

# BUSINESS WISE

# ALIGNMENT 2006

Je hoort regelmatig, zeker bij organisaties waar in 2005 impopulaire maatregelen zijn getroffen: vroeger was alles beter. Een extrapolatie daarvan kan zijn; en het kan dus alleen maar slechter gaan. Voorwaar geen vrolijke gedachte om een nieuw jaar mee te beginnen. Echter, als die stelling waar was dan joegen we met z'n allen nog achter de konijnen aan met knuppels en woonden we in primitieve hutten zonder centrale verwarming. Dat eerste heb ik nog nooit gedaan en dat laatste wordt verloochend door het gemiddelde prijspeil van de woningen in dit land. Conclusie, de stelling is aan vervanging toe. Laten we in 2006 eens proberen om de (ICT) wereld nog beter aan te sluiten bij datgene wat de business nodig heeft om z'n ding te kunnen doen. En wat een toeval, het thema van dit nummer sluit daar volledig bij aan.

Het thema van dit nummer is Business – ICT Alignment, of in goed Nederlands wat heeft de organisatie aan ICT-ondersteuning nodig om het werk te kunnen uitvoeren en zorg dat het ook zo functioneert. Op zich geen wereldschokkende vraag, dus waarom is het dan eigenlijk een issue? Welnu, het schijnt zo te zijn dat ICT en business al enige jaren met elkaar op gespannen voet staan. In de jaren dat ICT nog een hoog gehalte aan 'zwarte magie' had en 'druïden' op de ICT-velden rondwaarden, leed de business onder de regie van ICT waar het de inrichting van werkprocessen betrof en dat vond niemand vreemd.

Immers, al tijdens de eerste dagen van de industriële revolutie werden werkprocessen ingericht conform de vereisten van de ondersteunende techniek. ICT is op dat vlak echter boven zichzelf uitgestegen ... en weer op aarde teruggekeerd.

Vanaf de introductie van component based denken en programmeren is het mogelijk om andere dan door de ondersteunende techniek opgelegde ordeningsprincipes te gebruiken. Het positieve daaraan – het is tenslotte niet voor niets het begin van het jaar dus een positieve insteek is gewenst – is dat de business weer baas over de eigen werkorganisatie kan spelen. Hele visioenen van optimalisatie van werkzaamheden en zinnig gebruik van kennisbanken kunnen daarmee worden gehonoreerd. Er schuilt echter een klein addertje onder het gras met de naam Business – ICT Alignment. Het nare is dat de werkproceslogica en organisatorische inrichting van een organisatie met een andere dynamiek wijzigen dan de ICT-voorzieningen.

Dit verschil in dynamiek moet wel worden onderkend en gemanaged. Daarnaast moet er periodiek grote schoonmaak in ICT-land worden gehouden. Ga bij uw eigen organisatie maar eens na hoeveel applicaties en services er beschikbaar zijn met nagenoeg gelijke functionaliteit: een verspilling van inspanning en geld.

Nu de Nederlandse organisaties zich door de donkere jaren hebben gesleept, wordt het tijd om de bezem door de applicatie- en services-kast te halen. Betere tijden gloren aan de horizon, dus er is geen beter moment om een kalibratie van business en de ICT-ondersteuning uit te voeren in voorbereiding op nieuwe kansen en groei. De (concurrentie)slag van 2006 is begonnen en dan kunt u maar beter uw eigen huis, ICT-wisegeredeneerd, geoptimaliseerd hebben in lijn met uw kerncompetentie. In dit themanummer vindt u enkele concrete handvatten om die koe bij de horens te vatten.

**Bert van der Linde**

(a.c.vd.linde@freeler.nl) is consultant op het grensvlak van Business en ICT.