

Nieuwste LiquidOffice resultaat van overnames Cardiff en Dralasoft door Verity

Zoeken in lopende bedrijfsformulieren

Het huwelijk tussen een bedrijf dat elektronische formulieren helpt maken en beheren (Cardiff) en een intelligente zoekmachine voor het beheer van content (Verity) heeft een aparte boreling opgeleverd. Een boreling die het mogelijk maakt informatie uit nog 'lopende' bedrijfsprocessen te halen. Business Process Management komt zo weer een stap verder.



Mark Seamans.

Strekt de mogelijkheid om elektronische formulieren te doorzoeken die nog niet het 'done'-stadium hebben bereikt zich uit tot buiten de formulieren die binnen LiquidOffice zijn gemaakt? "Dat is een interessante vraag. Je bent de tweede die dat vraagt. Misschien moeten we daar een oplossing voor zien te vinden." Aan het woord is Mark Seamans, senior vice president development and general

manager, content capture and business process management unit van Verity (en dat past ook nog eens allemaal op een visitekaartje). Seamans vindt het echt prachtig wat hij allemaal hoort op zijn tournee door Europa om het product LiquidOffice 4.0 te promoten. "Je spreekt met partners, resellers, gebruikers en journalisten en dan hoor je soms echt praktische dingen die we zelf min of meer over

het hoofd hadden gezien of waaraan we niet echt veel belang aan hadden gehecht". Op de vraag over het gebruik van formulieren die buiten LiquidOffice zijn gemaakt antwoordt Seamans dat ze daar nog eens goed over na moeten denken. "Organisaties hebben natuurlijk al veel processen lopen buiten onze software om". Hiermee zijn we beland aan het eind van een geanimeerd gesprek over een nieuwe verdieping in Business Process Management.

Acquisitie

Tijd om even terug te schakelen. Op 3 februari 2004 is het nieuws dat Verity het bedrijf Cardiff wil kopen voor vijftig miljoen dollar. Beide ondernemingen zijn gevestigd in Californië (Verenigde Staten). Verity staat vooral bekend om zijn software die informatie helpt te zoeken (lees: te vinden), te classificeren en intellectueel kapitaal binnen een organisatie te beheren. Cardiff dankt zijn bekendheid voornamelijk aan het product LiquidOffice. Dit pakket biedt de infrastructuur om processen rond formulieren en documenten te digitaliseren en online beschikbaar te maken en te routeren, en bedrijfsformulieren te koppelen aan database-, ERP-, boekhoud-, CRM- en back-office-applicaties.

"Met deze acquisitie heeft Verity de mogelijkheid zijn leiderschap in zoeken, classificeren en beheer van intellectueel kapitaal te verrijken met content capture, elektronische formulieren en automatisering van bedrijfsprocessen", verklaarde Anthony Bettencourt in februari 2004. Hij is president en

CEO van Verity. We zijn nu een jaar verder en het lijkt dat de opzet van Bettencourt is geslaagd. LiquidOffice 4.0 verenigt beider technologieën in zich. Seamans, die het had geschopt tot Chief Technology Officer bij Cardiff, reist inmiddels de wereld rond om verslag te doen.

Processcontent-index

Niet alleen de inbreng van Cardiff is terug te vinden in het nieuwste vlaggenschip van Verity, ook de overname van Dralasoftware laat zijn sporen na. Dralasoftware uit Westminster (Colorado) is in december 2004 gekocht voor acht miljoen dollar. Het bedrijf had al de process-engine gebouwd die was opgenomen in LiquidOffice 3.0. Het bedrijf is goed in Java-gebaseerde technologie voor Business Process Management.

De sleutel van de jongste Verity-loot zit hem in de processcontent-index. Dit gereedschap is eigenlijk een repository waarin alle elektronische formulieren zijn aangemeld en waarin hun status wordt bijgehouden. Ook de opmerkingen die aan een document worden toegevoegd, terwijl het zijn weg door de organisatie volgt, vinden er hun weerslag. Door deze index is het mogelijk informatie op het scherm te krijgen van documenten die nog niet het allerlaatste stempel 'oké' hebben meegekregen. Gegevens van formulieren die nog in behandeling zijn, vinden hun weg via de index naar degene die ernaar op zoek was. En daar hebben we de expertise van Verity te pakken: het classificeren en ordenen van informatie, zodat een zoekopdracht ook zinvolle gegevens kan opleveren.

Bedrijfsregels voor de procesgangen binnen de onderneming zijn uiteraard in LiquidOffice 4.0 in te geven. Seamans: "Hoe vaak komt het niet voor dat iemand, nadat hij al bijvoorbeeld vier weken weg is bij een bedrijf, nog

Kwantumkorting bedingen

Om het nut weer te geven van het kunnen doorzoeken van formulieren die nog 'in handen' zijn, komt Mark Seamans van Verity met een voorbeeld dat volgens hem uit het leven is gegrepen. "Stel, je wilt voor jouw afdeling nieuwe desktops bestellen en je hebt al besloten dat je bij Dell gaat aankloppen. Dan wil je weten of een collega ergens anders in het bedrijf, wellicht in een ander werelddeel, niet ook al bezig is bij Dell apparatuur te be-

stellen. In de huidige systematiek heb je alleen toegang tot processen die al zijn afgerond; en dan ben je natuurlijk te laat. Met onze nieuwe toepassing kun je inzage krijgen in formulieren die nog niet in het 'afgewerkt'-bakje terecht zijn gekomen. Je ziet wat er op dat moment speelt. En daar kun je je voordeel mee doen. Je belt de collega op en stelt voor de order te combineren om zo een hogere kwantumkorting bij Dell te bedingen."

steeds toegang heeft tot bijvoorbeeld conference calls of e-mail van dat bedrijf. Als iemand in dienst treedt, dan wordt van alles zo zorgvuldig mogelijk geregeld, maar als iemand weggaat, gebeurt dat iets minder doordacht. Met onze workflowfunctionaliteit zorgen we ervoor dat die elementen niet vergeten kunnen worden". Om het gebruikers gemakkelijk te maken met dergelijke processen om te gaan, zijn er templates in LiquidOffice opgenomen voor aangenomen personeel en ontslagen werkkrachten. Verity werkt aan specifieke oplossingen voor verticale branches.

Documentherkenning

De nieuwe versie van LiquidOffice is schaalbaarder dan de vorige en kan worden ingezet in een omgeving met meerdere servers waardoor redundancy is in te bouwen in de informatiearchitectuur. Volgens Seamans zet men de software ook in om ervoor te waken dat aan alle voor een organisatie geldende regelgeving wordt voldaan. Dit kan door de processen en beheermechanismen te centraliseren. De programmatuur verschaft zichtbaarheid in die processen, brengt risicomangers op de hoogte van acties die tegen de regels ingaan, en automatiseert corrigerende acties en reac-

ties. "Daar is veel vraag naar", weet Seamans.

Nieuwe functionaliteit is er ook voor de ontwikkelaars. De Form Designer-functie ondersteunt Unicode-tekens voor internationale bedrijfsprocessen. De Verity-toepassing is formaat-onafhankelijk. Zij kan overweg met papieren formulieren en (natuurlijk) digitale documenten, waaronder HTML, pdf, InfoPath en TabletPC. Gebruikers kunnen het formaat kiezen dat ze het makkelijkst vinden.

Als een papieren document wordt gescand om in de procesgang te worden opgenomen, vertelt Seamans, dan herkent LiquidOffice het soort document en zorgt er automatisch voor dat het wordt opgenomen in de juiste procesgang. Binnen die processen kan overigens iedereen die dat wil (en mag) een image zien van het oorspronkelijke papieren document. Op het gebied van beveiliging is er tot slot de nieuwe HTML elektronische handschriftvalidatie om te voldoen aan de standaarden voor elektronische vastlegging en echtheid van handschriften op HTML-formulieren.

Teus Molenaar

Teus Molenaar is freelance journalist.