

M&I en Borland sleepten samen een groot contract met de NATO in de wacht. Het gaat daarbij om het Functional Services Technical Integration Framework. Hun gezamenlijke bod werd verkozen boven dat van honderden mededingers. Hierbij blijkt het in eerste instantie minder te gaan om software dan wel om processen. Software Release sprak met Ton van Stiphout en Gerrit Wonink, partners bij M&I, en Nigel Brown, regional vice president of Europe, Middle East and Africa van Borland.

praktijk

# Borland en M&I winnen NATO-project

## *CMMI-expertise doorslaggevend*

De NATO-software wordt ingedeeld in CAS, de kernsoftware, core area services en FAS, functional area services. CAS heeft betrekking op office automatisering en netwerken, in één woord: infrastructuur. Deze is overigens bij een organisatie als de NATO zeer gecompliceerd. Het project gaat om FAS, alle defensie-software, alle logistieke software, alle inlichtingensoftware, de 'echte' software van de defensie-organisatie.

**EXPERTISE** Borland: 'De NATO is de laatste jaren bezig met veranderingen, zowel qua missie als qua grondgebied en aantal lidstaten. Dat heeft ook consequenties op het gebied van infrastructuur en op IT- en procesniveau. Onze twee ondernemingen zijn gekozen vanwege onze expertise die wij bij NATO in kunnen



Gerrit Wonink: 'De nieuwe lidstaten moeten in de richting van de Target Architecture ontwikkelen'



Ugo Manetti bij het tekenen van het contract



**Nigel Brown:** 'Als je om apekool vraagt, dan krijg je apekool'

brengen, zowel vanuit het gebied van de consulting van M&I en Borland's expertise op het gebied van de CMMI-procesomgeving. Borland heeft het grootste aantal CMMI-accessors ter wereld, wat overigens helaas nauwe-

## 'NATO-mensen waren zich van tevoren zeer bewust van de voordelen van onze methodologie'

lijks bekend is. We weten allemaal dat veel IT-projecten zijn over tijd en over budget. Dat komt vaak door toepassing van de watervalmethode, en Borland heeft een reeks van producten die het iteratief werken vergemakkelijken, waarbij bijvoorbeeld een heel duidelijke relatie is tussen requirements en de bijbehorende code. Alleen: wanneer je het proces binnen een bedrijf niet verandert, werkt het niet. Als je een requirements-tool hebt, maar je traint de mensen niet en definieert het proces niet, dan komt er chaos uit voort. Je kunt echter niet binnenkomen en zeggen: hier is je nieuwe proces. Je hebt een project nodig wat definieert wat we vandaag moeten doen, welke requirements je definieert, het proces dat je moet implementeren. Als je het implementeert en uitrolt heb je de tools nodig om de veranderin-

gen te implementeren. Deze eerste fase is consultancy over CMMI-assessment, fase twee en drie zijn het feitelijke uitrollen.'

**TENDER M&I:** 'We ontvangen bij de RFP een plan voor de architectuur waar naartoe gewerkt wordt. Het doel is zeer gecompliceerd. We hebben hun *tender* uitvoerig moeten bestuderen om te begrijpen wat er achter zat. Dat is het eind van hun proces, dat op zichzelf jaren gekost heeft. Het is ook al beschreven in de tender. NATO-mensen waren zich van tevoren zeer bewust van de voordelen van onze methodologie, in zekere zin vroegen ze dus naar de bekende weg. Ze wilden in feite dat Borland de voordelen van SDO en CMMI bevestigde, in mijn gevoel waren ze heel blij dat M&I en Borland samen een bod uitbrachten.'

**CRUCIAAL** *Statistisch gezien is de kans dat een project als dit mislukt vrij groot. Zijn er nog andere maatregelen genomen om dat te voorkomen?*

M&I: 'In dit geval zullen we meer dan bij andere projecten verwachtingen moeten beheren. Er zijn veel verschillende groepen en personen, die allemaal hun eigen verwachtingen hebben. Het is dus belangrijk te kijken naar de groep die de beslissingen neemt, naar de mensen die je erin moet betrekken om in het proces resultaat te bereiken. Naast de CMMI mainstream-interviews is projectmanagement en het management van de verwachtingen cruciaal. Bij veel projecten zie je dat mensen vaak al zoveel veranderingsprocessen hebben doorlopen dat ze denken: 'wat is dit nu weer, wat heb ik eraan'. Je moet die mensen overtuigen en ze laten zien dat het ook voordelen voor hen oplevert. We moeten dus ook uitvinden wat die mensen ertoe aanzet om mee te werken. Een belangrijke voordeel voor M&I is dat we helemaal kunnen vertrouwen op de expertise van Borland. Ik maak geen zorgen over de CMMI-aanpak en de methodologie. We hebben ook zeer ervaren mensen in het project, dat is geen enkel punt van zorg. Het managen van de verwachtingen, dat kost wel veel tijd. In de eerste fase gaan we dingen in kaart brengen, waarbij waarschijnlijk duizenden onderwerpen worden gegenereerd. We hebben veel heel topics, de Borland-expertise is dan ook erg welkom, software engineering en enterprise integration technologieën, wij doen het security-gedeelte, en samen maken we een team om zoveel mogelijk te verzamelen om, daaruit te selecteren. Onmiddellijk daarop start een convergentieproject in nauwe samenwerking, zodat we deze duizenden terugbrengen tot tien of twintig zodat we de oorlog winnen met de NATO.'

**APEKOOL** *Hoe zit met de IT-structuur van de nieuwe lidstaten? Ik kan me voorstellen dat die jaren, zo niet decennia achterloopt.*

M&I: 'De NATO heeft een TA gedefinieerd, de *Target Architecture*. De achterblijvers moeten daarin passen. Ze kunnen jarenlang achterblijven, maar ze moeten in de richting van de TA ontwikkelen. De methodologie, de processen, passen zowel op de oude als de nieuwe situaties. Wij kijken naar hun processen, onafhankelijk van de moderniteit van hun systemen. Als die processen niet op orde zijn, dan kan Borland adviezen geven over verbeteringsvoorstellen en wat ze daarmee in geld kunnen winnen. Achterlopende landen kunnen veel geld besparen door hun processen te verbeteren.'

*Volgens Borland stelt CMMI ook eisen aan de klant:* Borland: 'Ik hoor vaak de vraag: hoe moet ik kiezen uit twintig partijen in India die allemaal level vijf zijn. Mijn antwoord daarop is een wedervraag: welk niveau heeft u? Als het antwoord is: geen, dan heb je een groot probleem. Wanneer je zelf geen proces hebt om hen aan te sturen, krijg je chaos. Als je onzin vertelt, je requirements niet op orde hebt of geen proces hebt om het te itereren, gaat het mis. Ze zullen precies doen wat je ze vraagt, maar wanneer je vraagt om apekool, krijg je ook apekool.'



Ton van Stiphout: 'Ook verwachtingsbeheer is belangrijk'

**VERANDERINGEN** *Op de bijeenkomst waar het contract tussen NATO en Borland / M&I werd getekend, sprak ook ing. brigadier-generaal Ugo Manetti, deputy general manager van NC3A:*

'Allereerst mijn felicitaties voor de recente toekenning van het Functional Services Technical Integration Framework-contract aan het M&I Partners en Borland-team. Dit project is een essentieel element van het Alliance Automated Information Systems-programma, dat het NAVO-commando voorziet van gewone en gespecialiseerde, of functionele, diensten die nodig zijn voor het plannen, coördineren en uitvoeren van de militaire operaties van de verdragsorganisatie. Als NATO's *center of excellence* voor consultatie, commando, beheer, communicatielijnen, inlichtingen, beveiliging en verkenning-capaciteiten, is het NAVO C3 Agency belast met de implementatie van het Alliance AIS-programma. Net als de verdragsorganisatie zelf, bevindt dit programma zich middenin een periode van snelle veranderingen. Deze veranderingen vinden plaats in meerdere dimensies.

In de technische sfeer, verschuiven we van *dedicated* en silo-achtige systemen met weinig standaardisering en beperkte ondersteuning voor interoperabiliteit en informatie-uitwisseling naar een geïntegreerde set van kerndiensten en functionele diensten, die draaien op een gemeenschappelijke infrastructuur.

In de zakelijke sfeer kiezen we voor een *spiral deve-*

*lopment*-benadering, waarin we deze services incrementeel ontwikkelen en implementeren, waarmee we in een korter tijdsbestek nieuwe functionaliteit kunnen toevoegen. Terwijl deze benadering ons in staat stelt om beter te reageren op veranderende operationele vereisten, vereist het ook dat we meer flexibele en agile contract-oplossingen onderzoeken.

Nog het meest belangrijk, in de operationele sfeer onderneemt de NATO missies van ongekende variëteit en complexiteit. De introductie van NATO Response Forces en NATO Network Enabled Capabilities zijn een weerslag van de behoefte om krijgsmachtstructuren te ontwikkelen die deze uitdagingen aankunnen. Tegelijkertijd vereisen deze innovaties echter ook commando- en controle-informatiesystemen die ongekende niveaus van interoperabiliteit kunnen ondersteunen.

De meerderheid van de Functional Services-projecten binnen het Alliance AIS-programma zal bestaan uit systeemintegratie en het ontwikkelen van software door uiteenlopende commerciële firma's en consortia, in overeenstemming met door de NATO gedefinieerde architecturen, technische specificaties, operatieconcepten, ondersteuningsconcepten en acquisitie-strategieën, beheerd door de NC3A en de NATO-lidstaten. Zonder een sterk Technical Integration Framework, gebouwd rond bewezen methoden en *best practices*, bestaat er een toenemend

risico voor escalerende kosten, verminderde kwaliteit en groeiende achterstanden.

We verheugen ons over de ondersteuning door M&I Partners en Borland bij het ontwikkelen van dit framework. We hebben al eerder een reeks succesvolle contracten uitgevoerd met M&I partners, en we verwelkomen Borland en zijn alom erkende expertise op het gebied van software engineering en methodologieën voor systeemontwikkeling, tevens de belang-

rijkste invalshoeken voor dit project. Ik heb er vertrouwen in dat het M&I Partners/Borland-team processen zal ontwikkelen die een volledig uitvoerbare performance kunnen leveren, en die zullen bijdragen de 50-jarige geschiedenis van NC3A te continueren, die altijd in het teken heeft gestaan van onbevooroordeelde wetenschappelijke en technische ondersteuning, en eerlijke en objectieve acquisitie voor NATO's publiek gefinancierde middelen.'

*Tekst en fotografie: Dré de Man*

## PATCHES Patches PATCHES Patches PATCHES Patches PATCHES

Artikelen over onderwerpen als software-ontwikkeling, Java, UML, eXtreme Programming en nog veel meer vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Software Release, Java Magazine, Database Magazine en ons Oracle vakblad Optimize hebben hun artikelenarchief online gezet. Dankzij de heldere zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op [www.release.nl](http://www.release.nl).

### **Nieuwste versies Borland Delphi, C++Builder en C#Builder geïntegreerd in Borland Developer Studio**

Borland Software Corporation, vooraanstaand leverancier van platformonafhankelijke oplossingen voor Software Delivery Optimization, maakt de nieuwe versies bekend van zijn rapid application development (RAD)-omgevingen Borland Delphi, Borland C++Builder en Borland C#Builder. Met behulp van nieuwe features voor productiviteits- en prestatieverbetering hoeven ontwikkelteams zich geen zorgen meer te maken om lastige ontwikkeltaken, waardoor softwareteams snel en kostenefficiënt enterprise-class Windows-applicaties kunnen ontwikkelen.

Delphi 2006, C++Builder 2006 en C#Builder 2006 worden nu samen aangeboden als onderdeel van Borland Developer Studio, Borland's meertalige ontwikkelomgeving voor Microsoft Windows en .NET-applicaties. Het is een

geïntegreerde ontwikkelomgeving (IDE) die ondersteuning biedt voor Delphi- (zowel Windows als .NET), C-, C++- en C#-applicaties binnen één enkele omgeving. Klanten die één van de individuele producten kopen krijgen volledige support voor alle vier de talen zonder additionele kosten, met de flexibiliteit om taalspecifieke mogelijkheden op maat te maken.

Verbeteringen in Delphi 2006 zoals een live templates-systeem, geavanceerde re-factorings die veranderingen in de broncode automatiseren, en integratie met Borland ALM-tools gecombineerd met prestatie- en kwaliteitsverbeteringen zorgen voor een vermindering van de benodigde tijd en kosten voor het bouwen, beheeren, onderhouden en uitbreiden van zowel Windows- als .NET-applicaties. Delphi-gebruikers kunnen tevens de ontwikkeling versnellen dankzij ondersteuning voor reverse engineering, rapid prototyping en geavanceerde IDE-integratie met UML-modellering, requirements

management, version control, bug tracking en team collaboration. Met ondersteuning voor het Microsoft .NET framework, ASP.NET, VCL.NET, VCL, en Win32 SDKs, geeft Delphi 2006 teams de juiste tools voor elke taak. Omdat Delphi zowel Win32 als .NET ondersteunt, kunnen klanten bovendien de ontwikkeling en het onderhoud van bestaande Win32-applicaties continueren. Ook wordt de overgang naar het Microsoft .NET framework en de volgende generatie Windows-applicaties hierdoor eenvoudiger.

Borland's enterprise framework in Delphi 2006, ECO III, biedt enterprise application services zoals object-relational mapping en transparante object persistence. Hierdoor hoeven ontwikkelaars niet meer zelf op maat gemaakte diensten te bouwen en te onderhouden. ECO III helpt ook ontwerpgedreven ontwikkeling te realiseren, met zijn model-powered framework. Dit komt vooral van pas bij het bouwen van database-applicaties gebaseerd op webservices, ASP.NET

en Windows Form. Voor meer informatie over Delphi 2006 features bezoekt u de website <http://www.borland.com/delphi>.

Als onderdeel van de Borland Developer Studio brengt Borland een update uit van zijn populaire C++Builder IDE, die is verfijnd met de laatste RAD- en ALM-features voor C/C++-ontwikkeling. Deze grootschalige upgrade geeft C++-ontwikkelaars nagenoeg dezelfde mogelijkheden als Delphi, Java en non-Windows C++-teams, en meer. C++Builder 2006 biedt nieuwe C/C++ build configuratie- en projectmanagementmogelijkheden waardoor het eenvoudiger wordt om meerdere ontwikkelsettings in te zetten, evenals nieuwe mogelijkheden voor webontwerp en applicatieontwikkeling. Bovendien bevat C++Builder 2006 IDE-features die de klanten dezelfde productiviteitsvoordelen biedt als Delphi 2006. Voor meer informatie over Delphi 2006 features bezoekt u de website <http://www.borland.com/cbuilder>.