

Bilateraal

Keanu Reeves en de vlinder

Paul van der Linden

In *Disclosure*, een film uit 1994 met Michael Douglas en Demi Moore bevindt Douglas zich in het tweede deel van de film in een hotelkamer. Hier roept hij een virtuele omgeving op waarin hij door enorme hoeveelheden data heengaat op zoek naar de oorzaak van een vervelend productieprobleem.

De data zijn aanwezig in de vorm van virtuele ladenkasten en mappen die kunnen worden opgepakt en bekeken net alsof ze fysiek aanwezig waren. Eerder in de film is er sprake van een wizard in de vorm van een engel die je helpt bij je zoektocht. Een aardig beeld, maar nog niet de manier waarop we met data omgaan.

In de originele Star Trek-serie werd een communicatie-apparaat gebruikt wat we nu als PDA zouden benoemen. Toen nog duidelijk een onderdeel van science fiction – inmiddels een *fact of life*. Waarmee maar wordt aangetoond dat veel elementen die als science fiction beginnen uiteindelijk hun beslag krijgen in onze dagelijkse praktijk.

Vorig jaar was de stelling dat we in BI en datawarehousing af en toe schoonmaak moeten houden en inmiddels ingehaalde inzichten en aanpakken moeten inwisselen voor nieuwe. Het goede nieuws is dat Business Intelligence bezig is om zich te verpoppen van rups tot vlinder.

In de afgelopen vijftien jaar was BI een rups. Kruipen in plaats van vliegen. Veel verstouwen en toch maar minimaal vooruitkomen. Hoe mooi je het ook maakte, vergeleken met een vlinder was het even spannend en aantrekkelijk als de krant van gisteren. Dit was het tijdperk waarin IT riep dat ze aan BI doet. Dat is zoiets als de monteur die roept dat hij aan autorijden doet. Maar goed. De nadruk lag hierbij op het opslaan en ter beschikking stellen van data. Vandaar ook de nadruk op Megabytes, Petabytes, responstijden en dergelijke. We zitten nu in de overgang naar een nieuw tijdperk. De focus verschuift van het opslaan van data naar het gebruik van data. BI komt langzamerhand weer meer terecht (en terug) bij de business. En dat betekent dat de definitie van BI ruimer wordt dan alleen het opslaan en ter beschikking stellen van data. Die omslag komt niet uit de lucht vallen. Meer data, kortere beslistijden en het uitstrijken van BI tot in alle hoeken van de organisatie leiden onvermijdelijk tot een andere BI. Na 15 jaar voorbereiding is het nu de tijd voor de *take off*: BI als vlinder.

In welke aspecten onderscheidt dit nieuwe BI zich van de BI-rups? Een belangrijk aspect daarvan is een goede visuele weergave. Dat lijkt niet spannend, maar wie Stephan Few in

de gaten houdt zal daar zeer zeker anders over denken. Vorig jaar is een serie artikelen van zijn hand verschenen waarin steeds aan softwareleveranciers werd gevraagd om een bepaald overzicht te maken dat vervolgens door Few werd beoordeeld. Wat opvalt is hoe verschillend eenzelfde opgave kan worden uitgewerkt. En wat voor verschillen dat in in- en overzicht oplevert. De stortvloed aan data heeft ervoor gezorgd dat verschillende leveranciers naar nieuwe grafische mogelijkheden zoeken om maar grip te krijgen op al die data. Een parabox of data constellation zoals Information Builders levert is daarvan een goed voorbeeld. Een mooi voorbeeld ook is de Sequoia software zoals ontwikkeld door de Technische Universiteit Eindhoven. De gratis te downloaden software geeft haarfijn aan welke bestanden aanwezig zijn op je computer. Kleuren geven aan om welk type bestand het gaat; de grootte van de blokken geeft de relatieve omvang aan. Inzicht en overzicht door eenvoud. Op basis van Sequoia zijn ook business-toepassingen (MagnaView) verkrijgbaar. Het zal nog niet meteen een Michael Douglas-ervaring zijn, maar wat niet is kan nog komen.

Een andere belangrijke wijziging in BI is dat we van een locatiegebonden oplossing gaan naar een locatieongebonden oplossing (nogmaals *Disclosure*). Wie er goed over nadenkt komt immers tot de conclusie dat veel van wat men op een dag doet onder BI geschaard kan worden. Dan moet het niet zo zijn dat je toevallig op kantoor moet zijn om de functionaliteit te kunnen gebruiken. De ontwikkeling om software als een service (SaaS) aan te bieden speelt hierop in. Maar ook tools als de Mobile NoteTaker, de BlackBerry en de Tablet PC sluiten hierop aan.

Is deze verpoping van BI nu iets wat we moeten toejuichen of vrezen? Volgens mij het eerste. Als we het verbeteren van de besluitvorming serieus nemen kan deze verandering alleen maar als een verbetering worden gezien. In *Johnny Mnemonic* heeft Keanu Reeves 320 GB (!) op een geheugenkaart in zijn hoofd. Als dat uiteindelijk een *fact of life* wordt hoop ik dat het met beduidend minder pijn gepaard gaat dan daar wordt getoond.

Paul van der Linden (Paul.PFH.vanderLinden@AtosOrigin.com) is senior consultant Data Warehousing/BI bij Atos Origin en geeft leiding aan Data Warehousing Cost & Lifecycle Management (CLM).