

verhelpen omdat elke organisatie haar architecturen al heeft. Die moeten wel een keer op een rij gezet worden zodat ze onder beheer gebracht kunnen worden. De informatiearchitectuur is daarbij cruciaal, want Werken-onder-Architectuur is niets anders dan Werken-onder-Informatiearchitectuur.

Echter: in Nederland worden vooral IT'ers en geen echte informatiekundigen opgeleid. Daar ligt dus nog een stevige uitdaging.

#### Noten

1. *Technical Report 9007 van de International Standardization Organisation (ISO) uit 1983 spreekt over Universe of Discourse (UoD). Een UoD is, vrij vertaald, dat deel van de wereld waar iemand (of iets) zich mee bezig houdt, of in geïnteresseerd is.*
2. *Naast administratieve Informatie Technologie kennen we ook Technische Informatie Technologie. Technische Informatie Technologie bestuurt bijvoorbeeld machines, verkeerslichten op een kruispunt van wegen enzovoort.*

3. *Met IT-leveranciers worden softwarehuizen, systeemhuizen, IT-adviesbureaus en IT-opleidingsinstituten bedoeld.*
4. *De term informatiearchitectuur wordt in de Angelsaksische landen ook wel gebruikt voor de combinatie van alle met HTML enzovoort geprogrammeerde applicaties. Hier wordt de term informatiearchitectuur gebruikt om de kennis van de informatie van een organisatie aan te duiden. Om die reden wordt voor de laatste uitleg ook wel de term enterprise informatie-architectuur gebruikt. De term business-architectuur wordt ook wel gebruikt, maar past minder goed.*
5. *Gegevens uitwisselen tussen applicaties betekent vrijwel altijd dat die gegevens gekopieerd worden van de ene naar de andere applicatie. Dat betekent dat de gegevens niet alleen in de nieuwe applicatie komen, maar dat deze gegevens in de oude applicatie blijven. Vanaf het moment van kopiëren ontstaat dan een ontkoppelde administratie, waarvan de inhoud snel verschillend kan worden. Met alle gevolgen van dien voor de bedrijfsvoering.*

**Steven van 't Veld** ([steven.van.t.veld@aim.nl](mailto:steven.van.t.veld@aim.nl)) is onafhankelijk Principal Informatiearchitect bij A/I/M bv in Rotterdam.

## Update

### Cognos aan de CrackBerry

Dat het Canadese RIM (Research in Motion) met de BlackBerry een hit in handen heeft zal weinigen zijn ontgaan. Het apparaat stuurt e-mail naar de eigenaar door waar die zich ook bevindt. Dat betekent real-time access tot informatie en de mogelijkheid om daar ook direct op te reageren. De meningen of het hier gaat om een zegening of een verslaving ('CrackBerry') zijn verdeeld. Maar er zijn ontegenzeggelijk toepassingen waar de BlackBerry een uitkomst is. Ook als het om performance management gaat, moet Cognos gedacht hebben. Zie hier de mobile extensie van het Cognos 8 platform: de Go! Mobile.

In het Canadese Ottawa, hoofdzetel van Cognos, werd door CEO Rob Ashe uit de doeken gedaan waar volgens de Canadese leverancier de performance management markt naartoe gaat. Afgaande op Ashe gaat het inmiddels niet meer om IT, tools en technologie, maar om de inrichting van performance management. Cognos wordt volgens de kopman dan ook steeds vaker uitgenodigd vanwege de kennis die ze heeft van performance management. Die kennis heeft ze ook beschikbaar in de vorm van zogeheten *blueprints*.

Het beeld dat Cognos voor ogen heeft is dat van de high performance organisatie. Op vier gebieden (omzetgroei, kostenmanagement, asset management en

governance, risico's en compliance) is zo'n organisatie bezig om haar prestaties te verbeteren. Bij omzetgroei kan je dan aan de taartpunten marketing, sales en customer services denken. Voor alle gebieden en taartpunten geldt overigens dat rapportage en analyse, planning en meten & monitoren onderscheiden worden. Wie verder wil weten hoe deze elementen in elkaar grijpen en met elkaar te maken hebben, wordt verwezen naar 'The Performance Manager'.

Volgens Rob Rose, chief strategy officer en VP Product Marketing, gaat het goed met de adoptie van het nieuwe Cognos 8 platform. Voorloper Cognos Series 7 maakt een steeds geringer deel uit van de omzet uit licenties. Voor het eerste kwartaal van 2007 wordt verwacht dat maar liefst 80 procent van de licentieomzet met Cognos 8 wordt gemaakt. Benadrukt wordt echter dat Series 7 nog volledig ondersteund wordt en er zeker geen druk zal worden uitgeoefend om bestaande Series 7 klanten geforceerd naar Cognos 8 te laten migreren. In plaats daarvan probeert Cognos door middel van toepassingen als Go! Mobile en Go! Search om klanten te bewegen om zelf die stap te zetten.

Met Cognos Go! Mobile is het mogelijk om data vanaf het Cognos 8 platform door te zetten naar de BlackBerry. De data worden op de BlackBerry getoond in Word, Excel of PowerPoint. Een interessante toepassing, zoals aangehaald door Rob Ashe,

vormt de politie van New York (NYPD). Meldingen van berovingen, huisvredebreuk en dergelijke worden naar de centrale doorgebeld en direct in het systeem ingevoerd. Op de centrale wordt met behulp van meerdere monitoren gevolgd wat de ontwikkelingen zijn. Informatie kan rechtstreeks worden doorgezeten naar de verschillende agenten in het veld. Ashe geeft aan dat hij zelf elk kwartier een nieuwe update op zijn BlackBerry krijgt over de status van deals, omzetgegevens en alle overige voor hem relevante gegevens. Op deze wijze is hij steeds op de hoogte van de ontwikkelingen.

De BlackBerry is een van de manieren (access modes), naast MS Office, het web en search engines om aan Cognos 8 informatie te komen. Go! Search kent een aantal manieren waarmee gebruikers toegang kunnen krijgen tot de data. Behalve de Cognos Connection portal kunnen ook andere portals (bijvoorbeeld IBM Websphere) en verschillende zoekmachines worden gebruikt (Autonomy, Fast, Google OneBox).

Cognos heeft haar kaarten op performance management gezet. Met de recente acquisitie van Celequest heeft ze ook de richting waarin nog eens benadrukt. Zo dicht mogelijk tegen de business aan en bij voorkeur gezamenlijk met de business: Cognos als de BlackBerry in performance management.

**Paul van der Linden**