordelijkheid voor het eigen functioneren wordt in de eenheid zelf belegd. Gevolg: de overhead - we noemen het regelmaker (staf) en (middle-) management - wordt gereduceerd en

Bert van der Linde

*U kunt op deze column reageren via e-mail:
a.c.vd.linde@freeler.nl.*