

JavaOne 2005 werd dit jaar bezocht door ruim 15.000 mensen. Voor de organisatie van de conferentie is het altijd weer een enorme uitdaging om de juiste mensen te registreren, badges uit te reiken en zaalplanningen te maken. Tijdens deze JavaOne werd gebruikt gemaakt van Sun's eigen JavaCard-technologie in combinatie met RFID. De verschillende technologieën maken het mogelijk om lead-generation uit te voeren en bezoekersaantallen te registreren voor de verschillende presentaties op JavaOne.

thema

Achter de schermen: JavaOne

Geavanceerd registratiesysteem

Enkele maanden voordat JavaOne begint kan de deelnemer zich inschrijven via de JavaOne website. Het inschrijvingsgedeelte wordt gehost door Conference Planners¹ het eventbureau dat dit jaar de JavaOne produceert. Zij regelen de inschrijving en de financiële afhandeling ervan. Op het moment dat het programma bekend is, kan de deelnemer zijn eigen sessies selecteren. Als meerdere bezoekers dit doen, dan kan een gedegen zaalplanning gemaakt worden, zodat zalen met de juiste omvang geselecteerd worden voor de juiste sessies.

BADGE PICK-UP Voordat JavaOne begint, kunnen de deelnemers hun badge ophalen bij de registratiebalie. Om dit te bespoedigen, is er door de organisatie een emailbericht gestuurd met daarin het registratienummer (voorbeeld W0340066) in barcode-formaat. Door de geprinte versie aan te bieden aan een barcode-reader, kan eenvoudig de gegevens van de deelnemer worden opgezocht. Na een bevestiging door middel van het tonen van een identiteitskaart, wordt een chipkaart geprint en gevuld met enkele gegevens.

De chipkaart, die geleverd is door Oberthur Cardsystems bevat twee belangrijke onderdelen. Een RFID component die bestaat uit een Mifare chip (Philips²) welke gebruikt zal worden voor het registreren van sessiebezoek. Daarnaast is er een 32Kb Javacard 2.1 chip op de kaart aanwezig. De software in deze chip is voor de conferentie aangeleverd en van tevoren ingeladen op de

chipkaarten. Hierdoor kan de tijd voor het programmeren van de kaart bij registratiebalie gereduceerd worden tot onder de veertig seconden. Op de kaart zijn een aantal 'Wallet'-applicaties aanwezig. De parameters die op de chip worden weggeschreven zijn het registratienummer, naam en emailadres van de bezoeker. Elke chipkaart heeft zijn eigen unieke identificatie (CUID, Card unique identifier). Drie sets getallen in het formaat xxx-yyy-zzz identificeren het chiptype (xxx), producent gecombineerd met het productiebatchesnummer en als laatste de unieke identificatie in de batch. Deze nummers zijn zowel leesbaar via RFID als via de chip. De eerste actie die elke conferentiebezoeker uitvoert is het ophalen van de conferentiematerialen. Bij het ophalen



RFID-chipkaart

1 Conference Planners, www.cplan.com

2 Philips Mifare chip, <http://www.semiconductors.philips.com/markets/identification/products/mifare/>

van het materiaal wordt in de desbetreffende Wallet een markering aangebracht dat de materialen opgepakt zijn. Deze registratie vindt plaats op de kaart.

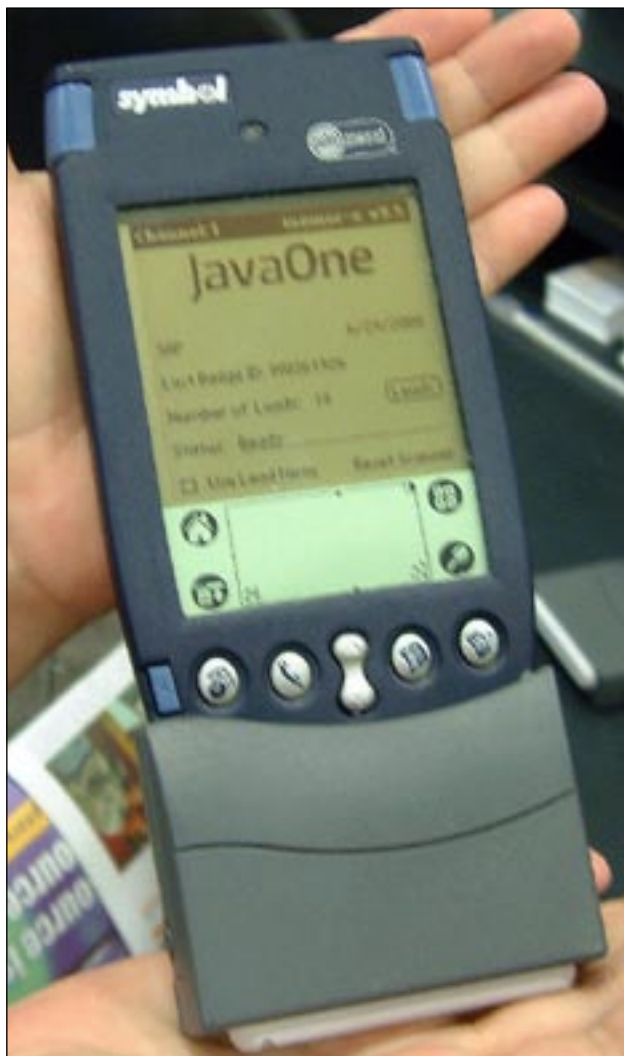
SUNRAY TERMINALS Op een conferentie als JavaOne kunnen internetterminals niet ontbreken. In verschillende ruimtes stonden enkele honderden SunRay-terminals opgesteld. Deze terminals hebben ingebouwde lezers voor JavaCards. Voor authenticatie wordt gebruik gemaakt van een centrale server, waarbij aan de reeks kaarten voor de conferentie toegang verleend wordt. Door de deelnemerskaart in de SunRay te steken, krijg je toegang tot de terminal en wordt de werkomgeving opgestart. Eén van de mooie eigenschappen van de SunRays is de 'hotdesking'-functionaliteit. Hiermee kun je inloggen op een terminal en tijdens een sessie de kaart uit de lezer halen, waardoor de sessie wordt opgeslagen. Vervolgens kun je op een andere terminal in het netwerk eenvoudig je sessie weer oppakken door je JavaCard in de terminal te steken. Tijdens JavaOne was deze functionaliteit uitgeschakeld. Om voor 15.000 bezoekers de hotdesking-functionaliteit te ondersteunen heb je een redelijk omvangrijk serverpark nodig met een goede beheersafdeling. Aan de hand van de kaart werden wel de instellingen van de gebruiker en de bookmarks opgeslagen.

Vanaf de terminal kan de gebruiker de online schedule-builder bezoeken. Automatisch wordt het registratie-ID en het e-mailadres van de gebruiker uitgelezen en verstuurd naar de website, zodat automatisch wordt ingelogd. In de eerste drie dagen van de conferentie zijn alleen al ruim 27.000 SunRay-sessies geregistreerd.

SESSIEBEZOEK Bij de ingang van een sessie stonden één of meerdere Amerisys RFID-lezers. Deze lezers kunnen de CUID van de kaart lezen op een afstand van maximaal vijf centimeter. Elke bezoeker van een sessie houdt zijn kaart boven de lezer en ziet aan de hand van een groen LED of de kaart gelezen is. De uitgelezen gegevens worden opgeslagen in een datastore op het werkstation, waaraan de lezer is aangesloten. In een bestand wordt het sessienummer, tijd en CUID opgeslagen. Periodiek worden alle werkstations uitgelezen en worden de data ingelezen in een centrale MySQL-database. Uit deze gegevens kunnen vervolgens statistieken getrokken worden. Hoewel het technisch mogelijk is, om precies te zien welke deelnemer welke sessie heeft gevolgd, is er bewust voor gekozen om alleen met geaggregeerde data te werken en deze niet te koppelen aan de registratiegegevens.

Om eenvoudig statistieken te kunnen maken heeft Business Objects³ een rapportagestrategie ontwikkeld. Uit de gegevens kan een toptien van bezochte sessies

³ Business Objects (Crystal Reports) <http://www.businessobjects.com/>



Symbol Technologies handheld reader

worden gehaald. De topdrie bestaat uit:

- Business Integration: A foundation for SOA (TS-7765)
- Nine ways to hack a webapplication (TS-5935)
- Achieving great I/O performance in Java Technology (TS-4141)

Vervolgens is het mogelijk om relaties tussen de verschillende sessies te bekijken; tijdens de laatste keynote op donderdag werden ook enkele 'ludieke' gegevens gepresenteerd. De deelnemer die de langste loopafstand had afgelegd, liep 3,27 mijl. Een andere deelnemer bezocht zes sessies in hetzelfde tijdslot. Een deelnemer bezocht 23 verschillende sessies in de eerste drie dagen.

JAVAONE PAVILION Naast de presentaties was er ook een groot paviljoen waarop verschillende bedrijven en sponsors van de JavaOne aanwezig waren. Een veel gehoorde vraag in het verleden was "Can I have your businesscard?" of moest je met pen en papier je gegevens achterlaten op diverse formulieren. De JavaCard maakt het verzamelen van leads voor de standhouders

eenvoudiger. Voor de bezoeker is het op deze manier ook eenvoudiger om goodies te scoren. Het lead-administration systeem wordt geleverd door Channel 1⁴. Op de stand kan gebruikt worden gemaakt van een computer met ingebouwde kaartlezer of één of meerdere handheld-lezers. Deze bestaat uit een Symbol Technologies (SPT 1550) gebaseerd op een Palm-systeem met PalmOS. Op de vloer van JavaOne waren ongeveer 144 van deze systemen in gebruik in de verschillende stands. Standhouders kunnen van te voren via een website opgeven welke extra vragen zij opgenomen willen hebben in hun digitale enquête. Als een standbezoeker zijn badge afgeeft, worden het registratie-ID, naam en e-mail adres opgeslagen in de scanner. De standmedewerker kan eventuele extra noties bij een lead achterlaten.

Aan het einde van de dag worden alle handhelds gesynchroniseerd met een centrale server. Tijdens de synchronisatie worden additionele gegevens van de standbezoekers opgezocht uit de registratiedatabase aan de hand van het registratie-ID. De standhouder kan uiteindelijk via een webportaal zijn gekwalificeerde leads downloaden en verder verwerken in zijn eigen CRM-applicatie.

Als bezoeker kon je meedoen aan het "Passport program". Door alle stands van de co-sponsors van JavaOne te bezoeken, maakte je kans op een aantal prijzen. Bij het bezoek aan een stand van één van de sponsors werd tijdens het uitlezen van de gegevens een markering weggeschreven in de "PassportWalletApplet". Als de bezoeker alle co-sponsors had bezocht, kon hij bij een werkstation gecontroleerd worden of dit daadwerkelijk correct was en zich definitief inschrijven voor de wedstrijd.

4 Channel 1, <http://www.channel1corp.com/>

TOEPASSING IN GEZONDHEIDSZORG Tijdens één van de keynotes werd er aandacht besteed aan de problematiek in de gezondheidszorg en hoe Java kon bijdragen aan een oplossing. In veel landen ontbreekt het aan een goede centrale administratie van patiëntgegevens, identificatie van bezoekende patiënten en de financiële verwerking van de consulten. Regelmatig moeten er formulieren ingevuld worden met veel basisgegevens, zoals personalia, behandelingsgeschiedenis en verzekeringsgegevens. De administratieve druk op deze sector is daardoor zeer hoog. Door gebruik te maken van JavaCard-technologie, kan op een zeer laagdrempelige manier patient-gegevens op een zeer veilige manier worden vastgelegd. De JavaCard-API voorziet in veel veiligheidsvoorzieningen en maakt identificatie mogelijk. De op deze conferentie gebruikte JavaCard had een opslagcapaciteit van 32Kb.

JavaCard Resources

JavaCard development: <http://developers.sun.com/techtopics/mobility/javacard/>

JavaCard artikelen: <http://developers.sun.com/techtopics/mobility/javacard/articles/>

Klaasjan Tukker is voorzitter van de NL-JUG, Dit artikel kwam tot stand mede door hulp en informatie van John Wetherill en Kevin McDonnell van Sun Microsystems. Zij hebben gezorgd voor de technische set-up tijdens JavaOne.

VOLGENDE JAVAONE(S)

JavaOne 2006 zal gehouden worden van 15 tot en met 18 mei 2006 in San Francisco. JavaOne Tokyo zal worden gehouden van 15 tot en met 17 november 2005 in Tokyo.

ALLE SESSIE-INHOUD BESCHIKBAAR VOOR SDN LEDEN

Alle sessies van JavaOne 2005 zullen in multimediaformaat beschikbaar worden gesteld aan Sun Developer Network (SDN) leden. SDN leden kunnen deze content kosteloos bekijken. Een lidmaatschap voor het SDN netwerk is gratis voor alle ontwikkelaars. Het Sun Developer Network is te vinden op <http://developer.sun.com/>. Multimedia-sessies van JavaOne 2005 zullen beschikbaar zijn vanaf eind augustus. De sessies zullen voorzien zijn van transcripts en geluid. Zo is het mogelijk gemiste sessies alsnog te volgen. De PDF-versies van de presentaties zijn voor iedereen te downloaden vanaf half juli.

NIEUWE NAMEN VOOR JAVA PLATFORMEN

Om de Java-brand te versterken is besloten om de naamgeving van de het Java platform aan te passen. De "2" in de naamgeving komt te vervallen. Hierdoor zal bijvoorbeeld J2SE 6.0 nu Java SE 6 platform (codenaam Mustang) heten en J2SE 7.0 Java SE 7 (codename Dolphin). J2EE 5.0 wordt het Java EE 5 platform. J2ME platform wordt het Java ME (zonder versienummer). In geschrift wordt de volledig uitgeschreven naam als eerste gebruikt en in latere instantie de afkortingen. Dus, Java Platform, Standard Edition 6 of Java Platform Enterprise Edition 5 (Java EE 5), zonder "2" en zonder "punt nul". Huidige versies zoals J2SE 5.0 en J2EE 1.4 blijven hun oude naam behouden.