

Afhankelijkheid tussen ICT-componenten neemt toe

OUDE SCHOENEN WEGGOOIEN

Uit ervaring zie ik dat innovatie binnen bedrijven veelal vanuit bestaande processen wordt ingegeven. Je wilt immers niet opnieuw een huis bouwen, maar de fundering (bestaande processen) laten staan en hierop uitbreiden. Dat komt naar mijn mening door de toepassing van Business Process Management, waardoor het procesdomein veel beter te managen is. Bij organisaties waar de BPM-gedachte steeds meer vorm krijgt, staan de ICT-afdelingen voor een veelheid aan uitdagingen. Een voorbeeld hiervan is dat Business Units binnen organisaties vaker een snelle time-to-market willen voor nieuwe producten en processen, om zo de concurrentie een slag voor te blijven. Om aan deze cruciale time-to-market eis te kunnen voldoen, verwachten de Business Units van de eigen ICT-organisatie dat zij zoekt naar betere en snellere alternatieven op het gebied van productontwikkeling en dienstverlening. Daarvoor ontwikkelt de ICT-afdeling vaak nieuwe technieken en applicaties, simpelweg door het feit dat aanpassingen aan de oude systemen (legacy) niet of nauwelijks mogelijk zijn. Op die manier worden de ICT-landschappen steeds omvangrijker en meer geïntegreerd en daarmee ook complexer.

Wanneer binnen een organisatie onvoldoende of géén beleid bestaat om kritisch stil te staan bij wat aan legacy

overbodig wordt en wat gesaneerd kan worden, dan neemt door de voortdurende innovatie de complexiteit en afhankelijkheid tussen ICT-componenten almaar toe. Als gevolg daarvan wordt op haar beurt de flexibiliteit en de slagkracht van de business weer aangetast.

Deze toenemende complexiteit is gemakkelijk in de praktijk te herkennen:

- ICT-projecten ontsporen door onderschatting van onderlinge afhankelijkheden en relaties tussen systemen;
- het inzicht ontbreekt om consolidatie van hardware en software zonder gevaar voor continuïteit door te voeren, met als gevolg dat effectief Cost Management niet of nauwelijks uitvoerbaar is;
- incidenten worden gemanaged vanuit de optiek van beheerde ICT-objecten. Inzicht in onderlinge verbanden ontbreekt, met als gevolg dat het vrijwel onmogelijk is de business impact in te schatten en stakeholders adequaat te informeren.

Goed, zult u denken, maar als ik als ondernemer zou stoppen met innoveren, verlies ik mijn positie op de markt en kan ik de tent wel sluiten. Het is niet mijn pleidooi om de geschetste problematiek te omzeilen door te

stoppen met innoveren. Integendeel: innovatie is een belangrijke drijvende kracht die van groot belang is voor de organisatie en de hedendaagse maatschappij. Het is juist mijn pleidooi om inzicht te creëren en te houden op de impact van innovatie op de bestaande legacy, en om daarnaast ook de moed te hebben om 'oude schoenen weg te gooien'.

ICT-landschappen worden
meer geïntegreerd en
daarmee ook complexer

In dit nummer van BPM vindt u een verhandeling over de Business-ICT Maquette (zie pag. 22). Dit is een instrument gebaseerd op een kennismodel, dat helpt inzicht en overzicht te verkrijgen en te behouden in de samenhang tussen bedrijfsprocessen, organisatie, applicaties, gegevens en infrastructuur. Met de Business-ICT Maquette is complexiteit te managen, innovatie te bespoedigen en is ICT beheersbaar, betaalbaar en flexibel te houden.

Eric Nutbey

Drs. Ing. Eric Nutbey is Managing Consultant bij Be Value.