

IDS Scheer vaart wel bij aandacht voor bedrijfsprocessen

BPM HEEFT WIND IN DE ZEILEN

Bijna dagelijks dankt Mark Straathof de vroegere bestuurders van bijvoorbeeld Enron, Worldcom en Ahold voor de overwelddigende aandacht die zij hebben losgemaakt voor een goed en doorzichtig bestuur van een onderneming. Business Process Management heeft de wind in de zeilen en IDS Scheer zit op het zonnedek.

Door Teus Molenaar

In de gang van het Nederlandse kantoor in Leidschendam hangt een papier waarop staat welke nieuwe functies zijn vervuld, door wie en wanneer zij beginnen te werken. Daaronder nog een reeks met vacatures. “We breiden flink uit”, zegt Straathof, directeur van IDS Scheer Nederland. Hij heeft daar ook een verklaring voor. Business Process Management is bijzonder in trek om een aantal redenen. Het bedrijf levert software en consultancy voor Business Process Management. Als eerste noemt hij de toename van wet- en regelgeving als gevolg van de bekende boekhoudschandalen. De Amerikaanse Sarbanes-Oxley wet stelt bestuurders van (beursgenoteerde) ondernemingen persoonlijk verantwoordelijk voor de juistheid van bedrijfsgegevens. Zij moeten ook kunnen aantonen hoe die gegevens tot stand zijn gekomen. Andere regelgeving stelt eisen aan de beveiliging van data of de veiligheid van producten (bijvoorbeeld de voedselveiligheid). Dit alles is alleen mogelijk met transparante processen. “Als je dan toch met de bedrijfsprocessen aan de slag moet, doe het dan meteen goed. Maak van de gelegenheid gebruik om ze meteen te optimaliseren. Je moet compliance niet alleen toepassen om uit het gevang te blijven, want dan kost het eigenlijk alleen maar geld. Je moet tegelijk de bedrijfsprocessen verbeteren, dan levert het geld op. Als je toch kijkt of de *controls* effectief

zijn, meet dan meteen of het proces zelf effectief is.” Hij staat niet alleen met deze mening. “Het merendeel van onze klanten denkt daar ook zo over. Zij kunnen een euro tenslotte ook maar één keer uitgeven.”

Sneller

Een tweede reden waarom BPM zo in de belangstelling staat, heeft te maken met snelheid. De tijd waarin IT tegenwoordig wordt geïmplementeerd (van ontwerp tot uitrol) is een stuk korter dan enkele jaren geleden. De tijd waarin een organisatie zijn offertes de deur moet uitdoen, de tijd waarin een bedrijf met nieuwe of gemodificeerde producten op de markt moet komen, de tijd waarin logistieke processen worden afgehandeld; die tijd is korter geworden. Je moet de processen dan wel goed in de vingers hebben om aan die kortere omsteltijden te kunnen voldoen.

Een organisatie – en dat geldt volgens Straathof zowel voor het bedrijfsleven als de overheid – moet heden ten dage heel snel kunnen reageren op veranderende economische en sociale omstandigheden. Een organisatie moet een bepaalde ingebouwde lenigheid (*agility*) hebben om snel van koers te kunnen veranderen. Hij ziet hier wel een verschil tussen de grote ondernemingen en middelgrote bedrijven. De eerste verleggen om de zoveel tijd de managementkoers (bijvoorbeeld van centraal naar decentraal, of van geografisch naar



Mark Straathof, directeur van IDS Scheer Nederland.

productgericht). “Dat gebeurt bij de kleinere bedrijven minder, maar die willen wel weer heel snel uitbreiden of reageren op veranderde klantwensen. Beide zijn gebaat bij BPM.”

Erwin Angelier, marketing manager van IDS Scheer Nederland, valt hem bij en zegt dat een Service Oriented Architecture (SOA) naadloos aansluit op die wens tot lenigheid (overigens spreekt SAP van ESA: Enterprise Service Architecture). Bestaande applicaties hoeven zo niet eerst te worden verbouwd, maar dienen als een bron voor een bepaalde dienst. “De middelgrote organisaties vragen niet om SOA, want dat begrip gaat nog enigszins aan hen voorbij, maar ze krijgen het er wel gratis bij als ze onze nieuwste Aris-platform gaan gebruiken.”

Nog een verschil tussen groot en middelgroot: “De corporates zijn ontstaan door de fusiegolf van de jaren negentig. Zij zitten nu met een lappendeken van systemen. Daar moeten ze effectief mee omgaan. De kleinere bedrijven willen graag langzaam uitdijen (misschien de Belgische markt aanboren of extra producten maken) in de richting die zij zelf bepalen”, zegt Straathof.

Ideeënstrijd

Al pratend, komt Straathof op een vierde trend in de BPM-markt. Hij doelt daarbij op de ideeënstrijd die de afgelopen

Cruyff op ProcessWorld

In het jaar waarin de wereldkampioenschappen voetbal plaatsvinden, in Duitsland, leek het IDS Scheer gepast zijn tweedaagse Europese congres ProcessWorld op 18 en 19 mei in de RAI onder anderen Johan Cruyff aan het woord te laten. Hij is één van de keynote speakers. De andere twee zijn prof. dr. August-Wilhelm Scheer en dr. Wolfram Jost. Scheer is oprichter van IDS Scheer en thans chieft technology advisor en voorzitter van de supervisory board bij het bedrijf. Jost is lid van de raad van bestuur van IDS Scheer.

Het is mogelijk dat Cruyff over voetbal begint, maar waarschijnlijker is dat hij praat over processen, samenspel en het beheer daarvan.

Het programma, dat de ondertitel ‘Agility & Execution’ heeft meegekregen, omvat voorts tal van gebruikersverhalen, gegroepeerd naar branche, lezingen over het inzetten van het Aris-platform en tal van andere BPM-onderwerpen.

Meer informatie op www.processworld.com



Straathof: "Tegen geïntegreerde pakketten moet 'best of breed' het afleggen".

Meer dan 6000 klanten

IDS Scheer is in 1984 in Duitsland opgericht door August-Wilhelm Scheer. De onderneming is intussen actief in zo'n vijftig landen en telt wereldwijd meer dan 6000 klanten.

De firma voert een productlijn onder de naam Aris. Dit platform biedt een volledig portfolio voor modellering, analyse, implementatie, integratie en optimalisatie van bedrijfsprocessen. De Aris Toolset, onderdeel van het ontwerpplatform, is wereldwijd de meest verkochte (volgens IDC) procesmodelleer oplossing. In Nederland werkt meer dan 50 procent van alle AEX-beursgenoteerde ondernemingen met Aris. De onderneming heeft niet alleen software in de aanbieding, maar ook consultants. Die ondersteunen bedrijven en overheidsinstellingen bij het inrichten van procesgeoriënteerde organisaties. En zij implementeren applicatie-omgevingen zoals e-business, supply chain management, customer relationship management en enterprise application integration. IDS Scheer heeft een voorkeur voor samenwerking met – hoe kan het ook anders met twee Duitse grootheden – SAP (wereldwijd zo'n 1.000 SAP-consultants in dienst). Maar die coöperatie is niet exclusief. Klanten die bijvoorbeeld met Oracle Financials werken of met de Microsoft Dynamics-producten kunnen evengoed met Aris uit de voeten.

jaren heeft gewoed tussen voorstanders van 'best of breed' en die van de bedrijfsbrede, standaard pakketten. "Het ziet ernaar uit dat 'best of breed' het moet afleggen tegen de geïntegreerde, bedrijfsbrede pakketten. Het is misschien wel een nobel streven om van alles het beste in huis te willen hebben, maar dat leidt er wel toe dat je een lappendeken van systemen in huis haalt. Dan moet je alles weer via bussen aan elkaar knopen. Dat is wel te doen, maar het is omslachtig en daardoor inefficiënt. De organisaties gaan nu voor het integrale model. Bij beslissingen over een nieuwe architectuur kiezen ze tegenwoordig voor één platform", weet Straathof. Nu is er in de wereld niet één pakket dat aan alle behoeften

Wereldwijd heeft IDS Scheer drie markten gedefinieerd als speerpunt voor consultancy

voldoet. Met ERP komen bedrijven een heel eind, maar niet ver genoeg. Het verlangen naar CRM, om maar iets te noemen, steekt al snel de kop op. Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang de software zich maar richt naar open standaarden. "Dat is voor ons ook een zegen. We verhullen niet dat we een voorkeur voor SAP hebben, maar dankzij BPEL (Business Process Execution Language) kunnen wij om het even welke software in onze procesmodelleringen opnemen, zolang ze maar een open standaard ondersteunen", zegt Straathof.

Controlling

Een goed project voor Business Process Management begint volgens beide heren met controlling, de methoden waarbij je kijkt naar wat er goed gaat binnen de bedrijfsprocessen en wat er fout gaat. "Meestal staat controlling aan het eind van het plan van aanpak opgenomen, maar eigenlijk moet je daarmee beginnen", vertelt Straathof. "Het is het beste startpunt voor verbetering van de bedrijfsprocessen." En uiteindelijk ook het eindpunt, want je moet wel steeds blijven controleren of de (nieuwe) bedrijfsprocessen nog wel voldoen aan de gestelde bedrijfseisen.

Wereldwijd heeft IDS Scheer drie markten gedefinieerd als speerpunt voor consultancy. Daarbij gaat het om defensie, chemie/farmacie, en papier/textiel. De modelleertools van de softwareleveranciers zijn natuurlijk in elke branche bruikbaar, maar voor het meer intelligente werk is het ook nodig verstand te hebben van een specifieke branche. Dan immers kun je goede adviezen geven en eventueel werken met referentiemodellen. Voor een breed scala aan branches heeft IDS Scheer de expertise vertaald naar referentiemodellen, waarmee IT-oplossingen snel en zeker kunnen worden geïmplementeerd. Nederland volgt de uitgezette lijn, hetgeen onder meer moge

Eigen gebruikersvereniging

IDS Scheer organiseerde de afgelopen jaren met zekere regelmaat bijeenkomsten voor mensen in een bepaalde branche om hen de gelegenheid te geven ervaringen uit te wisselen en kennis op te doen. Een taak die veelal gebruikersverenigingen op zich nemen, maar daar is een bepaalde kritische massa voor nodig. Blijkbaar is die nu bereikt, want sinds december 2005 heeft Nederland een eigen Aris-gebruikersvereniging.

Zij is een onafhankelijke club die ook haar best zal doen om bepaalde gebruikerswensen verwezenlijkt te krijgen in de software en diensten van IDS Scheer. Mark Straathof, directeur van IDS Scheer Nederland, ziet de oprichting van de gebruikersvereniging als een teken dat de markt volwassen wordt. Hij zegt ondersteuning toe en respecteert de zelfstandigheid van de groep.

Op 17 mei kunnen de Aris-gebruikers elkaar ontmoeten gedurende de Europese gebruikersdag in de RAI, Amsterdam.

Daarbij helpt IDS Scheer ook; met software en kennis van de branche.

Straathof wijst naar een wand in zijn kamer. Daar hangen A4-tjes met de bekende pijlen en andere processymbolen. "Wij groeien als kool", aldus Straathof. "Dus moeten we nieuwe mensen aannemen om te kunnen voldoen aan de vraag. Dan moet je dus weten wat die vraag is, je moet definiëren welke markten je wel en welke je niet wilt bedienen. Je hebt hier te maken met een bedrijfsstrategie en met bedrijfsprocessen. Ik heb daar onze eigen tools voor gebruikt. Een voordeel is dat onze mensen nog meer gevoel krijgen voor de producten die we aan de man brengen, maar belangrijker is misschien nog dat ze zo kunnen zien wat het streven van ons bedrijf is en langs welke processen en met welke mensen we daar gevolg aan geven."

Op de terugweg ziet datzelfde blaadje met (vervulde) vacatures in de gang er ineens heel anders uit.

Teus Molenaar
is freelance journalist.

blijken u it het feit dat ze het ministerie van defensie en de Navo als klant hebben. Voor de markt van middelgrote ondernemingen (200 tot 2000 werknemers) is 'Nederland' vooral actief voor de branches van professionele services (zoals consultancy bedrijven en ingenieursbureaus) en de

Je moet definiëren welke markten je wel en welke je niet wilt bedienen

onderhoudsdiensten (van bijvoorbeeld liften en koffieautomaten). "SAP heeft uiteraard meerdere partners, maar ze hebben wel erkend dat wij in dit segment wel de toon zetten", aldus Angelier. Op het gebied van professional services heeft het bedrijf onder meer Ordina en Deloitte als klant. Met andere dienstverleners zijn gesprekken gaande.

Zelf gebruiken

Met het Aris-platform is het mogelijk het complete proces van order tot kassa te modelleren en in te richten. En steeds na te gaan of de processen nog wel voldoen aan de (nieuwe) bedrijfsmatige eisen, want die veranderen voortdurend. Maar minstens zo belangrijk is de inrichting van de organisatie. Gereedschap voor analyses en modellering is een goede basis, maar uiteindelijk moet het ook landen in een organisatie.

The screenshot shows a search interface for the 'Online archief' of 'Business Process Magazine'. It includes a search bar with a 'zoek' button, a section for 'Extra zoekcriteria' with radio buttons for 'Business Process Magazine' (selected) and 'Alle magazines', and a 'Zoek in:' section with checkboxes for 'Alle velden', 'Titel', 'Auteur', and 'Omschrijving'. There are also input fields for 'Jaar' and 'Bladnummer'. At the bottom, there are date range selectors for 'van:' (set to 'Januari' and '1993') and 'tot:' (set to 'September' and '2005'), and a 'Aantal artikelen per pagina:' selector set to '25'.

Online-archief Business Process Magazine

BPM-lezer opgelet! Artikelen over onderwerpen als Proces-integratie, -Modellering, Business Intelligence, Compliance en nog veel meer vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Storage Magazine, Database Magazine, IT Service Magazine hebben hun artikelenarchief online gezet. Met een Google-achtige zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op www.businessprocess.nl