

# WAAR HET HEEN GAAT

**IN DEZE COLUMN KOMEN TWEE ONDERWERPEN AAN BOD.** Ten eerste; dit jaar staat BPM centraal op een aantal aansprekende congressen, wat kunt u nog voor de zomer verwachten? Ten tweede; volgend jaar kan het BPM-speelveld er wel eens anders uitzien, wat staat u wellicht volgend jaar zomer te wachten?

BPM staat flink in de schijnwerpers. Het internationale ProcessWorld congres ([www.processworld.com](http://www.processworld.com)) komt dit jaar naar Nederland op 18 en 19 mei te Amsterdam. Het thema is: Agility and Execution. Het nationale congres BPM2006 ([www.bpm2006.nl](http://www.bpm2006.nl)) op 7 juni heeft dit jaar als thema: BPM, van doel naar doen! Sprekers en congrespartners vertellen uit ervaring hoe u de stap naar BPM-implementatie succesvol kunt maken. Op 22 juni is er het seminar Trends in Business Process Management ([www.array.nl](http://www.array.nl)) met een keur aan 'goeroes' en hoogleraren. Het BPM-forum is in verschillende rollen, van mediapartner tot mede-organisator, betrokken bij al deze congressen. BPEL, Compliance, EAM, Lean, Governance en SOA zijn termen die de laatste tijd vaak geassocieerd worden met BPM. BPM lijkt een containerbegrip te zijn geworden waaraan nieuwe ontwikkelingen worden vastgeknoopt. BPM is in de mode, dus echt vreemd is dit niet. Het is tenslotte prettiger een nieuw begrip te introduceren aan de hand van een geaccepteerd en populair item, dan er een compleet nieuwe campagne voor op te moeten zetten. Evengoed is deze ontwikkeling ook zorgelijk. BPM is al zo breed en soms ook vaag, het toevoegen van nieuwe onderwerpen maakt het er niet transparanter op.

Hoe passen bovengenoemde onderwerpen bij het richten, inrichten, verrichten van de bedrijfsvoering? Bij het richten komen bedrijfsstrategie, bedrijfsdoelen, proposities, klantoriëntatie en hoog-niveau proces- en productlevenscycli tot uiting in een Enterprise Architectuur (EA). Deze architectuur is een belangrijke zienswijze op de besturing van en investering in de bedrijfsvoering. Het levert Governance op aspecten als risico, waardecreatie, tijd, kwaliteit en kosten, compliance met wetgeving (Sarbanes-Oxley Act) en referentie-architecturen (Clinger Cohen). De laatste tijd wordt EA ook steeds meer als kapstok voor Service Oriented Architecture (SOA) gebruikt om de

bedrijfsvoering en informatievoorziening service oriented in te richten. De Enterprise Architectuur wordt in samenhang uitgebreid met domeinen voor applicaties, informatievoorziening en infrastructuur. Een omvattend instrument voor de toekomst van governance en compliance dus: Enterprise Architecture Management (EAM).

BPM betreft veelal het inrichten en verrichten van de bedrijfsvoering met methoden, tools en technologie. Met richtlijnen vanuit de Enterprise Architectuur. De bedrijfsprocessen moeten *lean* zijn, gestroomlijnd en flexibel aan te passen. De implementatiestap van inzichtelijke procesmodellen naar ondersteunende procestechnologie kan gemaakt worden met de Business Process Execution Language (BPEL). Dit gaat (semi-)automatisch en flexibel. De meerwaarde: aanpassingen in de bedrijfsvoering op het niveau van de procesmodellen in plaats van de procestechnologie.

Kortom, de onderwerpen SOA, EAM, BPEL en meer zult u gegarandeerd veel gaan tegenkomen in relatie tot BPM.

**Henry Franken**  
maakt deel uit van het bestuur van BPM-Forum Nederland.