



# Ron Tolido

## Guerilla IT

Ik ben er nog niet helemaal uit wat het ergste is aan *Service Oriented Architecture*. Goed op de irritatiespieren werkt in ieder geval het vrijmoedige gebruik van de afkorting SOA. In IT-kringen zijn we autistisch genoeg om de term te pas en te onpas te gebruiken. Sla er maar eens wat willekeurige artikelen op na: "Hoe kom ik het snelst tot een SOA", "Een bedrijfsbrede SOA", "De voordelen van een SOA".

En het maar gek vinden dat we na al die jaren als automatiseerders nog steeds niet serieus worden genomen op feestjes.

Het is de lamlendigheid ten top als er dan ook nog woordspelingen worden verzonnen, doorgaans in de krankzinnig creatieve sferen van overspel, voorbehoedsmiddelen en antibiotica. Toegegeven, in het buitenland gaat geen belletje luiden. Maar in Nederland wordt de situatie onhandelbaar. Waarom gebruiken we eigenlijk niet de term "Services Architecture"? Dat zou ik nu wel eens willen weten. Het zal eens niet ergens op *georiënteerd* zijn. Typisch IT'ers: leuk concept, van die services; daar gaan we ons lekker vrijblijvend op *oriënteren*, wie weet wordt het ooit nog wat.

Ook niet best is het aantal vakbroeders dat hardnekkig, elke keer weer, gaat uitleggen wat nu eigenlijk precies een service is. Op congressen kun je met gekmakende zekerheid wachten op die onvermijdelijke slide waarmee het weer eens haarfijn uit de doeken wordt gedaan. De volgende keer met zijn allen overdreven kreunend de zaal uitlopen, dat is volgens mij het enige dat nog helpt. En natuurlijk een deursticker aanschaffen: "NEE, IK WIL NIET WETEN WAT EEN SERVICE IS", binnenkort tegen kostprijs te verkrijgen op [www.ikwilhetnietweten.nl](http://www.ikwilhetnietweten.nl).

Aan de andere kant, misschien is het maar goed ook dat we vaak nog vooral in de evangeliserende modus zijn rond Services Architecture. Want de grootste bedreiging rond dit concept zit hem in de kloof tussen bedrijfsvoering en IT, *de alignment met de business*, als het ware (toch ook maar niet over beginnen op dat feestje, trouwens). Voor je het weet, kun je als IT-afdeling grote stappen voorwaarts hebben gemaakt met services. Je stampt er een fraaie, autonome, los gekoppelde architectuur uit, koopt een applicatieserver,

ontwerpt interfaces om bestaande toepassingen heen, ontrafelt het een en ander en bouwt wat nieuwe services. Spontaan beginnen de georchestreerde brokken XML over het netwerk heen en weer te vliegen. Op het flat panel display laten de services zich desgewenst *realtime* met de muis herconfigureren.

Kom maar op met die veranderingen!

Jammer dan als ze in het bedrijf nog niet helemaal zo ver zijn. Ik heb een organisatie meegemaakt waar de IT-afdeling tot op het bot flexibel was, na jaren van investeringen in de meest adaptieve, servicegebaseerde concepten. Op de werkvloer heerste echter nog het regime van gaslantaarns, kroontjespennen en ambachtelijke onverzettelijkheid. Dat spoorde onderling niet helemaal.

*Guerilla IT* noemen we dat: een onbegrepen club briljante automatiseerders die zich mokkend door het stoffige pand beweegt. Vaak wordt er in de kantine op een aparte plek gebivakkeerd, netjes weggewerkt achter de plantenbakken. Zo nu en dan klinkt een gesmoorde verwensing. Prachtige concepten, superieure technologie, alle relevante boeken van A tot Z uitgeplozen: en werkelijk niemand in het bedrijf die klaar lijkt om er iets mee te doen.

Als we daarom al iets willen uitleggen over Services Architectuur, laten we daar dan het komende jaar vooral onze *klanten* voor uitzoeken. Onderling hoeven we elkaar immers al lang niet meer te overtuigen. Misschien dat 2006 wel het jaar van de *Servicegeoriënteerde Bedrijfsvoering* moet worden. Een paar simpele afspraken lijkt dan uit zelfbescherming zeer op zijn plaats: géén woordspelingen, niet teveel afkortingen, géén ellenlange preken.

En verder vooral beseffen dat een bedrijf wat complexer in elkaar zit dan een verzameling los gekoppelde services die gestandaardiseerde boodschappen uitwisselen. Jammer, kameraden Guerilla's, maar de wereld is nog steeds niet maakbaar.

[tolido@blogspot.com](mailto:tolido@blogspot.com)