

Een bron van inspiratie

Veel nieuwe technologie op Oracle Open World

De week van Oracle Open World is de belangrijkste week in het jaar voor alle product-developmentteams binnen Oracle. Dat is de week om nieuwe releases en nieuwe producten te presenteren. En als de release nog niet klaar is, dan horen we toch in ieder geval een aankondiging. Een beter podium om aandacht te krijgen voor jouw product is er niet, dus daar moet je als product manager bij zijn.

Zo zagen we ook dit jaar vlak voor en tijdens OOW de nieuwe releases van OC4J (10.1.3.1), JDeveloper (10.1.3.1), de SOA Suite inclusief de nieuwe Enterprise Service Bus, Oracle E-Business Suite R12 (nog niet helemaal klaar), de 11g Beta release van de database, Oracle Business Activity Monitoring (10.1.3) en Oracle Business Process Analysis Suite (nog niet helemaal klaar). In zijn enthousiasme riep Larry Ellison zelfs dat Oracle 11g RDBMS nog dit jaar (2006) zou verschijnen, maar hij werd snel gecorrigeerd door 'woordvoerders': de release vindt plaats ergens tussen mei 2007 en mei 2008. Ook kondigde hij Oracle Unbreakable Linux 2.0 aan – en dat was op het moment van aankondiging per direct beschikbaar. Naast nieuwe versies van eigen producten ging natuurlijk ook tijdens OOW de stroom van berichten over overnames gewoon door. Een opmerkelijke overname was die van Sunopsis, een ETL (extract, transform en load)-product dat data van en naar heterogene databronnen (lees: niet alleen de Oracle-database) beweegt. Sunopsis wordt gepresenteerd door Oracle als complementair aan Oracle Warehouse Builder, dat vergelijkbare functionaliteit biedt maar met alleen de Oracle Database als doel van de ETL stroom.

Oracle Developer Suite

Een beetje ondergesneeuwd in al dit geweld was de Developer Suite. Er is de aankondiging van Oracle Forms Release 11g met meer aandacht voor integratie met de J(2)EE wereld, zowel op de middle tier (JMS, WebServices) als de client tier (JavaScript API). Deze release zal diep in 2007 of begin 2008 zo'n beetje verschijnen.

Over Oracle Designer is er geen nieuws – het product wordt verder gecertificeerd, straks tegen Forms 11g en de 11g release van de database, maar zal niet noemenswaardig in functionaliteit worden doorontwikkeld.

Zo langzamerhand dreigt voor Oracle Discoverer een zelfde vegetatieve toestand te gaan ontstaan. Oracle is razend druk met allerlei vormen van BI-technologie, maar de drukte betreft vooral de recent overgenomen technologie, van ondermeer Siebel en PeopleSoft. Zo ontstaat de wat verwarrende situatie dat Oracle aan de ene kant een serieuze speler aan het worden is op de markt voor analytische software, maar dat dat aan de andere kant voor de Discoverer-productlijnen geen gunstige gevolgen lijkt te hebben.

Onderdeel van de BI-technologie die een doorbraak maakt is XML Publisher; sinds de eerste aankondiging tijdens OOW 2004 als onderdeel van Oracle Apps R11.10.5 is XML Publisher in rap tempo doorontwikkeld. Nu, eind 2006, is XML Publisher 'ready for prime-time' – het gaat opgenomen worden in alle Oracle Applications productlijnen, van PeopleSoft tot Siebel, en wordt in rap tempo de vervanger van Oracle Reports in de klassieke Oracle productlijnen.

Veel aandacht was er wel voor SQL Developer en Application Express (APEX), twee gratis producten. Voor APEX komt in de loop van 2007 eindelijk de lang verwachte migratietool voor Microsoft Access applicaties. SQL Developer wordt steeds meer een serieus hulpmiddel voor SQL- en PL/SQL-ontwikkelaars, en krijgt ook in rap tempo meer ondersteuning voor DBA-werkzaamheden, als performance tuning, trace file analyse en migratie (de Oracle Migration Workbench wordt opgenomen in SQL Developer).

Unbreakable Linux 2.0

De grote aankondiging van de conferentie – want speciaal gedaan door Larry Ellison in zijn keynote op woensdag – was die van Oracle Unbreakable Linux 2.0. Het verhaal: Oracle gelooft in Open Source en wil de Linux-gemeenschap graag verder helpen door een Linux-distributie te brengen met 'enterprise level support' – 24x7 ondersteuning met garantie

op PI fixes, ook in oudere releases, zeg maar net zo als voor de Oracle Database.



Het direct onderliggende belang van Oracle hierbij: Oracle wil graag veel grote, schaalbare databases verkopen. Dat kan door Oracle RAC aan de man te brengen, dure database-licenties op goedkope hardware. Alleen, als organisaties op die goedkope (PC) Servers een duur operating system nodig achten, is de oplossing als geheel nog niet goedkoop en gaat in elk geval een substantieel van de investering niet naar Oracle. Dus door Linux een serieus en nagenoeg gratis echt alternatief te maken voor RAC-configuraties voor enterprise databases, kan de verkoop van Oracle (RAC) enorm toenemen.

De aanpak daarvoor is erg simpel: Oracle downloadt bij voortdurende de nieuwste sources van de Red Hat Linux distributie – het is tenslotte open source. Oracle ontdoet die sources van alles wat naar Red Hat verwijst – logo's, merknamen – en compileert de code tot binaire distributies die voor iedereen gratis te downloaden zijn (linux.oracle.com). Oracle gaat aan de Red Hat sources ook patches toevoegen: iedere PI-bug die bij Oracle wordt gemeld wordt opgelost in zowel de huidige, nieuwe als vorige releases. De Oracle Unbreakable Linux installatie zal automatisch patches downloaden van de Oracle Linux supportservers. Daarnaast zal Oracle alle fixes beschikbaar stellen aan de open source gemeenschap, inclusief uiteraard Red Hat zelf.

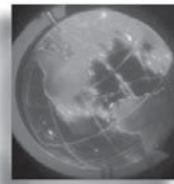
De aankondiging leidde tot groot enthousiasme: het bleek dat de huidige supportmogelijkheden voor Linux bij veel organisaties hadden geleid tot terughoudendheid bij de inzet van Linux in hun data-centra, in ieder geval voor bedrijfskritische applicaties. Het enthousiasme bij Red Hat was begrijpelijk minder groot – het bedrijf verloor na deze aankondiging pakweg 25% van zijn beurswaarde. (Boze tongen beweren dat dit een bedoeld (bij-)effect was, na het blauwtje dat Larry had gelopen bij de poging tot inlijving van JBoss, dat uiteindelijk door Red Hat is overgenomen).

Applications Unlimited

Veel aandacht was er – al was het maar door de honderden bussen die in San Francisco rondreden met een groot aanplakbiljet met Oracle Unlimited Applications – voor Oracle

Applications. Waar voorheen die aanduiding min of meer synoniem leek met de Oracle E-Business Suite, is tegenwoordig Oracle Applications de verzamelnaam van alle ERP & CRM applicaties, waaronder Siebel, PeopleSoft, Retek, JD Edwards en minder bekende namen als G-Log, SPL en Portal.

Tot niet zo lang geleden was ik skeptisch over het Oracle Unlimited Applications programma, de belofte van Oracle om bestaande gebruikers van elk van zijn Applications-productlijnen blijvend te ondersteunen. Het leek me dat Oracle toch wel iedereen zo snel mogelijk naar Fusion Applications zou willen migreren en bovendien dat Fusion Applications ook de nieuwe versie van Oracle E-Business Suite zou zijn. Maar ik heb mij laten overtuigen. John Wookey, Senior Vice President voor Oracle Applications, kondigde nieuwe releases aan voor alle productlijnen: PeopleSoft EE9, JD Edwards World A9.1 (de eerste nieuwe versie op IBM i-platform sinds 1998), Siebel R8.0 en EBS R12. Ook hintte hij al naar de opvolgers van die nieuwe versies, zoals EBS R13.



Het logo van EBS R12.

De reden voor deze Unlimited ondersteuning is ook duidelijk: overgaan op een ander ERP-systeem is voor iedere organisatie dermate ingrijpend dat als een leverancier dat afdwingt, dat al niet bijzonder wordt gewaardeerd en bovendien als er dan toch moet worden overgestapt, de organisatie ieder ERP-product (lees: dus ook SAP en mogelijk Microsoft) in zijn overweging zou kunnen meenemen.

Wat ook duidelijk wordt is de toepassing van het beste uit met name Siebel, PeopleSoft en EBS in alle nieuwe releases van alle Applications-producten. De Siebel Analytische Componenten – BI everywhere – duiken overal op. De User Interface van PeopleSoft inspireert ook de schermen in de andere applicaties. XML Publisher en Secure Enterprise Search worden opgenomen in alle productlijnen. EBS R12 heeft een (inter)face-lift ondergaan en ziet er een stuk aantrekkelijker uit. De beweging van Oracle Forms naar Java-technologie is ook verder doorgezet, maar nog lang niet afgerond.

Alle productlijnen worden gecertificeerd op de Oracle Application Server. En op de achtergrond worden alle lijnen 'service enabled' met behulp van Fusion Middleware. En zo zie je dat er al duidelijke kruisbestuiving ontstaat tussen de verschillende Applications producten en ook dat ze naar elkaar toe beginnen te groeien.

Fusion Applications

Het summum van 'het beste van alle werelden' zou dan Fusion Applications moeten worden, dat volgens Wookey vanaf 2008 beschikbaar komt. Fusion Applications is 'Next Generation of Technology' en 'Next Generation of User Experience'. Zoals hij zei: voor een generatie gebruikers die zich niet meer kan herinneren dat er ooit geen internet was of instant messaging bestond.

De functionele basis voor Fusion Applications wordt gelegd door de bedrijfsprocessen die in alle productlijnen worden ondersteund opnieuw en volledig te modelleren – met behulp van Oracle BPA, het in licentie genomen ARIS product voor Business Process Modelling.

Fusion Applications – en dat is denk ik een lijn die we in de toekomst met veel zo niet alle applicaties zullen gaan volgen – zijn sterk workflow-driven. In plaats van een complex menu waarin de gebruiker op zoek gaat naar het scherm waar hij aan het werk denkt te moeten gaan, presenteert de applicatie zich met een simpel takenlijstje. De gebruiker kiest een taak en de applicatie toont een scherm dat uitvoering van die taak ondersteunt. Let wel, dat is niet een standaardscherm met aan de ene kant veel meer data dan voor de specifieke taak nodig is en aan de andere kant zonder data uit diverse externe bronnen die nou eenmaal niet bij de applicatie horen: het is een scherm dat zich aanpast aan de taak en alle(en) relevante data toont, opgevraagd uit diverse dataservices. Dit geeft de gebruiker veel focus op de taak zelf, zonder de noodzaak zelf op allerlei plekken gegevens te gaan verzamelen. Die data omvatten uiteraard ook Analytische informatie (BI), geaggregeerde rapportages en overzichten, veelal in grafisch aantrekkelijke weergave, steeds meer gebaseerd op de actuele soms zelfs real-time operationele data, in plaats van geconsolideerde, min of meer historische datawarehouses.

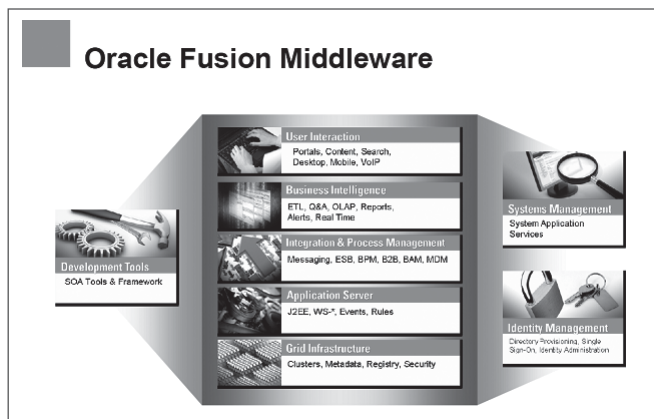
Deze door de BPEL Process Manager aangestuurde integratie van geautomatiseerde stappen en handmatige (menselijke) taken binnen eenzelfde proces zal in toenemende mate ook in 'gewone' applicaties worden toegepast, zoals wij nu al doen met Oracle SOA Suite 10.1.3.

Toekomst

Een ander onderdeel in de Fusion Application user experience is de sterke integratie met communicatie-middelen, zoals e-mail, instant messaging en mobiele apparaten als telefoon en PDA. Waarschuwingen, verzoeken om goedkeuring, afhandeling van eenvoudige taken wordt buiten de applicatie zelf getrokken in andere omgevingen mogelijk gemaakt. Fusion Applications maakt ook componenten beschikbaar voor externe partners, zoals klanten en leveranciers, die voor hen relevante data en acties beschikbaar krijgen gesteld.

Ik kreeg de indruk bij de presentatie van Fusion Applications

dat ik niet alleen de toekomst zag van Oracle Applications, maar in niet geringe mate ook de toekomst van de applicaties die we als maatwerk creëren – de technologie voegt eindelijk echt iets toe, bovenop simpel automatiseren van bestaande administratieve processen.



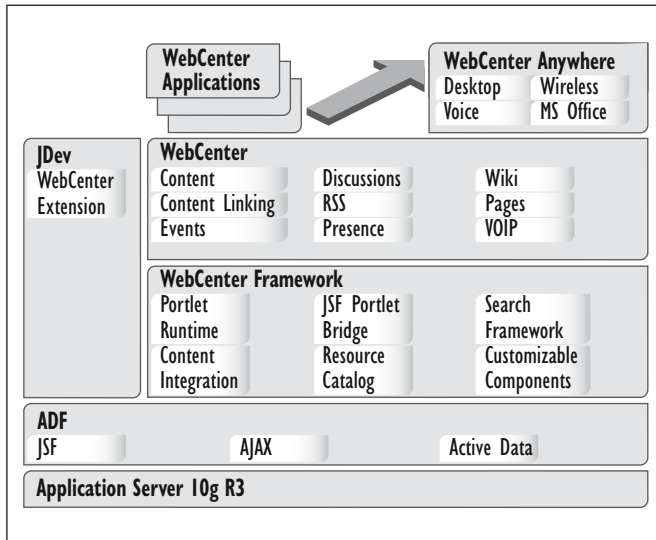
Oracle WebCenter: vervagende grenzen tussen portal en webapplicatie.

Vervagende grenzen

De spannendste aankondiging van OOW 2006 was voor mij WebCenter. Dit is een extensie op zowel JDeveloper (design time) als de Application Server (run time) die zich erg moeilijk laat definiëren. Oracle stelt: "WebCenter enables the creation of Context Rich Applications" waarbij Context Rich blijkt te slaan op zowel menselijke interactie (communicatie in diverse vormen), toegang tot en beheer van content (files en documenten) en coördinatie van ingewikkelde werkprocessen.

Heel concreet is de ondersteuning van Portlets (standaarden als JSR-168 en WSRP): met de WebCenter extensie in JDeveloper is het eenvoudig om een gewone web-applicatie, bijvoorbeeld ontwikkeld met ADF Faces, te publiceren als Portlet. Dat betekent dat die applicatie als herbruikbare component, een soort 'service met een smoel', kan worden toegepast in omgevingen die de Portlet standaarden ondersteunen. En met WebCenter is ADF Faces nu ook een zo'n omgeving: Portlets kunnen worden ingebed in ADF Faces pagina's. Bovendien is er communicatie & synchronisatie mogelijk tussen de verschillende portlets in een ADF Faces pagina en de overige gewone pagina-componenten.

Hiermee is het onderscheid tussen portalen en webapplicaties grotendeels weggevallen – en hiermee voorzie ik een enorme toename van het aantal Portlets. Het toepassen van een Portlet als een herbruikbare component of beter gezegd service die een webapplicatie kan verrijken zal een frequent ontwerp patroon worden. Denk bijvoorbeeld aan Lists of Values of frequent terugkerende blokken voor het opzoeken van een klant of product, het invoeren van adresgegevens of periodes met alle bijbehorende validaties en formattering.



WebCenter bevat standaard Portlets voor Content management en –toegang, gebaseerd op de JSR-170 standaard.

WebCenter bevat standaard Portlets voor Content management en –toegang, gebaseerd op de JSR-170 standaard. Naast Oracle Portal (als Content Management systeem) en Oracle Content DB worden hiermee systemen als Interwoven/ Documentum, Lotus Notes en Microsoft Sharepoint ontsloten vanuit onze eigen web-applicaties. Ook Secure Enterprise Search is opgenomen in WebCenter.

WebCenter biedt diverse voorzieningen voor collaboratie en communicatie, zoals een ingebouwde Wiki- en blogserver, discussieforums en RSS Feeds. Er is integratie met Instant Messaging, VoIP, Conferencing en Email-services. Een volledige WebCenter omgeving is een Web 2.0 gebaseerde Collaboration-omgeving die bijvoorbeeld de concurrentie kan aangaan met Sharepoint. Maar alleen al de Portlet-ondersteuning binnen ADF Faces maakt het meer dan de moeite waard... In een volgend nummer van Optimize kom ik hier op terug met een uitgebreide beschouwing van WebCenter, waarvan de software eind december 2006 wordt verwacht.

Business Activity Monitoring

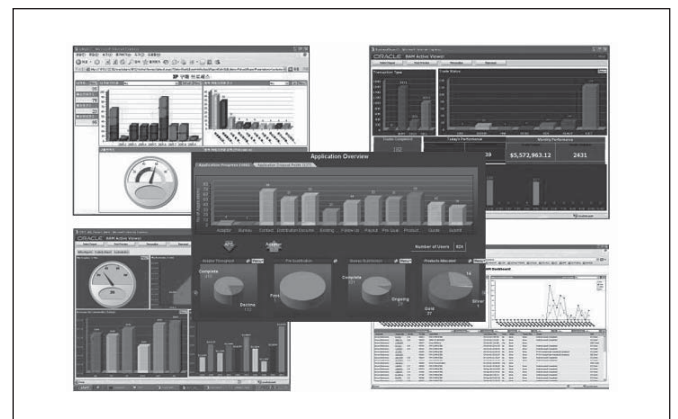
Al eerder in dit artikel heb ik stilgestaan bij de opmars van Analytische componenten in onder andere Oracle Applications, vaak gebaseerd op de Siebel Analytics suite die Oracle als onderdeel van de acquisitie van Siebel in handen kreeg – en nu als Oracle BI Suite Enterprise Edition aanbiedt. Een ander BI-product dat Oracle middels een overname verwierf is Business Activity Monitoring (BAM), dat PeopleSoft overnam van Istante enkele uren voordat de overname door Oracle van PeopleSoft werd ondertekend.

BAM is een algemene term voor het analyseren en rapporteren van gebeurtenissen in de bedrijfsprocessen. Oracle BAM wordt gebruikt voor het ontwikkelen van browser gebaseerde, dyna-

mische en zeer grafische dashboards waarin belangrijke bedrijfsprocessen worden gevolgd. Opvallend aan Oracle BAM ten opzichte van gebruikelijke Analytische applicaties is het real-time karakter. BAM kijkt niet naar geconsolideerde data warehouses en zelfs niet naar operationele databases, maar volgt real-time transacties en events.

Grafieken, wijzers en andere grafische elementen in BAM geven de actuele stand van zaken en de trend over de afgelopen secondes, uren en hooguit dagen. Oracle BAM is niet verbonden met databases als bron voor de bedrijfsgegevens, maar met bijvoorbeeld JMS message queues waar events op worden gepubliceerd of Oracle Change Data Capture voor een directe bron van Data Transacties. Een veel toegepaste combinatie is verder Oracle BPEL PM met Oracle BAM. Met behulp van zogenaamde Sensoren kunnen BPEL proces-instanties aan de BAM server laten weten hoe de processen verlopen. Met BAM kan zo het efficiënt verloop van de BPEL processen gevolgd worden. Bottlenecks in die processen kunnen snel worden opgespoord. Een andere bron van BAM data zijn RFID sensoren die bijvoorbeeld de fysieke beweging van goederen in logistieke processen volgen.

Oracle BAM kan worden geconfigureerd om via SMS, IM of Email berichten te sturen als afwijkingen of overschrijdingen van normen worden geconstateerd. Dit stelt proces beheerders in staat zeer alert te blijven, zonder actief voortdurend de dashboards te monitoren. Daarnaast kan Oracle BAM volgens vastgelegde schema's rapportages genereren en distribueren. Op dit moment is Oracle BAM (10.1.3) een op het .NET platform ontwikkeld product dat Microsoft's IIS Application Server nodig heeft. Installatie is geen eenvoudige opgave is mij gebleken. De volgende versie, release 11g, zal een J2EE applicatie zijn die wordt geïntegreerd in de Oracle Application Server. Deze versie zal ook een WebServices API publiceren waar events kunnen worden gemeld en rapportages opgevraagd.



Grafieken, wijzers en andere grafische elementen in BAM geven de actuele stand van zaken weer.

Conclusies

Meer dan voorgaande jaren is Oracle Open World 2006 een bron van inspiratie gebleken en een demonstratie van echte vernieuwing. Het gaat niet alleen om beter, sneller en mooier; de trends die zich tijdens OOW verder openbaarden zijn wezenlijk voor de nabije toekomst van applicatie-ontwikkeling en de aansluiting tussen bedrijfsprocessen en ondersteunende IT diensten.

De toepassing van SOA wordt in rap tempo meer dan een concept en een hype – de technologie is er goeddeels klaar voor. De workflow-gestuurde inrichting van applicaties – of beter: van de taak-ondersteunende user interfaces – zal snel ingang vinden. De integratie van menselijke taken en geautomatiseerde acties binnen BPELprocessen zal een natuurlijke brug vormen tussen bedrijfsprocessen en IT. Dankzij WebCenter verwacht ik een snelle ontwikkeling van UI-SOA, hergebruik

van ‘Services met een smoel’. Alom beschikbaarheid van zelfs real-time Analytische informatie, integratie van content in applicaties en communicatie vanuit applicaties naar e-mail, instant messaging en mobiele devices zijn andere belangrijke ontwikkelingen. Het is goed te constateren dat Oracle niet alleen meedoet met deze technologische trends, maar ze zelfs in belangrijke mate initieert en stuurt.

Lucas Jellema is Technology Manager bij AMIS. Daarnaast schrijft hij artikelen voor de AMIS Weblog (<http://technology.amis.nl/blog>) en voor diverse vaktijdschriften, waaronder Optimize en Java Magazine. Hij is zowel Oracle ACE als Oracle Regional Director for Fusion Middleware. Lucas kan bereikt worden via email: jellema@amis.nl.

NIEUWS

Artikelen met praktische informatie, geschreven door en bestemd voor Oracle-professionals vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Database Magazine, Software Release en Java Magazine hebben hun artikelenarchief online gezet. Met een heldere zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op www.optimize.nl.

Oracle introduceert PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management 9.0 en Supplier Relationship Management 9.0

Oracle kondigt PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management 9.0 en PeopleSoft Enterprise Supplier Relationship Management 9.0 aan. Hiermee toont Oracle aan nog steeds gericht te zijn op het verder verbeteren en uitbreiden van PeopleSoft-applicaties in het ‘Applications Unlimited’-programma. De nieuwste versie verhoogt de waarde van PeopleSoft-applicaties met uitbreidingen die het voor klanten mogelijk maken om hun bedrijfsprocessen te verbeteren, de relaties met leveranciers beter te beheren en het eenvoudiger maakt om te voldoen aan wettelijke eisen. PeopleSoft Enterprise 9.0 biedt uitbreidingen die de flexibiliteit verbeteren en het orderproces van goederen en dien-

sten efficiënter maken. Klanten kunnen profiteren van nieuwe functionaliteit die het dagelijks beheer van partnerrelaties vereenvoudigt en de flexibiliteit van bedrijfsprocessen vergroot.

Door objectieve en tijdige metingen van de prestaties van leveranciers te doen, kunnen organisaties de relaties met leveranciers met de nieuwe versie drastisch verbeteren. PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management 9.0 en PeopleSoft Enterprise Supplier Relationship Management 9.0 bieden een uitgebreide set van key performance indicators in het dashboard voor het beheren van toeleveranciers. De ingebouwde op rollen gebaseerde cijfers stroomlijnen informatie met functies om zo de juiste informatie precies op tijd bij de juiste supply manager te krijgen.

Organisaties staan in toenemende mate onder druk om te voldoen aan complexe regulering van overheids- en branche-

organisaties. PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management 9.0 en PeopleSoft Enterprise Supplier Relationship Management 9.0 bieden een set instrumenten om organisaties te helpen hieraan te voldoen door strengere controle en documentatie van relaties met partners en toeleveranciers.

Om klanten het maximale te laten halen uit hun gedane investeringen in software zijn PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management 9.0 en PeopleSoft Enterprise Supplier Relationship Management 9.0 geïntegreerd met Oracle Fusion Middleware en dus ook met Oracle Business Process Execution Language (BPEL) Process Manager en Oracle XML Publisher. Hierdoor wordt klanten een veelomvattend op standaarden gebaseerd platform geboden, in plaats van verschillende onsamenhangende technologieën en applicaties.