

Spannend half jaar voor Global 360

BPM als onderscheidend fenomeen

Business Process Management via het ASP-model, de human-to-human-kant van procesmanagement en BPM als vervolg op ERP: slechts een paar van de onderwerpen die aan bod komen in een gesprek met John Pyke over Global 360 en zijn 'eigen bedrijf' The Process Factory. "We gaan een spannend half jaar tegemoet", zegt hij over Global 360, het vroegere eiStream.

Er is veel veranderd bij eiStream. Allereerst natuurlijk de naamswijziging per 1 januari 2005 naar Global 360. Een aanduiding die volgens Pyke beter aansluit bij de software die het bedrijf op de markt brengt: de programmatuur biedt een panoramische blik op de bedrijfsprocessen en de mogelijkheid de processen te analyseren en te optimaliseren. Bij Global 360 gaat het niet alleen om de regie van hoe systemen met elkaar communiceren (S2S; system-to-system), maar ook en vooral hoe mensen zich binnen die processen gedragen (H2H; human-to-human). "Mensen zijn tenslotte minder bezig met hoe de processen verlopen - de workflow - maar des te meer met de complete levenscyclus van processen. Het gaat niet alleen om systemen, maar ook om mensen", zegt Pyke, die al aardig in zijn rol gegroeid lijkt te zijn.

John Pyke

Pyke is sinds 10 februari van dit jaar de senior vice president of technology strategy for Europe bij Global 360. Daarvoor was hij de CTO en main board director bij Staffware, dat eind januari 2004 door Tibco is overgenomen. Pyke heeft twaalf jaar bij Staffware gewerkt en zich in die tijd ontpopt tot een autoriteit op het gebied van het beheer van bedrijfspro-

cessen. Niet voor niets is hij ook voorzitter van de Workflow Management Coalition.

Op 1 februari 2005 heeft Global 360, zelf gevestigd in Dallas (Texas), Cape Visions uit Cambridge (Massachusetts) overgenomen. Een belangrijke acquisitie, zo vertelt Pyke. Cape Visions, opgericht eind 2000, is gespecialiseerd in het real-time analy-

seren van bedrijfsprocessen, zodat bestuurders een overzicht kunnen krijgen van wat er op dat moment binnen de onderneming gebeurt en eventueel snel handelen mocht iets mislopen." Hiermee kunnen wij de complete levenscyclus van bedrijfsprocessen beheren. We hebben nu software voor contentmanagement, procesbeheer, doelenbeheer, procesmodellering, het doen van voorspellingen (forecasting), simulatie, analyse, rapportage en optimalisatie." Deze veranderingen zijn mede ingezet door de benoeming op 6 december 2004 van Michael Crosno tot president van (destijds) eiStream. Nadat William Oates, CEO en chairman, door talrijke acquisities een compleet portfolio had vergaard, had hij behoefte aan iemand die het bedrijf 'neerzet in de markt'. "Dat moet de



John Pyke: "ERP is niet meer een onderscheidend element voor organisaties; dat is nu BPM."

komende maanden gaan gebeuren. Een spannende tijd. EiStream hield zich altijd een beetje gedeisd, maar dat gaat nu veranderen”, zegt Pyke.

Voor MKB

De nieuwbakken werknemer van Global 360 neemt de trends door die bij organisaties leiden tot de vraag naar software die helpt bedrijfsprocessen in de vingers te krijgen. Daarbij gaat het meer om het beheer van levenscycli van processen dan om workflow; gaat het meer om optimalisatie dan efficiëntie, om beheer in plaats van automatisering, om BPM mét bedrijfsregels dan om BPM óf bedrijfsregels, om het orchestreren van diensten in plaats van Enterprise Application Integration.

Voordat Pyke zijn nieuwe baan aannam (“...terwijl mijn vrouw dacht dat ik met pensioen zou gaan; in plaats daarvan ben ik nu vaker van huis dan daarvoor...”), had hij het bedrijf goed onder de loep genomen. De CEO Crosno komt bij Kodak vandaan, de onderneming die als één van de eerste het pad van imaging en workflow was opgegaan. Bij doorvragen blijkt dat het uitpluizen van de status van Global 360 niet alleen diende om na te gaan of hij een goede werkgever zou vinden. Nee, Pyke was al bezig een bedrijfje op te zetten dat BPM-software aanbiedt via het ASP-model (Application Service Provisioning). Dat is The Process Factory geworden. Dit jaar zal deze start-up flink aan de weg timmeren, aanschurkend tegen ‘grote broer’ Global 360. The Process Factory is vooral bedoeld voor het midden- en kleinbedrijf dat geen geld heeft dure licenties voor het gebruik van BPM-software en het ondersteunende platform te kopen. Daarmee sluiten de twee bedrijven heel goed op elkaar aan. Pykes nieuwste telg gebruikt de technologie van Global 360 om abonnees van zijn diensten te voorzien. De software is gebaseerd

op Java-tools en vereist dus geen speciale installaties bij degenen die de BPM-diensten via dit model willen afnemen.

Steve Weissman, president van analistengroep Kinetic Information, meent dat juist BPM zich goed leent voor het ASP-model. Kinetic Information is een analistenbureau uit Waltham (Massachusetts) en Weissman denkt dat BPM zich goed voor ASP leent “omdat het fundamenteel niets met technologie te maken heeft, eerder met een manier van bedrijfsvoering die uiteindelijk helpt mensen beter te laten werken, en ook beter met elkaar te laten werken. Natuurlijk heb je wel wat technisch gereedschap nodig, maar de kern van BPM is operationeel, niet technisch, en daarom is het bij uitstek geschikt voor levering op aanvraag.”

Samen met Sap

Pyke schakelt weer terug naar Global 360, waar hij overigens met evenveel enthousiasme over praat. Hij vertelt dat de onderneming de trom meer gaat roeren. Ook in Nederland. In zijn algemeenheid wil Global 360 wat meer klanten hebben in de maakindustrie. In ons land richt zij haar pijlen vooral op banken en ziekenhuizen. Met onder meer Aegon en AXA als klant, is het bedrijf al vrij sterk in de verzekeringssector. Wereldwijd heeft Global 360 een kleine tweeduizend klanten. Business Process Management is de stap na Enterprise Resource Planning. Volgens Pyke is ERP niet meer een onderscheidend element voor organisaties. Dat gebeurt met BPM. Dat neemt niet weg dat het handig is voor een bedrijf als Global 360 om nauw samen te werken met bijvoorbeeld Sap, marktleider op het gebied van ERP. De Duitsers hebben altijd een vrij afhoudende (sommigen noemen het ‘arrogante’) houding gehad ten opzichte van strategische samenwerkingsverbanden

met andere ondernemingen, maar daar is de laatste jaren verandering in gekomen. “We zullen zeker gaan onderzoeken of we zij aan zij kunnen optrekken. Echt samenwerken met Sap zou zeker interessant voor ons kunnen zijn. En voor Sap”, aldus Pyke.

Oorlogskas

De markt voor BPM-software is volop in beweging. Wie naar Gartner’s ‘magic quadrant’ voor ‘pure-play’ BPM-spelers uit het tweede kwartaal van 2004 kijkt, ziet een drukbevolkte grafiek. Waarbij bijvoorbeeld Staffware, inmiddels overgenomen door Tibco, nog in het ‘leaders’-kwadrant staat. EiStream bevond zich nog in het ‘challengers’-vierkantje, samen met bedrijven als Fijitsu, CA, Lockheed, Chordiant, Adobe en CommerceQuest. Gartner zei bij de presentatie van dat onderzoek dat het aantal leveranciers van H2H BPM was gegroeid tot meer dan negentig. “Er zal nog wel een consolidatie komen”, zegt Pyke. “Kijk maar hoe het is gegaan met de markt voor workflowsystemen. In 1992 waren er zeker nog een stuk of tachtig leveranciers. Nu zijn het er nog maar vijf of zes. Dat gaat ook met de BPM-markt gebeuren, naarmate die volwassener wordt.” Volgens Pyke is Global 360 een blijvertje. Hij verwijst naar de gezonde financiële situatie van de onderneming zonder daar al te veel over te kunnen vertellen, omdat het een particulier bedrijf betreft. Die houden doorgaans de lippen stijf op elkaar als het om de boekhouding gaat. Wel zegt Pyke nog dat de oorlogskas, ondanks alle acquisities van de afgelopen jaren, nog steeds goed gevuld is. Hij geeft dan ook aan dat er zeker nog enkele overnames zullen volgen.



Teus Molenaar

Teus Molenaar is freelance journalist.