

# VRIJWILLIGE SLAVERNIJ

De wereld van ICT is zo mooi, boeiend en druk, druk, druk, dat Nederland zich met graagte op de zomervakantie stort, als ware het een uitvlucht. Als ik de reisbranche mag geloven, dan is geen bestemming te gek en wordt de Veluwe massaal ingeruild voor een vlucht naar onbekende verten, hoe primitiever hoe mooier.

Omdat ook ik een kuddedier ben heb ik mij bij de trendvolgers aangesloten, natuurlijk voorzien van een dosis lucht genaamd e-ticket en een volbloed digitale camera. Voor digibeten onder u, een e-ticket is een elektronisch vliegticket en derhalve ga je dus eigenlijk met lege handen naar Schiphol. Daar aangekomen kom je tot de ontdekking dat de wereld nog niet volmaakt is en de afhandeling alsnog handmatig plaatsvindt, omdat je niet alleen reist maar in gezelschap.

De logica van dit alles ontgaat mij nog steeds, maar wellicht wordt er in reactie op dit schrijven iemand gestimuleerd om mij tekst en uitleg te geven.

Bijna op mijn bestemming aangekomen stond ik bijna vier uur in een rij voor een douaneloket te wachten op het overtikken van mijn paspoortgegevens in een computer. Overigens gebeurde dat nadat de OCR-B leesbare gegevens eerst werden ingescand. The Human Factor zullen we dat maar noemen, of zoals een Amerikaanse die voor mij stond het zei; "not boring, but fascinating". Vervolgens acht uur (125 km) over een snelweg, die we hier op de Veluwe nog niet als 'concept-bospad' zouden accepteren, om op de plaats van bestemming aan te komen, dit exclusief reparatietijd van drie uur als gevolg van een kapotte stuurstang ... en hoera, op de bestemming was er 'fast internet' beschikbaar. Het zij maar

weer bewezen, ICT is nooit ver van huis en het functioneerde ook nog.

O ja, wat was het thema van dit nummer ook alweer? Frameworks. Gates was er ook. Zie daar de kracht van een doorwrocht framework. Het is de lijm tussen een brok hardwarematige techniek, de taal en de cultuur waar ook ter wereld. Zo zie je maar, met een gestandaardiseerd framework verover je de hele wereld. Niet dat ik ook maar iets af wil doen aan Bill's geoliede marketingmachine, maar het framework vormt de basis om het commerciële succes waar te maken en te bestendigen. De combinatie werkt volgens boze tongen monopoliserend.

Mijn familie en mijzelf stelde dit technisch hoogstandje, evenals vele anderen, in staat om op vakantie contact te houden met het thuisfront en alles te doen wat je thuis ook kunt doen; e-mails lezen en beantwoorden, elektronisch betalen, chatten enzovoort; kortom alles waarvoor je jezelf in een wilde vakantievlucht hebt gestort. De vooruitgang van de techniek is toch zo mooi.

**Bert van der Linde**  
(a.c.vd.linde@freeler.nl) is consultant bij Be Value.

**Ik stond bijna vier uur te wachten op het overtikken van mijn paspoortgegevens in een computer**