

Techniek

In onze ICT-wereld verschijnen in hoog tempo nieuwe (versies van) operating systemen, programma's en deelsystemen. Aan het eind van dit jaar zal Microsoft ondermeer uitkomen met Windows Vista, Office 2007 en .NET 3.0. Voor ontwikkelaars betekent dit vaak dat ze via het internet kennismaken met de nieuwe spullen, hier en daar een lezing volgen en misschien een boek aanschaffen om zo tot een inschatting te komen of het de moeite waard is er nog meer tijd in te stoppen in de vorm van een cursus of het bouwen van een prototype.

In een verhaal over een wereldberoemde violist wordt verteld hoe hij moeite had met het spelen van een stuk van een collega. Ondanks zijn enorme virtuositeit lukte het hem niet om het te spelen. De oorzaak hiervan was dat hij voor een belangrijk gedeelte zichzelf de techniek had aangeleerd. Deze eigen techniek maakte nieuwe dingen mogelijk maar was blijkbaar ook een hindernis bij het spelen van bestaande stukken. Er wordt verteld dat de virtuoos les nam om de basisprincipes opnieuw aan te leren.

De ontwikkelaars van .NET 3.0 geven al maanden lezingen, schrijven boeken en artikelen en zetten voorbeelden op hun weblogs. De fout die door de meeste van deze schrijvers wordt gemaakt is dat ze de voorbeelden geven vanuit de techniek. Dat is ook wel logisch; ze willen duidelijk maken hoe de nieuwe feature werkt en hoe je er tegen aan programmeert. Voorbeelden in boeken en cursussen maken zich drukker over het aanroepen van een functie dan over het gebruik van de functie. Programmeurs leren

dus alleen *hoe* een feature gebruikt moet worden maar niet *wanneer*. In plaats van oplossingen leren maken verzamelen ze oplossingen.

Dit probleem is groter dan het op het eerste oog lijkt. Net als de violist zijn veel ontwikkelaars virtuozen die over enorme technische vaardigheden beschikken. Vaak worden ze daar ook naar beoordeeld en beloond. Ze worden dus gestimuleerd oplossingen te kennen. Dit heeft er voor gezorgd dat de oplossing centraal is komen te staan. Dit is soms te herkennen aan de namen van projecten: 'Datawarehouse project', 'Web service project', 'Remoting applicatie', ... Er is een blinde vlek ontstaan voor de functionele vraag.

De eerste stap in het verwijderen van de blinde vlek is het uitdrukken van de werkzaamheden in termen die begrepen worden door de opdrachtgever. Zo zal het project dan 'Verkoop Rapportage' in plaats van 'Datawarehouse project' gaan heten en zal de functie 'Geef winst per order' in plaats van 'Bereken gemiddelde' gaan heten. Tegelijkertijd zullen de technische

goeroes moeten leren om nieuwe mogelijkheden op een andere manier te presenteren en de impact van de eerste voorbeelden die ze produceren anders in te schatten.

Het doel van een vioolconcert is een publiek dat geniet van een uitvoering. Het genieten van een uitvoering bestaat voor een belangrijk deel uit een goede uitvoering van de compositie maar als de stoelen niet lekker zitten, wanneer het te koud of te warm is of de koffie achteraf is niet sterk genoeg, dan is de avond niet geslaagd. Hoe en waar de violist zijn vingers heeft neergezet is slechts een onderdeel van de uitvoering. Een IT-project is geslaagd als in de functionele vraag wordt voorzien. Al is er nog zo'n mooie webservice geschreven, al is er gebruik gemaakt van de allernieuwste versie van .NET, als er via de webpagina geen kaartjes voor het concert besteld kunnen worden, is alles voor niets geweest.

Erno de Weerd - Info Support. Over deze column kan verder gediscussieerd worden op <http://blogs.infosupport.com/ernow>.