

Intersystems wil bekendheid Caché vergroten

# Gemaakt voor het web

Teus Molenaar

**De postrelationele database Caché is gemaakt voor internet vindt John McCormick, COO van Intersystems. Hij geeft toe dat het bedrijf dan wel aan naamsbekendheid moet gaan doen. Want van de bijvoorbeeld meer dan 50.000 gebruikers in Nederland weten weinigen dat zij met Caché van doen hebben.**

Wie heeft niet ooit een nieuwe keuken uitgezocht? Wie zat toen niet aan een tafeltje met een verkoper die op ruitjespapier (of moderner: op een beeldscherm) alle modules intekent, verplaatst, verwijdert, aanvult en meteen ook weet wat de gevolgen daarvan zijn voor de aanschafprijs? Wie heeft toen niet geweten dat op de achtergrond Caché deze keukenvirtuositeit mogelijk maakt? Antwoord: vrijwel iedereen. Dat is de makke van deze postrelationele database die wordt gemaakt door Intersystems. Hij wordt meestal als embedded database geleverd en ontbeert daardoor enige bekendheid.

## Belangstelling uit de zorgsector is verklaarbaar gezien de ontstaansgeschiedenis

Het Keuken Informatie Management Systeem (KIMS) en Sanitair Informatie Management Systeem (SIMS) koppelt alle kosten, marges, bestelling, offertes en facturen aan afdelingen, klanten, leveranciers, afleverbonnen, voorraadbeheer, boekhouding, enzovoort. Door de koppeling aan het driedimensionale tekenpakket KIMS-Design kan de consument in de showroom zijn keuken geheel vormgeven. Dit ontwerp vormt de basis voor de prijscalculatie en latere bestellingen via de Caché database.

### Huisarts

Dat het onbekende Caché de spil vormt van een zo wijd verbreide toepassing is niet geheel toevallig. De programma-tuur wordt op de markt gebracht door Simar dat mede is opgericht door Henk Westerhof. Tijdens zijn opleiding geneeskunde in de jaren tachtig volgde hij de toen nieuwbakken vakgroep Medische Informatica. Daar maakte hij kennis met Mumps (Massachusetts General Hospital Utility Multi-Programming

System), een programmeertaal die eind jaren zestig is ontwikkeld om database-gedreven applicaties te maken en tegelijkertijd heel efficiënt met computerkracht om te gaan. In 1997 rondde Intersystems de consolidatie van de Mumps-markt af en bracht de herziene versie onder de naam Caché op de markt.

Toen Westerhof na zijn studie niet meteen als huisarts aan de slag kon, werkte hij als wetenschappelijk medewerker Informatica voor het Nederlands Huisartsen Genootschap. In zijn vakantie zette hij het eigen bedrijfje Simar Automatisering op en ontwikkelde samen met zijn vriend Mark Sinnige, afkomstig uit de keukenbranche, KIMS. Westerhof heeft nog een tijdje gewerkt als waarnemend huisarts, maar kon dat niet meer combineren met het werk voor het groeiende Simar. Inmiddels werken er 27 mensen en zijn er vestigingen in Amsterdam en Tilburg.

## Caché on a stick

Eén van de nieuwste toepassingen van de embedded database Caché vinden we bij het Australische bedrijf Replica Data Security. De onderneming, met sinds kort de Europese vestiging in Schiphol-Rijk, heeft een methode bedacht om (open) files in een ODBC-vaardige database op te slaan waarbij compressie en encryptie sleutelbegrippen zijn. Het systeem maakt zeer regelmatig incrementele reservekopieën. Er zijn een client/server-versie, waarbij de backups van een PC naar een server gaan (via een LAN of internet) en een versie voor notebooks, waarbij de database op een USB-stick is geplaatst en automatisch een backup plaatsvindt, zodra een verbinding met een netwerk is gemaakt. Eindgebruikers zien hun gecomprimeerde en versleutelde bestanden alsof zij Windows Verkenner gebruiken en kunnen een file met één klik weer terughalen.

“Wij gebruiken Caché omdat deze objectgebaseerde database zelf nauwelijks ruimte inneemt, erg snel is en zeer toegankelijk is”, licht de Europees directeur van RDS John Hogan-Doran toe. “We noemen het ook wel Caché on a stick. Alle data staan op de USB-stick. Als de notebook wordt gestolen, dan heeft de dief er niets aan, omdat de gegevens allemaal versleuteld zijn. We werken zelfs met dubbele wachtwoorden, voor het geval iemand een pistool tegen zijn hoofd krijgt gezet. In dat geval verschijnt na het eerste wachtwoord alleen onschuldige informatie op de laptop.”

## Ander licentiemodel

Normaal gesproken betalen mensen voor de Caché-database een licentie voor het maximum aantal gelijktijdige gebruikers. Dat is de gebruikelijke methode in de softwaresector. "Maar in een grid heb je geen gebruikers", zegt John McCormick van Intersystems. "Daarbij gaat het alleen maar over computerkracht. We weten nog niet hoe we dit gaan oplossen, maar we werken er wel aan. En daarbij weten we de ogen van de rest van de software-industrie op ons gericht. Sommigen omarmen het idee van licenties per gebruikte processor. Maar dat is voor ons product toch lastig, want wij kunnen wel vijfhonderd gebruikers per CPU bedienen. Hoe bereken je dat dan?" Dat dit geen hypothetische discussie is voor de softwareleverancier moge blijken uit het feit dat de Amerikaanse investeringsbank JP Morgan Chase een Caché-gebruiker is en dit bedrijf sinds 2004 druk doende is over te schakelen op een computer grid, waarin de kracht van zo'n tienduizend CPU's is samengebond.

Westerhof roemt de structuur van de Caché database, waardoor veel gegevens weinig ruimte in beslag nemen. "Een Caché database met een inhoud van 5 Gigabyte is net zo snel te benaderen als een 'gewone' database met een inhoud van 50 Megabyte", stelt Westerhof.

Soms mist hij het huisartsenvak nog. "Maar ik hoor ook wel eens van bevriende huisartsen dat ze na tien jaar uitgekeken zijn op hun werk. En als ik het vergelijk met wat ik nu doe, lijkt het huisartsenvak toch een beetje op stofzuigen. Hoe goed je je werk ook doet, de volgende dag zit de wachtkamer weer vol. Als ik een nieuw programma op de markt breng, geeft me dat een heel voldaan gevoel", zegt hij in een artikel van Mensje Melchior op Artsennet.

### Dealers

ADP (Automatic Data Processing) Dealer Services Benelux uit Veenendaal gebruikt voor zijn softwareproducten en -diensten eveneens Caché als kloppend hart. Het product Autoline bijvoorbeeld koppelt dealers aan importeurs en fabrikanten, waardoor onderdelen, garantie, service, automobielbestellingen en financiering voor de gebruiker in één systeem zijn ondergebracht. Ook dit bedrijf brengt de flexibiliteit onder de aandacht. Autoline is aan te passen aan individuele behoeftes. Via parameters wordt standaard Autoline nagenoeg maatwerk voor de eindgebruiker. De installaties kunnen variëren van twee tot meer dan duizend gebruikers zonder prestatieverlies. "Caché is snel, schaalbaar, heeft een goede performance en is uitermate betrouwbaar", zo meldt Eric Conderaerts, voorheen product manager bij Geac, de maker van software voor bibliotheken. Tegenwoordig is Geac, via een acquisitie door Extensivity onderdeel van softwareleverancier Infor. Al meer dan tien jaar voorziet Vubis bibliotheken in beheerssoftware. Tal van (provinciale) bibliotheken gebruiken de programmatuur. Vubissm@rt, eveneens gebaseerd op Caché, bevat de module Vubis Web

waarmee consumenten via internet boeken, video's of cd's kunnen reserveren of de uitleentermijn verlengen. Een andere functionaliteit is het bijhouden van een lezersprofiel. Afgaande op leengedrag kunnen leden dan een e-mail krijgen als een nieuw boek in de collectie is gekomen dat past binnen het profiel.

Conderaerts is ingenomen met de platformafhankelijkheid van Caché. "We hebben gedurende tien jaar hooguit drie maanden besteed aan het herschrijven van de code om onze applicatie te laten draaien op andere platformen dan Linux en NT."

### Zorgsector

Maar de breedste toepassing is in de zorgsector. Isoft, Epic, Philips Medical Systems benutten alle de postrelatieve database in hun eigen producten. En het Landelijk Schakelpunt vormt, met Caché, de spil voor het in te voeren landelijk patiëntendossier in Nederland.

Die belangstelling uit de zorgsector is wel verklaarbaar gezien de ontstaansgeschiedenis met Mumps als oerouder. Ook Intersystems ziet het belang in. "Vroeger dachten wij nooit in markten of marktsegmenten", vertelt John McCormick, COO van Intersystems. "Wij dachten in klanten. En vervolgens zagen we dat die klanten zelf toepassingen maken die gretig aftrek vinden binnen de gezondheidszorg, zonder dat iemand in de gaten heeft dat wij de applicatie mogelijk maken. We gaan ons nu nadrukkelijker op deze markt profileren. Zo zijn we bezig datamining-oplossingen te integreren om BI-toepassingen voor de zorgsector te ontplooiën. Een partner van ons heeft Speedminer ontwikkeld. Als je dat combineert met Caché dan hebben betrokkenen de actuele informatie tot hun beschikking die ze nodig hebben."

## Ongeveer zestig procent van de bedrijfsomzet komt uit onderhoudscontracten

Het zal niet meevallen om de aspiraties te verwerkelijken. "Toen Tony Blair de gezondheidszorg in het Verenigd Koninkrijk – met 170.000 werknemers – wilde moderniseren, nodigde hij Bill Gates uit om daarover te praten. Die vervolgens het advies gaf om alle bestaande automatiseringsoplossingen eruit te gooien en te vervangen. Aan Intersystems dacht hij niet als kandidaat voor een gedachtenwisseling. De regering in Chili overigens wel. Die heeft onze directeur Terry Ragon uitgenodigd de gezondheidszorg aldaar te verbeteren. In Zuid-Afrika is hij betrokken bij een initiatief waarbij patiënten zichzelf helpen. Er is daar immers een schrikbarend tekort aan verplegend personeel. De mensen moeten dan wel de beschikking hebben over de juiste informatie. Onze database kan die snel weergeven. Zieken worden verpleegkundigen."

Dat Intersystems in mei van dit jaar het Australische TrakHealth overnam, duidt op versterking van de eigen positie in de

gezondheidssector. TrakHealth, dat onder eigen naam blijft opereren, ontwikkelt webgebaseerde IT-systemen voor de zorg.

### Troef

Caché is niet de enige troef van Intersystems; het integratieplatform Ensemble doet ook een duit in het zakje. Zij het dat Caché nog wel voor de meeste licentie-omzet zorgt. Ongeveer zestig procent van de bedrijfsomzet komt overigens uit onderhoudscontracten.

Volgens McCormick is Caché gemaakt voor 'rijke internetapplicaties' in de tijd dat er nog niet eens sprake was van RIA.

"Dankzij onze technologie kunnen we objecten in de database opnemen met weken ontwikkeltijd, waar het voor een relationele database maanden zou kosten om dat voor elkaar te krijgen.

Maar het belangrijkste is de snelle toegang tot die gegevens.

Want snelheid is alles op het web", zegt hij.

Hoe McCormick zich beter bekend wil maken op de Nederlandse markt is nog niet uitgekristalliseerd. Wel weet hij te vertellen dat mensen zijn bedrijf beter weten te vinden de laatste tijd.

"Mensen vinden ons", zegt hij. "We leven in de tijd van web 2.0 en zoekmachines. Wij hebben een web-portaal en daar vinden mensen informatie die vaak tot nader contact leidt."

Op de klantenlijst staan al wel namen als Shell, Siemens, Akzo Nobel, Philips, Nictiz, havenbedrijf RST en de TU Eindhoven.

Aan de ene kant wil Intersystems zich profileren in de zorgsector, aan de andere kant wil de onderneming zijn producten slijten aan het bedrijfsleven.

"De combinatie van Ensemble en de snelle

## Bij de leiders

In de 'Magic Quadrant for Application Infrastructure for Composite Applications Projects' dat analistengroep Gartner in juni 2007 publiceerde, staat Intersystems in het vakje 'Leiders', samen met IBM, Oracle en SAP. Bij een samengestelde applicatie wordt een nieuwe front-end gebouwd voor een bepaalde (nieuwe) dienst, die gebruik maakt van de logica die is ingesloten in reeds bestaande applicaties binnen een organisatie. Dit is een relatief nieuwe markt, getuige het grote aantal 'visionairs' in het magische vierkant van Gartner.

In het voordeel van Intersystems spreken, aldus de analisten, diens vooraanstaande positie in de gezondheidszorg, de concentratie van heterogene bronnen via het product Ensemble, en de hoge productiviteit als vierde-generatietaal. Een voordeel is ook dat het een winstgevendere particuliere onderneming is, zonder schulden. Tegelijk is deze ondernemingsvorm een zwakte, omdat de bedrijfsvoering minder transparant zou zijn dan van een beursgenoteerde onderneming. Een ander zwak punt noemt Gartner de geringe bekendheid buiten de gezondheidszorg.

Caché-database is een goede mogelijkheid om internet in te zetten voor de bedrijfsvoering zonder al te veel aan de bestaande programmatuur te hoeven veranderen", meent McCormick.

**Teus Molenaar** is freelance journalist.



# Sterren en Dimensies

## Ontwerp en onderhoud van datawarehouses

Sterren en Dimensies is vanwege grote belangstelling in een ongewijzigde derde druk verschenen. Het boek uit de welbekende DB/M Essay reeks bevat een bundeling van artikelen uit DB/M over het ontwerpen en onderhouden van datawarehouses. Deze artikelen zijn gepubliceerd in de periode 1998 – 2002. De experts Harm van der Lek, Frank Habers en Michael Schmitz geven principes voor het gebruik van sterschema's en laten zien hoe de 'sterren' uitblinken in eenvoud.

**Wilt u de inherente kracht van het dimensionale denken volledig benutten? Dan kunt u niet zonder dit boek!**

**Ga snel naar [www.array.nl](http://www.array.nl) en bestel Sterren en Dimensies!**

**Array PUBLICATIONS**