

Fulltime CPO moet management overtuigen

IDS SCHEER OP WEG NAAR COMPLIANCE MANAGEMENT

Meer dan 1000 deelnemers uit 39 landen maakten hun opwachting tijdens de 12e jaarlijkse gebruikersconferentie van IDS Scheer, dit jaar in Leipzig.

Natuurlijk presenteerde IDS Scheer de nieuwste loten aan de ARIS-stam. Dat er nog steeds muziek in ARIS zit bewees topman Scheer door persoonlijk met zijn bariton-saxofoon en begeleidingstrio de swingende intermezzo's voor zijn rekening te nemen.

Naast een drietal indringende keynotes en een spannende afsluiting door schrijver, avonturier en Himalaya-beklimmer Reinhold Messner, vonden meer dan 60 sessies plaats door medewerkers en partners van IDS Scheer, en vooral ook door gebruikers van ARIS.

Eén platform

Onder de nieuwe marktnaam 'ARIS Platform for Process Excellence' werd IDS Scheer's nieuwe generatie ARIS web-based tools gepresenteerd. Het platform integreert de vier enkelvoudige platforms ARIS Strategy, Design, Implementation en Controlling. Enkele nieuwe componenten zijn toegevoegd: ARIS Business Architect is een entry-level professioneel BPM-program, met een geheel vernieuwde interface; ARIS Business Architect voor professionele gebruikers biedt webbased beheercomponenten en sterk verbeterde ontwerp- en automatiseringsconcepten. Het moet de toekomstige gebruikers grotere flexibiliteit bieden bij het ontwerpen, analyseren en optimaliseren van bedrijfsprocessen, ondersteund door het Enterprise Architecture product. Het platform omvat ook de mogelijkheid van Balanced Scorecards en Publisher, en een Audit Manager als operationeel workflow systeem dat compliancy bewaakt.

Primeur was de prijsuitreiking van de Business Process Excellence Award 2005, een door IDS Scheer ingestelde jaarlijkse prijs. KPN Telecom ging met de eer strij-



Dr. Wolfram Jost: "BPM blijft een strijd tussen technologie en approach".

ken in de categorie Strategy, de Slowaakse spoorwegen in de categorie Process Design, E-ON Kernkraft in de categorie Process Implementation en BMW Financial Services ontving de Business Process Excellence Overall Prize.

Alles draait om processen

IDS Scheer bestaat ruim 20 jaar en heeft zich die hele tijd al bezig gehouden met Process Management. "Sinds we de merknaam ARIS zijn gaan voeren, zijn we meer zichtbaar in de markt", zegt Wolfram Jost, lid van de Executive Board van IDS Scheer met Product Development in zijn portefeuille. "SAP en andere soortgelijke applicaties, zoals die van Microsoft, zijn technisch georiënteerd en niet procesgeoriënteerd. Wij kwamen als eerste met die benadering. SAP adopteerde twee jaar geleden onze visie en zo ontstond de nauwe samenwerking tussen SAP en ARIS. Ja, dat heeft een geweldige marketing-impact gehad."

Alles draait om de processen, is de visie

van Jost. "Zelfs in dit tijdperk van e-business is 'business' nog steeds belangrijker dan 'e'. Het is het proces waar het om gaat. En het kopen van software heeft nog nooit een proces-probleem opgelost. Het proces moet immers de software laten draaien, en niet andersom."

Jost spreekt in processen: volgens hem hangt de hele enterprise aan elkaar van processen. "Om die processen te managen is een meta-proces nodig. Dan volgen kwaliteit en compliance, dat zijn ook processen. De Sarbanes Oxley Act zegt bijvoorbeeld: laat zien hoe je de processen managed en onder controle hebt en houdt. Het is belangrijk in te zien dat ook compliancy een proces is dat dus net zo moet worden gedocumenteerd en aangepakt als alle andere processen. Een proces is een proces, er bestaan geen verschillende soorten processen."

"BPM blijft een strijd tussen technologie en approach", constateert Jost. "Het is mijn ervaring dat er bij bedrijven eerst naar de technologie wordt gekeken en dan pas naar de approach. Wij moeten dus eerst de directie, het management, overtuigen van de approach, waarbij het zich zelden voordoet dat daar een process manager bij is. Meestal is de CIO de man met process management in portefeuille, die doet het er even bij."

Jost pleit daarom voor de benoeming van een verantwoordelijke Chief Process Officer, een CPO, die fulltime bezig is met Process Management en niet zoals nu vaak gebeurt als nevenfunctie.

Wat kunnen we nog verwachten van IDS Scheer? "ARIS 7", zegt Jost met een glimlach. Om dan te vervolgen: "Dat houdt in: van 2-tier naar 3-tier, van Windows naar Java en alle tools van het platform in één interface. Betere modellering. Business Process Management is op dit moment het hoogste niveau, performance en kwaliteit zijn daar een onderdeel van. Waar we naartoe willen is een niveau hoger: Compliance Management."